

## 서비스 이용약관 신규대조표

현 행	개 정 안
<p>제 5 조 (회사 정보 등의 제공)</p> <p>회사는 회사의 상호, 대표자 성명, 주소, 전화번호, 전자우편(e-mail) 주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 서비스 이용약관, 개인정보처리방침 및 개인정보관리책임자 등에 대한 정보를 회원이 쉽게 알 수 있도록 와요의 초기화면(연결화면 포함)에 게시합니다.</p>	<p>제 5 조 (회사 정보 등의 제공)</p> <p>회사는 회사의 상호, 대표자 성명, 주소, 전화번호, 전자우편(e-mail) 주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 서비스 이용약관, <u>개인정보 처리방침</u> 및 <u>개인정보 보호책임자</u> 등에 대한 정보를 회원이 쉽게 알 수 있도록 와요의 초기화면(연결화면 포함)에 게시합니다.</p>
<p>제 10 조 (개인정보의 수집과 보호)</p> <p>⑩ 회사의 개인정보관리책임자 및 연락처는 회원정보 보호와 관리에 관한 개인정보처리방침에 공지하고, 이를 회원과 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자가 알 수 있도록 와요에 공개합니다.</p> <p>⑪ 회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 위탁업체에 위탁할 수 있습니다. 이 경우 위탁업무의 내용 및 수탁사의 명칭 등에 관한 사항을 서면, 전자우편(e-mail), 전화 또는 홈페이지를 통해 미리 회원에게 고지하여 동의를 받거나, 개인정보처리방침을 통해 확인할 수 있도록 와요에 공개합니다.</p>	<p>제 10 조 (개인정보의 수집과 보호)</p> <p>⑩ 회사의 <u>개인정보 보호책임자</u> 및 연락처는 회원정보 보호와 관리에 관한 <u>개인정보 처리방침</u>에 공지하고, 이를 회원과 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자가 알 수 있도록 와요에 공개합니다.</p> <p>⑪ 회사는 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 위탁업체에 위탁할 수 있습니다. 이 경우 위탁업무의 내용 및 수탁사의 명칭 등에 관한 사항을 서면, 전자우편(e-mail), 전화 또는 홈페이지를 통해 미리 회원에게 고지하여 동의를 받거나, <u>개인정보 처리방침</u>을 통해 확인할 수 있도록 와요에 공개합니다.</p>
<p>제 12 조 (회원의 아이디와 비밀번호 등 관리에 관한 의무)</p> <p>③ 회원의 아이디(ID) 또는 비밀번호 등의 유출, 양도, 대여, 부정사용 등으로 인한 손해에 대하여 회사는 고의 또는 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.</p>	<p>제 12 조 (회원의 아이디와 비밀번호 등 관리에 관한 의무)</p> <p>③ 회원의 아이디(ID) 또는 비밀번호 등의 유출, 양도, 대여, 부정사용 등으로 인한 손해에 대하여 회사는 고의 또는 <u>중대한</u> 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.</p>
<p>제 14 조 (회원의 의무)</p> <p>④ 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.</p> <p>14. 이 약관을 포함하여 회사가 정한 제반 규정, 공지사항 및 관계법령을 위반하는 행위</p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p>제 14 조 (회원의 의무)</p> <p>④ 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.</p> <p>14. <u>다른 회원 및 그 가족 또는 회사의 임직원</u>에 대하여 <u>폭언, 욕설, 협박, 비하 발언(특정 지역, 성별, 연령, 외모, 학력, 직업 등을 이유로 상대방을 낮추어 보거나 깔보는 발언을 포함하되 이에 한정되지 않음), 성희롱 등 모욕적이거나 위협적인 언행을 통해 타인의 명예를 훼손하거나 안전한 서비스 환경을 저해하는 행위</u></p>

현 행	개 정 안
	<p>15. <u>어플리케이션 내 대화 기능을 통해 송수신된 대화 내용(텍스트, 이미지, 영상 등) 및 그 화면(스크린샷·캡처 포함)을, 회원 또는 제3자의 개인정보가 식별 가능한 형태로, 상대방의 사전 동의 없이 불특정 다수 또는 이에 준하는 범위의 이용자가 열람 가능한 온라인 공간에 게시하거나 다수인이 참여하는 커뮤니티·단체방 등에 유포하는 행위. 다만, 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.</u></p> <p><u>가. 회원의 정당한 권리 구제 또는 분쟁 해결을 위하여 회사 고객센터, 수사기관, 법원, 변호사 등에게 필요한 범위 내에서 제출하는 경우</u></p> <p><u>나. 관계 법령에 따른 공익신고 또는 법령상 신고의무 이행을 위한 경우</u></p> <p><u>다. 서비스 품질 및 이용 경험에 관한 후기를 요약·서술 방식으로 작성하되, 회원 또는 제3자의 개인정보를 식별할 수 없도록 처리한 경우</u></p> <p><u>위 각 목의 예외에 해당하더라도, 제3자의 개인정보 등 불필요한 정보는 가림처리(마스킹) 등 보호 조치를 취하여야 합니다.</u></p> <p>16. <u>허위의 사실임을 알면서 또는 상당한 이유 없이 그 진실 여부를 확인하지 아니한 채 다른 회원에 대하여 사실과 다른 내용으로 신고·고소·민원·이의신청 등을 제기하거나, 수사기관·행정기관·회사에 사실과 다른 정보를 제공하여 다른 회원의 명예·신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 서비스 운영을 방해하는 행위</u></p> <p>17. <u>펫시터·훈련사에게 상해 우려가 있거나 실제 상해가 발생한 이유로, 또는 해당 업무의 수행이 대상 반려동물의 건강 또는 안전에 현저한 위해를 초래할 우려가 있다는 합리적인 이유로, 펫시터·훈련사가 의뢰계약상 업무 또는 당사자 사이에 개별 합의된 부수 업무 중 신체적 접촉이 필요하거나 상해·위해의 위험이 수반되는 업무(투약, 위생관리, 핸들링, 산책, 이동 등을 포함하되, 이에 한정되지 않는다)의 전부 또는 일부를 중단하거나 거부한 경우에, 의뢰인이 펫시터·훈련사 또는 회사의 임직원</u> <u>에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위</u></p> <p><u>가. 해당 업무의 미수행을 이유로 반려동물의 건강 악화, 중대한 위해 또는 사망 등에 대한 책임을 일방적으로 전가하거나 과도하게 추궁하는 행위</u></p>

현 행	개 정 안
	<p>나. 의뢰인의 여행, 출장, 일정 변경 또는 복귀 등으로 인한 손해에 관하여 부당한 손해배상을 요구하거나 이를 고지·암시하여 해당 업무의 재개를 요구하는 행위</p> <p>다. 그 밖에 폭언, 협박, 반복적 연락, 강요 기타 이에 준하는 방식으로 심리적 압박을 가하여 해당 업무의 수행 또는 안전상 판단의 번복을 요구하는 행위</p> <p>위 각 목에도 불구하고, 본 호는 서비스 이행 여부에 관한 사실확인, 정당한 이의제기, 환불 요청, 분쟁조정 신청, 기타 관계 법령 및 약관에 따른 권리행사를 제한하는 것으로 해석되지 아니합니다.</p> <p>18. 이 약관을 포함하여 회사가 정한 제반 규정, 공지사항 및 관계법령을 위반하는 행위</p>
<p>제 19 조 (의뢰계약 체결)</p> <p>④ 회사는 의뢰인의 의뢰계약 체결 내용을 와요 메시지를 통해 확인할 수 있도록 조치하며, 의뢰계약의 취소방법 및 절차를 안내합니다.</p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p>제 19 조 (의뢰계약 체결)</p> <p>④ 의뢰인은 와요 팻시터 서비스 이용정책 동의서에 동의하여야 서비스 이용이 가능합니다.</p> <p>⑤ 회사는 의뢰인이 예약 신청을 하는 경우, 팻시터가 의뢰인의 와요 메모를 열람할 수 있도록 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 의뢰인의 예약 신청 시 의뢰인에게 개인정보 보호법 제17조 제2항에 따라 제공받는 자, 이용 목적, 제공 항목, 보유 기간, 동의 거부권 및 불이익 등을 고지하고 동의를 받아야 하며, 의뢰인이 동의하는 경우에 한하여 팻시팅 서비스를 이용할 수 있도록 합니다. 회사와 팻시터는 열람 또는 제공받은 와요 메모를 팻시팅 서비스 제공 목적 이외의 용도로 사용하지 않습니다.</p> <p>⑥ 회사는 의뢰인의 의뢰계약 체결 내용을 와요 메시지를 통해 확인할 수 있도록 조치하며, 의뢰계약의 취소방법 및 절차를 안내합니다.</p> <p>⑦ 회사는 의뢰인이 제20조 제1항에 따라 사전에 고지하여야 할 필수 정보 또는 의뢰인이 요청하는 팻시팅 서비스 관련 사항을 구체적으로 명시하지 아니하여, 회사 또는 팻시터가 팻시팅 서비스의 정상적인 제공이 곤란하다고 합리적으로 판단하는 경우, 대상 반려동물의 안전 확보 및 분쟁 예방을 위하여 해당 예약의 진행을 일시적으로 보류하거나 예약 심사를 강화할 수 있습니다. 이 경우 회사는 의뢰인에게 필요한 보완 사항을 와요 메시지 등 합리적인 방법으로 안내하여야 합니다.</p>

현 행	개 정 안
<p>제 20 조 (펫시팅·교육 서비스의 진행)</p> <p>&lt;신설&gt;</p> <p>⑨ 의뢰인은 펫시터·훈련사가 펫시팅·방문교육 서비스 진행 목적으로 의뢰인의 거주지에서 영상을 촬영하고 이를 처리하는 것에 동의합니다. 회사는 반려동물 펫시팅·방문교육 서비스를 제공하는 동안 펫시터·훈련사가 촬영한 영상을 촬영일로부터 30일 동안 보관하며 의뢰인이 요청하는 경우 제공하여 주어야 합니다. 단, 회사는 제21조에 따른 의뢰인의 이의 제기가 발생한 경우 또는 중대한 사고가 발생하는 경우 촬영한 영상을 촬영일로부터 5년 동안 보관할 수 있습니다.</p>	<p>제 20 조 (펫시팅·교육 서비스의 진행)</p> <p>⑨ 의뢰인은 <u>공동현관 비밀번호, 세대 도어락 비밀번호, 공동현관 호출번호, 출입카드 정보, 기타 이에 준하는 의뢰인 주거의 출입 또는 보안에 필요한 정보(이하 "출입정보"라 합니다)</u>를 어플리케이션 내 '방문방법' 기능을 통해서만 입력하여야 합니다. '방문방법' 기능이란 의뢰인이 입력한 출입정보를 회사가 관련 법령에 따른 안전성 확보조치에 따라 저장·관리하고, 해당 서비스를 수행하는 펫시터·훈련사에 한하여 열람할 수 있도록 제공되는 기능을 말합니다. 회사는 의뢰인이 '방문방법' 기능을 이용하도록 어플리케이션 내에 명시적으로 안내하며, 의뢰인은 채팅 기능, 라이브카드 일지, 전화, 문자메시지, 외부 메신저, 전자우편 기타 '방문방법' 기능 이외의 수단을 통하여 출입정보를 입력·전송·게시·공개하여서는 아니 됩니다. 본 항 위반으로 발생한 손해에 관한 회사의 책임 범위는 제41조 제15항에서 정한 바에 따릅니다.</p> <p>⑩ 의뢰인은 펫시터·훈련사가 펫시팅·방문교육 서비스 진행 목적으로 의뢰인의 거주지에서 영상을 촬영하고 이를 처리하는 것에 동의합니다. 회사는 반려동물 펫시팅·방문교육 서비스를 제공하는 동안 펫시터·훈련사가 촬영한 영상을 촬영일로부터 30일 동안 보관하며 의뢰인이 요청하는 경우 제공하여 주어야 합니다. 단, 회사는 제21조에 따른 의뢰인의 이의 제기가 발생한 경우 또는 중대한 사고가 발생하는 경우 촬영한 영상을 촬영일로부터 5년 동안 보관할 수 있습니다.</p> <p>⑪ 의뢰인은 펫시터·훈련사가 의뢰계약을 이행할 수 있도록 협조하여야 합니다. 의뢰인이 협조의무를 다하지 않음으로 인해 의뢰계약이 이행되지 않은 경우 제6항 제3문을 적용하지 않습니다.</p> <p>⑫ 펫시터·훈련사가 의뢰받은 서비스를 종료한 경우 의뢰인이 그로부터 72시간 내에 이의를 제기하지 않는 한 의뢰계약의 이행이 완료된 것으로 봅니다. 펫시터·훈련사의 의뢰계약 이행 완료 또는 미완료로 인한 효과는 다음 각 호에서 정한 바와 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 완료 : 회사는 펫시터·훈련사 중개계약서에 따른 펫시터·훈련사에 대한 정산절차를 진행합니다.</li> <li>2. 미완료 : 회사는 와요 방침에 따라 해당 사유를 확인</li> </ol>

현 행	개 정 안
	<p>하고, 그 결과가 확정될 때까지 펫시터·훈련사 중개계약서에 따른 정산절차를 보류합니다.</p> <p>⑬ 제12항의 규정에 따라 이행이 완료되면 의뢰인이 회사에 보관 의뢰한 이용대금이 정산되어 펫시터·훈련사에게 이관 처리되므로, 그 이후에 발생하는 환불, 추가 문의 등은 의뢰인과 펫시터·훈련사가 직접 연락하여 해결하여야 합니다.</p> <p>⑭ 펫시터·훈련사는 의뢰계약에서 정한 종료일에 대상 반려동물을 원래의 상태대로 인도하여야 합니다.</p> <p>⑮ 의뢰계약기간 동안 대상 반려동물에 대한 응급상황이 발생한 경우 펫시터·훈련사는 의뢰인 및 회사에 즉시 연락하여야 합니다. 다만 의뢰인이 연락되지 않을 경우 회사는 반려동물에 대한 응급 조치를 취할 권한이 있으며, 이 경우 의뢰인에게 발생한 비용을 구상할 수 있습니다.</p> <p>⑯ 의뢰인은 의뢰계약에서 정한 방법에 따라 대상 반려동물을 인도받아야 합니다. 의뢰인의 귀책사유로 펫시터·훈련사가 서비스 종료 시점에 대상 반려동물을 정상적으로 인도할 수 없는 경우(의뢰인의 연락 두절, 인수 거부 등을 포함하며, 이하 본 조에서 동일함) 펫시터·훈련사는 다음 각 호의 조치를 취할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대상 반려동물을 인도받은 장소(의뢰인의 자택 등)에 안전하게 재입실시키는 것을 시도</li> <li>2. 제1호의 조치가 불가능하거나 대상 반려동물에게 안전하지 않다고 판단되는 경우 의뢰인의 주소지에서 인접한 동물병원 또는 펫호텔 등 전문 위탁 시설(이하 "위탁시설"이라 합니다)에 대상 반려동물을 위탁</li> </ol> <p>⑰ 제16항 제2문의 사유가 발생하는 경우 의뢰인은 펫시터·훈련사 또는 회사에 대해 의뢰계약 위반을 이유로 한 손해배상을 청구할 수 없습니다. 의뢰인은 펫시팅 서비스·교육 서비스 종료 후 대상 반려동물에 대한 인도가 이루어지지 않는 기간 동안 발생한 모든 비용(위탁료, 운송비 등을 포함하되 이에 한정되지 않음) 및 손해에 대해 책임을 부담합니다.</p> <p>⑱~⑳ (생략)</p>
<p>제 25 조 (이용대금 결제)</p> <p>⑤ 의뢰인이 등록된 결제수단에 거래정지, 거래불가, 도</p>	<p>제 25 조 (이용대금 결제)</p> <p>⑤ 의뢰인이 등록된 결제수단에 거래정지, 거래불가, 도</p>

현 행	개 정 안
<p>난, 계약해지 계좌 등의 사유가 발생하여 이용대금 및 수수료 결제가 되지 않는 경우 회사는 의뢰인이 등록된 결제수단을 임의로 삭제하거나 이용을 제한하는 조치를 할 수 있습니다.</p>	<p>난, 유효기간 만료, 계약해지 계좌 등의 사유가 발생하여 <u>이용대금 및 수수료 결제가 실패한 경우, 해당 건은 미수로 처리됩니다.</u> 회사는 의뢰인이 등록된 결제수단을 임의로 삭제하거나 그 이용을 제한하는 조치를 할 수 있습니다.</p> <p>⑥ 의뢰인이 등록된 결제수단이 한도 초과, 잔액 부족 등의 사유로 이용대금 및 수수료 결제가 실패한 경우, 해당 건은 미수로 처리됩니다.</p> <p>⑦ 제5항 및 제6항에 따라 미수가 발생한 경우, 이에 대한 책임은 의뢰인에게 있으며, 해당 미수 금액이 정상적으로 결제 완료될 때까지 의뢰인의 서비스 이용이 제한됩니다. 이 경우, 회사는 회사가 정한 정책에 따라 의뢰인에게 별도 고지 없이 의뢰인이 어플리케이션에 등록된 기타 결제수단으로 시스템을 통해 재결제를 시도할 수 있습니다.</p>
<p>제 27 조 (수수료)</p> <p>② 의뢰인은 의뢰계약 체결 후 대금 결제 시 이용대금 및 이용대금의 9.9%에 해당하는 수수료를 더하여 최종 결제대금으로 지급합니다.</p> <p>③ 펫시터·훈련사에 관한 수수료 규정은 펫시터·훈련사 중개계약서에서 정하는 바에 따릅니다.</p>	<p>제 27 조 (수수료)</p> <p>② 의뢰인은 의뢰계약 체결 후 대금 결제 시 이용대금 및 이용대금의 12%에 해당하는 수수료를 더하여 최종 결제대금으로 지급합니다.</p> <p>③ 회사는 프로모션, 할인 이벤트, 제휴 정책 등의 사유로 제2항의 수수료를 감면하거나 면제할 수 있으며, 감면·면제되는 수수료를 또는 수수료 금액 및 적용 기간은 관련 서비스 화면 또는 이벤트 안내 등을 통해 고지합니다.</p> <p>④ 펫시터·훈련사에 관한 수수료 규정은 펫시터·훈련사 중개계약서에서 정하는 바에 따릅니다.</p>
<p>제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)</p> <p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있고, 필요한 경우 이용계약 해지하기 전에 기간을 정하여 회원자격정지, 서비스 중단, 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p>13. 기타 회원이 이 약관에 위배되는 행위를 하거나 이 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우 또는 관계법령에서 정한 의무를 위반한 경우</p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p>제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)</p> <p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있고, 필요한 경우 이용계약 해지하기 전에 기간을 정하여 회원자격정지, 서비스 중단, 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p>13. 의뢰인이 서비스 이용 과정에서 이 약관에 따른 회사의 검토 결과, 회사 또는 펫시터·훈련사의 귀책사유가 인정되지 아니하였음에도 불구하고, 정당한 사유 없이 동일하거나 실질적으로 유사한 내용으로 환불, 보상 또는 분쟁 해결을 반복적으로 요청하여, 그 횟수와 경위</p>

현 행	개 정 안
<p>② 회사는 제1항 제12호의 행위가 발생한 경우, 행위의 경중과 반복 횟수에 따라 다음 각 호의 단계별 조치를 적용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 위반: 경고</li> <li>- 2차 위반: 최종 경고 및 이용제한 (7일)</li> <li>- 3차 위반: 이용제한 (30일)</li> <li>- 4차 위반 또는 중대한 위반: 강제 탈퇴 및 영구 이용제한</li> </ul> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p><u>등에 비추어 회사의 정상적인 서비스 운영 또는 분쟁 처리 업무를 현저히 방해하는 경우</u></p> <p>14. <u>회원이 제14조 제4항 제15호를 위반하여, 서비스 이용 과정에서 어플리케이션 내 대화 기능을 통해 송수신된 대화 내용 또는 그 화면을, 회원 또는 제3자의 개인 정보가 식별 가능한 형태로, 상대방의 사전 동의 없이 불특정 다수 또는 이에 준하는 범위로 외부에 게시·유포하는 경우</u></p> <p>15. <u>회원이 허위의 사실임을 알면서 또는 상당한 이유 없이 그 진실 여부를 확인하지 아니한 채 다른 회원에 대하여 사실과 다른 내용으로 신고·고소·민원 등을 제기하여, 다른 회원의 명예·신용을 침해하거나 서비스 이용에 중대한 지장을 초래한 경우</u></p> <p>16. <u>기타 회원이 이 약관에 위배되는 행위를 하거나 이 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우 또는 관계법령에서 정한 의무를 위반한 경우</u></p> <p>② 회사는 제1항 제12호 또는 제15호의 행위가 발생한 경우, 행위의 경중과 반복 횟수에 따라 다음 각 호의 단계별 조치를 적용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 위반: 경고</li> <li>- 2차 위반: 최종 경고 및 이용제한 (7일)</li> <li>- 3차 위반: 이용제한 (30일)</li> <li>- 4차 위반 또는 중대한 위반: 강제 탈퇴 및 영구 이용제한</li> </ul> <p><u>다만 제1항 제15호에 해당하는 행위의 경우, 수사기관의 불송치 또는 불기소 처분, 법원의 판결, 행정기관의 처분 등 객관적인 절차의 결과 및 그 사유에 비추어 해당 신고·고소·민원 등이 허위 또는 권리남용에 해당함이 명백히 확인된 경우에는, 본문의 단계별 조치와 관계없이 즉시 이용제한, 이용계약 해지 또는 영구 이용제한 조치를 할 수 있습니다.</u></p>
<p>제 41 조 (면책조항)</p> <p>⑤ 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생한 손해에 대해서는 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다. 하네스, 목줄, 리드줄 등 회원이 소유 또는 점유하는 물품에 대한 관리 책임은 회원이 부담합니다.</p>	<p>제 41 조 (면책조항)</p> <p>⑤ <u>회사는 통신판매중개자로서 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 간에 발생한 법적 분쟁, 소송, 손해배상청구 기타 이에 준하는 절차에 관하여 그 분쟁의 당사자 또는 법적 책임주체로서 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 회</u></p>

현 행	개 정 안
<p>⑥ 회사는 회원이 서비스를 통하여 게재 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 정확성, 신뢰성 등 내용에 관하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.</p> <p>⑦ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실하는 것 또는 회원이 서비스를 통해 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.</p> <p>⑧ 회원이 이 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생하게 된 경우 이 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 하며, 그 손해로부터 회사를 면책시켜야 합니다.</p> <p>⑨ 팻시터 및/또는 회사에게 귀책사유 있는 경우를 제외하고 의뢰인이 팻시터가 촬영한 영상을 다운로드함에 따라 발생할 수 있는 동영상 유출, 제3자의 상업적 이용 가능성 등 모든 문제에 대해 팻시터 및/또는 회사는 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>⑩ 회원은 서비스 진행 전·후로 회원이 보유한 시가 100만원 이상의 고가의 물품이 훼손 또는 분실될 우려가 있는 경우 팻시터 및/또는 회사에게 미리 해당 내용을 전달하고 안전한 장소에 보관하여야 합니다. 고가 물품의 훼손, 분실에 대해서 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</p>	<p><u>사의 고의 또는 중대한 과실이 인정되는 경우에는 관련 법령 및 이 약관, 특히 제1항 및 제2항에서 정한 범위 내에서 책임을 부담합니다. 회사가 분쟁조정 지원, 고객센터를 통한 안내, 사실관계 확인 또는 처리방안 안내를 제공하였다는 사정만으로 회사의 고의 또는 과실이 인정되는 것으로 추정되지 아니합니다.</u></p> <p>⑥ 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생한 손해에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다. 다만, 관계법령에 따라 회사의 책임이 인정되는 경우에는 그러하지 아니합니다. 하네스, 목줄, 리드줄 등 회원이 소유 또는 점유하는 물품에 대한 관리 책임은 회원이 부담합니다.</p> <p>⑦ 회사는 회원이 서비스를 통하여 게재 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 정확성, 신뢰성 등 내용에 관하여 <u>회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.</u></p> <p>⑧ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실하는 것 또는 회원이 서비스를 통해 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 <u>회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.</u></p> <p>⑨ 회원이 이 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생하게 된 경우 이 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 하며, 그 손해로부터 회사를 면책시켜야 합니다.</p> <p>⑩ 팻시터 및/또는 회사에게 귀책사유 있는 경우를 제외하고 의뢰인이 팻시터가 촬영한 영상을 다운로드함에 따라 발생할 수 있는 동영상 유출, 제3자의 상업적 이용 가능성 등 모든 문제에 대해 팻시터 및/또는 회사는 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>⑪ 회원은 서비스 진행 전까지 회원이 보유한 귀중품, 현금·상품권 또는 시가 100만원 이상의 고가 물품이 분실 또는 훼손될 우려가 있는 경우, 팻시터 및/또는 회사에게 미리 해당 내용을 전달하고 이를 안전한 장소에 보</p>

현 행	개 정 안
	<p><u>관하여야 합니다. 회원이 위 의무를 이행하지 아니하여 회사 또는 펫시터가 사전에 이를 인지하거나 필요한 조치를 취할 수 없었던 경우, 그로 인하여 발생한 귀중품, 현금·상품권 또는 고가 물품의 분실 또는 훼손 등에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</u></p> <p><u>⑫ 회사는 통신판매중개자로서 의뢰인, 펫시터 및 훈련사 간 거래의 당사자가 아니며, 이를 대리하지 않습니다. 회사는 서비스 신청 또는 수락 의사의 존부 및 진정성, 서비스의 품질·완전성·안전성·적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 의뢰인, 펫시터 및 훈련사가 제공한 정보의 정확성 등에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</u></p> <p><u>⑬ 회원 간 플랫폼을 통하지 아니한 직접 거래로 인하여 발생한 분쟁 및 손해에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.</u></p> <p><u>⑭ 회원이 자신의 계정정보를 타인에게 제공하거나 관리 소홀로 유출됨으로써 발생하는 손해에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</u></p> <p><u>⑮ 회사는 회원이 제20조 제9항을 위반하여 어플리케이션 내 제공되는 '방문방법' 기능 이외의 수단(채팅 기능, 라이브카드 일지, 외부 메신저, 전자우편, 전화 등을 포함하되 이에 한정되지 아니함)을 통해 거주지의 출입정보를 입력·전송·게시 또는 공개함으로 인하여 발생한 출입정보의 유출, 제3자의 도용 및 무단이용, 도난, 주거 침입 등으로 인한 재산적·정신적 손해에 대하여, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 손해배상 책임을 부담하지 않습니다.</u></p> <p><u>⑯ 서비스 이용과 직접적인 관련이 없는 회원 개인의 위법행위로 인한 손해에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</u></p>

