

개인정보 처리방침 신규대조표

현 행	개 정 안
<p>[와요 개인정보 처리방침]</p> <p>주식회사 펫피플(이하 "회사"라 합니다)은 ... '와요' 어플리케이션(Application) 등 ... 을 이용하는 회원들의 개인정보를 중요하게 생각하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 개인정보 보호와 관련된 법령을 준수하고 있습니다.</p> <p>회사는 개인정보처리방침을 통해 회원에게 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 이 관계법령 또는 지침의 개정, 정책의 변경 등 사유로 개인정보처리방침을 변경·수정할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원이 제공한 전자메일(e-mail), 와요 메시지를 통해 개별적으로 통지하거나 서비스화면 등을 통해 공지합니다.</p>	<p>[와요 개인정보 처리방침]</p> <p>주식회사 펫피플(이하 "회사"라 합니다)은 ... '와요' 어플리케이션(Application) 등 ... 을 이용하는 회원들의 개인정보를 중요하게 생각하며, 「<u>개인정보 보호법</u>」 등 개인정보 보호와 관련된 법령을 준수하고 있습니다.</p> <p>회사는 <u>본 개인정보 처리방침</u>을 통해 회원에게 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 <u>관계법령</u> 또는 <u>지침의 개정, 정책의 변경 등 사유로 본 개인정보 처리방침을 변경·수정할 수 있습니다</u>. 이 경우 회사는 회원이 제공한 전자메일(e-mail), 와요 메시지를 통해 개별적으로 통지하거나 서비스화면 등을 통해 공지합니다.</p>
<p>1. 개인정보의 수집 및 이용</p> <p><신설></p>	<p>1. 개인정보의 수집 및 이용</p> <p><u>라. 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않으며, 회원가입 시 연령 확인 절차를 통해 만 14세 미만 아동의 가입을 제한합니다. 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하여야 할 부득이한 사유가 있는 경우에는 「개인정보 보호법」 제22조의2에 따라 법정대리인의 동의를 받고, 법정대리인이 동의 사실을 확인할 수 있는 절차를 거칩니다.</u></p>
<p>2. 개인정보의 항목 및 수집방법</p> <p>가. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 다만 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련 법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우에는 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.</p>	<p>2. 개인정보의 항목 및 수집방법</p> <p>가. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 다만 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(이하 "<u>전자상거래법</u>"이라 합니다), 전자금융거래법 등 관련 법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우에는 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.</p>
<p>④ 회원(공통)</p>	<p>④ 회원(공통)</p>

현 행	개 정 안
<p>(1) ~ (3) (동일)</p> <p>(4)</p>	<p>(1) ~ (3) (동일)</p> <p>(4) <u>소셜 간편 가입 시 수집 항목</u></p>
<p>④ 기타</p> <p>(2) 어플리케이션 내 대화 내용의 수집·열람</p> <p>(가) (동일)</p> <p>(나) 회사는 회원가입 시 본 개인정보 처리방침에 대한 명시적 동의를 받으며, 그 동의를 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의)를 근거로 대화 내용을 처리합니다. 또한 서비스 제공 및 약관상 의무의 이행을 위하여 필요한 경우에는 개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호(계약의 이행)를 근거로 대화 내용을 처리할 수 있습니다.</p>	<p>④ 기타</p> <p>(2) 어플리케이션 내 대화 내용의 수집·열람</p> <p>(가) (동일)</p> <p>(나) 회사는 회원가입 시 본 개인정보 처리방침에 대한 명시적 동의를 받으며, 그 동의를 「<u>개인정보 보호법</u>」 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의)를 근거로 대화 내용을 처리합니다. 또한 서비스 제공 및 약관상 의무의 이행을 위하여 필요한 경우에는 <u>같은 법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)</u>를 근거로 대화 내용을 처리할 수 있습니다.</p>
<p>(다) ~ (라) (동일)</p> <p>(마) 대화 내용은 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료일로부터 6개월간 보관합니다. 단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안이 종결될 때까지 보관하며, 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 기간 동안 보존합니다.</p> <p>(바) (동일)</p>	<p>(다) ~ (라) (동일)</p> <p>(마) 대화 내용은 <u>회원의 서비스 이용 편의 및 분쟁 기록 확인을 위하여 회원 탈퇴 시까지 보관합니다.</u> 다만, 직거래 행위 의심 또는 분쟁이 발생한 경우에는 <u>회원 탈퇴 여부와 관계없이 해당 사안이 종결될 때까지 보관합니다.</u> 또한 전자상거래법에 따라 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 해당하는 기록에 한하여 3년간 보존합니다. 그 외 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.</p> <p>(바) (동일)</p>
<p>(3) 라이브카드 일지 및 산출물의 생성·수집</p> <p><신설></p>	<p>(3) 라이브카드 일지 및 산출물의 생성·수집</p> <p>(4) <u>와요 메모의 생성·수집</u></p> <p>(가) <u>와요 메모의 정의 및 수집 항목</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>회사는 펫시터의 안전 확보, 서비스 품질 향상 및 의뢰인과 펫시터 간의 원활한 소통을 위하여 다음 항목으로 구성되는 『와요 메모』를 생성·수집합니다.</u> - <u>의뢰인이 직접 제공한 반려견 특이사항·요청사항</u> - <u>예약 정보(예약 일시, 예약 시간), 반려동물 정보(이름, 품종 등)</u> - <u>중대한 사고 정보</u> - <u>서비스 제공 과정에서 회사 또는 펫시터가 직접 관찰하거나 확인한 범위 내의 반려동물 건강상태 변화</u>

현행	개정안
	<p>에 관한 사실(의학적 판단 및 귀책 판단 제외)</p> <p>- <u>펫시터가 작성·전송한 돌봄일지 내용 및 이에 첨부된 사진·동영상 등 산출물, 작성·전송 일시 및 열람 이력 등 관련 기록은 와요 메모에 포함되어 관리됩니다.</u></p> <p>(나) 「중대한 사고」의 정의: 서비스 이용 중 반려동물에 의한 물림, 위협, 공격으로 인하여 펫시터를 포함한 제3자에게 부상, 상해, 실종, 사망 등 신체적·재산적 피해가 발생한 경우 또는 반려동물의 통제 불가능한 공격성으로 인한 서비스 중단, 반려동물의 탈출 등 제3자의 안전에 명백하고 심각한 위험이 초래된 경우</p> <p>(다) 처리 목적: 펫시터 안전 확보, 사고 재발 방지, 반려동물 건강 및 안전 관리, 분쟁 발생 시 사실관계 확인, 관련 분쟁 발생 시 참고</p> <p>(라) 보유 기간</p> <p>- <u>예약정보, 반려동물 기본정보 및 반려동물 특이사항·요청사항: 회원 탈퇴 시 또는 의뢰인의 정보 삭제 요청 시까지. 단, 라이브카드 일지 작성·보관 목적으로는 서비스 종료일로부터 3년</u></p> <p>- <u>중대한 사고 정보: 사고 발생일로부터 최대 5년. 단, 회원 탈퇴 시 즉시 파기 원칙이나, 분쟁 진행 중이거나 법령상 보존 의무 있는 경우 해당 사유 종료 시까지</u></p> <p>- <u>건강상태 변화 사실: 라이브카드 일지 보유기간에 따름</u></p> <p>(마) 동의 절차 및 제3자 제공: 회사는 『와요 메모』 동의를 통하여 정보주체의 동의를 받으며, 제3자 제공에 관한 구체적 사항은 본 개인정보 처리방침 제3조에서 정한 바에 따릅니다.</p>
<신설>	<p>(5) 비상연락망 정보</p> <p>(가) 회사는 의뢰인이 반려동물 돌봄 서비스 이용 과정에서 입력한 비상연락망 정보(이하 "제3자 정보"라고 합니다)를 다음과 같은 범위 내에서 수집·이용할 수 있습니다.</p> <p>- 수집 항목: <u>성명, 연락처, 의뢰인과의 관계</u></p>

현 행	개 정 안
	<p>- 수집 및 이용 목적: 반려동물 돌봄 및 예약과 관련된 긴급·응급 상황 발생 시 연락</p> <p>- 보유 및 이용 기간: 비상연락망 유지 기간 동안 보관되며, 목적 달성 시 또는 정보주체의 요청이 있는 경우 지체 없이 삭제</p> <p>(나) 의뢰인이 제3자의 개인정보를 입력하는 경우, 해당 정보 제공에 대한 적절한 권한을 보유하고 있으며, 해당 제3자에게 본 조에 따른 개인정보 수집·이용 사실을 고지하였음을 보장합니다. 의뢰인이 입력한 정보의 정확성에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.</p> <p>(다) 회사는 「개인정보 보호법」 제20조에 따라 제3자 정보에 대하여 정보주체에게 수집 출처, 처리 목적, 처리 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 통지하고, 동의하지 않을 경우 삭제 요청이 가능하도록 필요한 조치를 취합니다. 통지는 문자메시지·카카오톡·전자메일 등 합리적인 방법으로 이루어집니다.</p> <p>(라) 제3자는 언제든지 회사에 대하여 본인의 개인정보 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, 회사는 관계 법령에 따라 지체 없이 조치합니다.</p>
<p>(4) 모바일기기 이용 시 단말기 식별번호, 단말기 OS 정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보 등이 추가로 수집될 수 있습니다.</p>	<p>(6) 모바일기기 이용 시 단말기 식별번호, 단말기 OS 정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보 등이 추가로 수집될 수 있습니다.</p> <p>* 항목 번호 (4) → (6)으로 변경</p>
<p>3. 개인정보의 제3자 제공</p> <p><신설 ></p>	<p>3. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>라. 신규 예약 검토 펫시터에 대한 와요 메모 제공</p> <p>회사는 의뢰인의 신규 예약 건을 검토하는 펫시터에게 펫시터의 안전 확보 및 사고 재발 방지를 위하여 다음과 같이 의뢰인의 개인정보를 제공합니다.</p> <p>① 제공받는 자: 의뢰인의 신규 예약 건을 검토하는 펫시터</p> <p>② 제공 목적: 펫시터 안전 확보, 사고 재발 방지, 반려동물 건강 및 안전 관리, 관련 분쟁 발생 시 참고</p> <p>③ 제공 항목: 예약정보(예약 일시, 예약 시간), 반려동물 정보(이름, 품종 등), 중대한 사고 정보(사고 발생일시, 사고 개요, 관련 조치내용 등), 서비스 제공</p>

현 행	개 정 안
	<p>과정에서 회사 또는 펫시터가 직접 관찰하거나 확인한 범위 내의 반려동물 건강상태 변화에 관한 사실 (의학적 판단 및 귀책 판단 제외)</p> <p>④ 제공 시점: 의뢰인이 신규 예약을 신청하여 펫시터가 이를 검토하는 시점</p> <p>⑤ 제공 방식: 회사 서비스 내 제한적 열람 방식(다운로드, 재전송, 외부 저장 등은 제한됨). 회사는 상세 주소 및 의뢰인의 성명 전체 등 제공 목적 달성에 불필요한 정보는 제공하지 않으며, 최소한의 정보만을 제공합니다.</p> <p>⑥ 보유 및 이용 기간: (1) 일반 서비스 정보: 회원 탈퇴 시 또는 의뢰인의 정보 삭제 요청 시까지 (2) 중대한 사고 정보: 사고 발생일로부터 최대 5년. 단, 회원 탈퇴 시 즉시 파기 원칙이나 분쟁 진행 중이거나 법령상 보존 의무 있는 경우 해당 사유 종료 시까지 보관</p> <p>⑦ 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익: 의뢰인은 위 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 다만, 본 제공은 위탁 펫시터 중개 서비스의 안전한 운영 및 펫시터의 안전 확보를 위하여 반드시 필요한 사항으로, 동의하지 않을 경우 주요 플랫폼을 통한 서비스 예약 및 이용이 제한될 수 있습니다.</p>
<p>라. 회사는 원칙적으로 의뢰인의 라이브카드 일지를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 의뢰인의 사전 동의를 전제로, 서비스 제공에 필요한 범위에서 라이브카드 일지의 열람을 제공할 수 있습니다.</p> <p>① 제공받는 자: 동일 의뢰인의 재예약 서비스를 수행하는 동일 펫시터</p> <p>② 제공 목적: 재예약 서비스의 품질 향상, 라이브카드 일지 이력 확인 및 안전한 서비스 제공</p> <p>③ 제공 항목: 과거 동일 의뢰인의 동일 반려동물에 대한 라이브카드 일지, 요청사항</p> <p>④ 제공 방식: 회사 서비스 내 제한적 열람 방식(다운로드, 재전송, 외부 저장 등은 제한됨). 회사는 상세 주소 및 의뢰인의 성명 전체 등 제공 목적 달성에 불</p>	<p>마. 재예약 동일 펫시터에 대한 과거 라이브카드 일지 제공 (선택)</p> <p>회사는 원칙적으로 의뢰인의 라이브카드 일지를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 의뢰인의 사전 동의를 전제로, 서비스 제공에 필요한 범위에서 라이브카드 일지의 열람을 제공할 수 있습니다.</p> <p>① 제공받는 자: 동일 의뢰인의 재예약 서비스를 수행하는 동일 펫시터</p> <p>② 제공 목적: 재예약 서비스의 품질 향상, 서비스 이력 확인 및 안전한 서비스 제공</p> <p>③ 제공 항목: 과거 동일 의뢰인의 동일 반려동물에 대한 라이브카드 일지</p> <p>④ 제공 방식: (동일)</p>

현 행	개 정 안
<p>필요한 정보는 제공하지 않으며, 최소한의 정보만을 제공합니다.</p> <p>⑤ 제공 기간: 재예약 서비스 제공을 위해 필요한 기간으로 한정</p> <p>⑥ 동의 철회: (동일)</p> <p><해당 없음></p>	<p>⑤ 제공 기간: (동일)</p> <p>⑥ 동의 철회: (동일)</p> <p>⑦ 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익: <u>의뢰인은 위 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의하지 않더라도 와요 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</u></p> <p>* 항목 번호 라. → 마.로 변경, ⑦ 신설</p>
<p>마. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p>	<p>바. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <p>* 항목 번호 마. → 바.로 변경</p>
<p>바. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)</p> <p>① ~ ⑤ (동일)</p> <p>⑥ 국외 이전 정보</p> <p>(1) 개인정보가 이전되는 국가: 미국 (Meta Platforms, Inc., Google LLC)</p> <p>(2) 이전 일시 및 방법: 수시 (어플리케이션 이용 시), 네트워크를 통한 전자적 전송</p> <p>(3) 이전받는 자의 연락처: 각 회사의 개인정보 처리 방침에 명시된 연락처를 참조하시기 바랍니다.</p> <p><해당 없음></p>	<p>사. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)</p> <p>① ~ ⑤ (동일)</p> <p>⑥ 국외 이전 정보</p> <p>(1) (동일)</p> <p>(2) (동일)</p> <p>(3) <u>이전받는 자 및 정보관리책임자의 연락처</u></p> <p>(가) <u>Meta Platforms, Inc. - 우편 주소: 1601 Willow Road, ATTN: Privacy Operations, Menlo Park, CA 94025, USA / 한국 사용자 문의: Meta 한국어 개인정보처리방침(https://ko-kr.facebook.com/privacy/policy/) 내 안내된 문의 절차</u></p> <p>(나) <u>Google LLC - 우편 주소: 1600 Amphitheatre Parkway, ATTN: Data Protection, Mountain View, CA 94043, USA / 한국 사용자 문의: Google 한국어 개인정보처리방침 (https://policies.google.com/privacy?hl=ko) 내 안내된 문의 절차</u></p> <p>(4) <u>이전받는 자의 개인정보 보호를 위한 조치: 회사는 「개인정보 보호법」 제28조의8 제4항에 따라 이전받는 자가 동법에 따른 보호 수준에 상응하는 안전조치를 취하도록 계약 등을 통해 보장하며, 암호화된 전송 채널의 사용, 접근 통제 등 기술적·관리적 보호 조치를 시행합니다.</u></p>

현 행	개 정 안
	<p>(5) 이전되는 개인정보 항목, 이전 목적 및 보유·이용 기간은 위 ①·②·③·④에 기재된 바와 같습니다.</p> <p>(6) 회원은 「개인정보 보호법」 제28조의8 제2항에 따라 본 국외 이전에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의하지 않을 경우에도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</p> <p>* 항목 번호 바. → 사.로 변경, (3) 연락처 상세화 및 (4)~(6) 신설</p>
<p>사. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계 기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. (이하 표 동일)</p>	<p>아. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계 기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. (이하 표 동일)</p> <p>* 항목 번호 사. → 아.로 변경</p>
<p>4. 개인정보의 위탁</p> <p>다. 수탁업체</p>	<p>4. 개인정보의 위탁</p> <p>다. 수탁업체 (기존 수탁업체 동일)</p> <p>- 바이브엠 주식회사 / 팻시터 교육 솔루션 제공 / 위탁 계약 종료 시까지</p> <p><신설></p>
<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 ... (동일) ... 다만 다음의 정보에 대해서는 각 보존 이유에 따라 명시한 기간 동안 보존합니다.</p> <p>가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조</p> <p>② 보존 기간: 5년</p> <p>나. 대금결제 및 재화, 서비스 등의 공급에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조</p> <p>② 보존 기간: 5년</p> <p>다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조</p>	<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 ... (동일)</p> <p>가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법</u> 제6조 및 시행령 제6조</p> <p>② 보존 기간: 5년</p> <p>나. 대금결제 및 재화, 서비스 등의 공급에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법</u> 제6조 및 시행령 제6조</p> <p>② 보존 기간: 5년</p> <p>다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법</u> 제6조 및 시행령 제6조</p> <p>② 보존 기간: 3년</p>

현 행	개 정 안
② 보존 기간: 3년	
<p>라. ~ 마. (동일)</p> <p>바. 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용</p> <p>① 보존 이유: 직거래 행위 방지, 분쟁 해결 등 서비스의 안전하고 원활한 제공</p> <p>② 보존 기간: 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료일로부터 6개월 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안이 종결될 때까지 보관)</p> <p>③ 보존항목: 회원 및 펫시터 간의 대화 내용, 대화 일시 등</p>	<p>라. ~ 마. (동일)</p> <p>바. 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용</p> <p>① 보존 이유: (동일)</p> <p>② 보존 기간: <u>회원 탈퇴 시까지 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시 회원 탈퇴 여부와 관계없이 해당 사안이 종결될 때까지 보관, 전자상거래법 등 관계 법령에 따른 보존 필요 시 해당 기간까지 보존)</u></p> <p>③ 보존항목: (동일)</p>
<p>사. (동일)</p> <p>아. 라이브카드 일지 및 산출물(사진·동영상 등)</p> <p>① 보존 이유: 서비스 제공 및 이행 확인, 서비스 품질 향상, 안전사고 예방 및 분쟁 해결</p> <p>② 보존 기간: 서비스 종료일로부터 5년. 다만, 다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 보관할 수 있습니다. (1) 민원, 분쟁, 손해배상 또는 안전보상과 관련하여 분쟁이 진행 중인 경우: 분쟁 종결 시까지 (2) 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우: 해당 법령에서 정한 기간</p> <p>③ 보존 항목: 라이브카드 일지 내용, 작성·전송 일시, 첨부 사진·동영상, 열람 이력</p>	<p>사. (동일)</p> <p>아. 라이브카드 일지 및 산출물(사진·동영상 등)</p> <p>① 보존 이유: (동일)</p> <p>② 보존 기간: 서비스 종료일로부터 <u>3년</u>. 다만, 다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 보관할 수 있습니다. (1) (동일) (2) (동일)</p> <p>③ 보존 항목: 라이브카드 일지 내용, 회사 또는 펫시터가 <u>관찰 확인한 반려견 건강상태 변화 사실(의학적·귀책 판단 제외)</u>, 작성·전송 일시, 첨부 사진·동영상, 열람 이력</p>
<신설>	<p>자. <u>와요 메모 중 증대한 사고 정보(사고 발생일시, 사고 개요, 관련 조치내용 등)</u></p> <p>① <u>보존 이유: 펫시터 안전 확보, 사고 재발 방지, 분쟁 해결</u></p> <p>② <u>보존 기간: 사고 발생일로부터 최대 5년. 단, 회원 탈퇴 시에는 즉시 파기함을 원칙으로 하되, 관련 분쟁이 진행 중이거나 관계 법령에 따른 보존 의무가 있는 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 보관합니다.</u></p>
<신설>	<p>차. <u>와요 메모 중 그 외 항목(예약정보, 반려견 기본 정보 및 반려견 특이사항·요청사항)</u></p> <p>① <u>보존 기간: 회원 탈퇴 시 또는 의뢰인의 정보 삭제</u></p>

현 행	개 정 안
	요청 시까지. 단, 돌봄일지 작성·보관 목적으로는 서 <u>비스 종료일로부터 3년</u>
<신설>	카. 비상연락망 정보 <u>① 보존 기간: 비상연락망 유지 기간 동안 보관되며, 목적 달성 시 또는 정보주체의 요청이 있는 경우 지체 없이 삭제</u>
6. 개인정보 파기절차 및 방법 가. 회원이 회원가입 등을 통해 입력하신 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 보관함) 내부 방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라(제6항 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 나. (동일)	6. 개인정보 파기절차 및 방법 가. 회원이 회원가입 등을 통해 입력하신 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 보관함) 내부 방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라(제5조 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 나. (동일)
8. 회원의 의무 가. ~ 바. (동일) 사. 회원은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 주민등록법 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.	8. 회원의 의무 가. ~ 바. (동일) 사. <u>이용자는 「개인정보 보호법」, 「주민등록법」 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.</u>
12. 개인정보관리책임자 가. 회사는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보보호 관련 사항을 개인정보관리책임자 또는 고객센터의 전담부서로 신고할 수 있으며, 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드립니다. [개인정보관리책임자] 성명: 김태호 / 소속부서: 개발팀 / 직위: CTO 전자우편(e-mail): th.kim@petpeople.co.kr 전화번호: 070-4756-2224 나. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다. • 개인정보분쟁조정위원회 (https://www.kopico.go.kr/ 전화번호 1833-6972)	12. 개인정보 보호책임자 가. 회사는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보 보호 관련 사항을 개인정보 보호책임자 또는 고객센터의 전담부서로 신고할 수 있으며, 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드립니다. [개인정보 보호책임자] 성명: 김태호 / 소속부서: 개발팀 / 직위: CTO 전자우편(e-mail): th.kim@petplanet.co 전화번호: 070-4756-2224 나. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다. • 개인정보분쟁조정위원회 (https://www.kopico.go.kr/ 전화번호 1833-6972)

현 행	개 정 안
<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보침해신고센터 (http://privacy.kisa.or.kr/ / 국 번 없이 118) • 정보보호마크인증위원회 (http://www.eprivacy.or.kr/ 전화번호 02-550- 9531~2) • 대검찰청 사이버범죄수사단 (cybercid@spo.go.kr / 국번 없이 1301) • 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 국번 없이 182) 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보침해신고센터 (http://privacy.kisa.or.kr/ / 국 번 없이 118) • <u>대검찰청 사이버수사과</u> (https://www.spo.go.kr/ / 국 번 없이 1301) • <u>경찰청 사이버수사국</u> (https://ecrm.police.go.kr / 국번 없이 182) * <u>정보보호마크인증위원회 삭제</u>
<p>13. 개인정보처리방침의 개정과 공지</p> <p>이 개인정보처리방침은 법령 또는 지침의 개정, 정부 의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습 니다. 개인정보처리방침의 내용 추가 및 삭제, 수정 이 있을 시에는 시행 7일 전에 와요 메시지 또는 전 자우편(e-mail) 등을 통해 공지합니다. 또한 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내 용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따른 고객 의 별도 동의를 받습니다.</p>	<p>13. 개인정보 처리방침의 개정과 공지</p> <p>본 개인정보 처리방침은 법령 또는 지침의 개정, 정 부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있 습니다. <u>개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수 정이 있을 시에는 시행 7일 전에 와요 메시지 또는 전자메일(e-mail) 등을 통해 공지하고, 변경된 내용을 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재합니다.</u> 또한 회 사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계 법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관 련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따 른 고객의 별도 동의를 받습니다.</p>