

와요 서비스 이용약관 신규대조표

현 행	개 정 안
<p>제 2 조 (정의규정)</p> <p>(①~⑰ 동일)</p> <p><신설></p> <p>⑱ "중대한 사고"라 함은 서비스 이용 중 반려동물에 의한 물림, 위협, 공격으로 인하여 펫시터를 포함한 제3자에게 부상, 상해, 실종, 사망 등 신체적·재산적 피해가 발생한 경우 또는 반려동물의 통제 불가능한 공격성으로 인한 서비스 중단, 반려동물의 탈출 등 제3자의 안전에 명백하고 심각한 위험이 초래된 경우를 말합니다.</p> <p>⑲ "와요 메모"라 함은 의뢰인의 서비스 만족도 향상과 중대한 사고의 예방, 처리 및 관리, 펫시터·훈련사의 안전한 업무 수행을 목적으로 의뢰인으로부터 서비스 요청 시 별도로 전달받은 사항(의뢰인의 반려동물 특이사항, 주의사항, 그 밖에 중요 요청사항 등)과 서비스 진행 과정에서 중대한 사고가 발생한 경우 발생 경위, 개요 등 사고와 관련한 사항을 서비스 제공에 필요한 최소한의 범위 내에서 회사가 기록하여 와요 시스템에 저장하는 것을 말합니다.</p> <p>⑳ 본 조에서 정의되지 않은 이 약관상의 용어의 의미는 일반적인 거래관행에 의합니다.</p>	<p>제 2 조 (정의규정)</p> <p>(①~⑰ 동일)</p> <p>⑱ "라이브카드 일지"라 함은 펫시터가 서비스 제공 과정에서 반려동물의 상태, 활동 내역, 급여·투약·배변 등 돌봄, 산책과 관련된 사실 및 특이사항을 기록하여 의뢰인에게 제공하는 텍스트, 이미지, 동영상 등의 기록물을 말합니다. <신설></p> <p>⑲ "중대한 사고"라 함은 서비스 이용 중 반려동물에 의한 물림, 위협, 공격으로 인하여 펫시터를 포함한 제3자에게 부상, 상해, 실종, 사망 등 신체적·재산적 피해가 발생한 경우 또는 반려동물의 통제 불가능한 공격성으로 인한 서비스 중단, 반려동물의 탈출 등 제3자의 안전에 명백하고 심각한 위험이 초래된 경우를 말합니다.</p> <p>(항 번호 변경: ⑱→⑲)</p> <p>⑳ "와요 메모"라 함은 의뢰인의 서비스 만족도 향상과 중대한 사고의 예방, 처리 및 관리, 펫시터·훈련사의 안전한 업무 수행을 목적으로 의뢰인으로부터 서비스 요청 시 별도로 전달받은 사항(의뢰인의 반려동물 특이사항, 주의사항, 그 밖에 중요 요청사항 등)과 서비스 진행 과정에서 중대한 사고가 발생한 경우 발생 경위, 개요 등 사고와 관련한 사항을 서비스 제공에 필요한 최소한의 범위 내에서 회사가 기록하여 와요 시스템에 저장하는 것을 말합니다.</p> <p>(항 번호 변경: ⑲→⑳)</p> <p>㉑ 본 조에서 정의되지 않은 이 약관상의 용어의 의미는 일반적인 거래관행에 의합니다.</p> <p>(항 번호 변경: ㉑→㉑)</p>
<p>제 7 조 (서비스 이용계약)</p> <p>① (동일)</p> <p>② 이용신청자가 서비스 가입 시 시청 시 이 약관을 읽고 '동의' 버튼을 누르면 이 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.</p> <p>③ (동일)</p>	<p>제 7 조 (서비스 이용계약)</p> <p>① (동일)</p> <p>② 이용신청자가 서비스 가입 신청 시 이 약관을 읽고 '동의' 버튼을 누르면 이 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.</p> <p>③ (동일)</p>
<p>제 15 조 (서비스의 성질과 목적)</p>	<p>제 15 조 (서비스의 성질과 목적)</p>

현행	개정안
<p>① 회사는 회원에게 직접 펫시팅 서비스·교육 서비스를 제공하지 않습니다.</p> <p>② 회사가 제공하는 서비스는 회사가 회원 각자의 자기결정에 의하여 회원 상호 간에 펫시팅 서비스·교육 서비스 등 매매거래가 이루어질 수 있도록 사이버 거래장소(marketplace)를 온라인으로 제공하고, 안전하고 편리한 결제가 이루어질 수 있는 수단을 제공하는데 한합니다.</p> <p>③ 회원 간에 성립된 거래와 관련된 책임은 거래당사자인 회원 스스로가 부담하여야 합니다. 회원 상호 간에 이루어지는 펫시팅·교육 의뢰 및 진행에 관련된 청약, 청약철회, 이행 등의 거래 진행은 거래 당사자인 회원 간에 수행되어야 하고, 회사는 거래 진행과 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.</p> <p>④ 회사는 펫시터·훈련사의 목록, 펫시팅 서비스·교육 서비스의 제공, 조건, 품질, 적법성 또는 적합성 등에 관여하지 않고, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.</p> <p>⑤ 회사는 회사가 제공하는 서비스의 이용에 대하여 회원에게 소정의 수수료를 부과할 수 있습니다.</p>	<p>① 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 따른 통신판매중개자로서, 의뢰인과 펫시터, 훈련사 간의 서비스 거래를 중개하는 플랫폼을 제공합니다.</p> <p>② 회사가 제공하는 서비스는 회원 각자의 자기결정에 의하여 회원 상호 간에 펫시팅, 교육 서비스 등 거래가 이루어질 수 있도록 사이버 거래장소(marketplace)를 온라인으로 제공하고, 다음 각 호의 역할을 수행하는 것에 한합니다.</p> <p>1. 펫시터·훈련사와 의뢰인 간의 거래 연결</p> <p>2. 안전하고 편리한 결제 및 정산 시스템 제공(이용에 대한 소정의 수수료 부과 포함)</p> <p>3. 분쟁 발생 시 중재 및 지원</p> <p>4. 안전보상 제도 적용 및 보상금 청구 지원</p> <p>③ 회사는 펫시팅·교육 서비스의 직접적인 제공자가 아니며, 펫시터·훈련사가 제공하는 서비스의 조건, 품질, 안전성, 적법성 또는 적합성 등에 대해 보증하지 않습니다. 다만, 회사는 펫시터 선정 시 정보 사실여부만을 확인합니다.</p> <p>④ 회원 간에 성립된 거래와 관련된 책임은 거래당사자인 회원 스스로가 부담하여야 합니다. 회원 상호 간에 이루어지는 펫시팅·교육 서비스 의뢰 및 진행에 관련된 청약, 청약철회, 이행 등의 거래 진행은 거래 당사자인 회원 간에 수행되어야 하고, 회사는 거래 진행과 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.</p> <p>(항 번호 변경: ③→④)</p> <p>⑤ 회사는 통신판매중개자임을 명시하였으므로, 펫시터, 훈련사의 고의 또는 과실로 인한 의뢰인의 손해에 대해 직접적인 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 그러하지 아니합니다:</p> <p>1. 회사가 제공한 펫시터, 훈련사 정보가 허위이거나 중요한 정보를 누락한 경우</p> <p>2. 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 손해가 발생한 경우</p>

현 행	개 정 안
	* 기존 ④항, ⑤항 삭제
<신설>	<p>제 17조의 2 (대화 기능의 제공 및 제한)</p> <p>① 회사는 의뢰인과 펫시터, 훈련사 간 원활한 소통을 위하여 예약 신청부터 펫시팅·교육 서비스 종료 전까지 어플리케이션 내 대화 기능을 제공합니다.</p> <p>② 회사는 다음 각 호의 사유가 있는 경우 개인정보 보호, 분쟁 예방 및 서비스 질서 유지를 위하여 회사의 운영 정책에 따라 일정 기간 경과 후 어플리케이션 내 대화 기능의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.</p> <p>1. 펫시팅·교육 서비스가 종료된 경우</p> <p>2. 펫시터, 훈련사가 휴면 또는 탈퇴한 경우</p> <p>3. 의뢰인이 채팅 제한을 요청한 경우</p> <p>4. 직거래 유도, 욕설·비방, 성희롱 등 부적절한 이용이 확인된 경우</p> <p>5. 기타 합리적인 운영상 필요가 있는 경우</p> <p>③ 대화 내용의 보관 및 파기는 개인정보 처리방침에서 정한 바에 따릅니다.</p>
<p>제 20 조 (펫시팅·교육 서비스의 진행)</p> <p>① (동일)</p> <p>② (동일)</p> <p><신설></p> <p><신설></p> <p>③ 회사는 의뢰인이 서비스 예약을 신청하는 경우 펫시터·훈련사로 하여금 와요 메모를 열람할 수 있도록 할 수 있습니다. (이하 생략)</p> <p>④ 펫시터·훈련사는 회사에 의해 의뢰인의 이용대금 결제가 확인되면 상호 협의된 일시(이하 "시작일"이라 합니다)에 의뢰계약에서 정한 내용대로 펫시팅 서비스·교육 서비스를 진행하여야 합니다. (이하 생략)</p> <p>⑤ 펫시터·훈련사가 펫시팅·방문교육 서비스 중 산책 업무 또는 산책 서비스, 픽업/드랍 서비스를 진행할 때에는 대상 반려동물에 목줄과 하네스(가슴 또는 허리)를 착용하게 하고... (이하 생략)</p> <p>⑥ 펫시팅·방문교육 서비스는 펫시터·훈련사가 의뢰인의 거주지에 방문하여 제공하는 서비스로... (이하</p>	<p>제 20 조 (펫시팅·교육 서비스의 진행)</p> <p>① (동일)</p> <p>② (동일)</p> <p>③ 펫시팅·교육 서비스 진행 전 또는 진행 중 반려동물의 공격성, 전염성 질환 등 주요 정보가 의뢰인이 등록한 정보와 상이한 것으로 확인된 경우, 회사는 의뢰인에게 해당 정보의 수정을 요청할 수 있습니다. 의뢰인은 지체 없이 해당 정보를 사실에 맞게 수정하여야 하며, 정당한 사유 없이 이를 이행하지 아니하여 서비스의 안전 또는 정상적인 제공에 현저한 지장을 초래하는 경우, 회사는 정보가 수정될 때까지 서비스 이용을 제한하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다. <신설></p> <p>④ 제3항에 따라 서비스 이용이 제한된 의뢰인은 프로필 정보를 수정한 후 이용제한 해제를 요청할 수 있습니다. 회사는 수정 내용을 확인한 후 7일 이내에 해제 여부를 결정하며, 거부 시 그 사유를 통지해야 합니다. 의뢰인이 이에 이의가 있는 경우, 제46조에 따른 고객센터를 통해 분쟁조정을 요청할 수 있습니다. <신설></p>

현행	개정안
생략)	
⑦ 의뢰인은 펫시터·훈련사가 펫시팅·방문교육 서비스 진행 목적으로 의뢰인의 거주지에서 영상을 촬영하고 이를 처리하는 것에 동의합니다. (이하 생략)	⑤ 회사는 의뢰인이 서비스 예약을 신청하는 경우 펫시터·훈련사로 하여금 와요 메모를 열람할 수 있도록 할 수 있습니다. (이하 동일)
⑧ 의뢰인은 펫시터·훈련사가 의뢰계약을 이행할 수 있도록 협조하여야 합니다. 의뢰인이 협조의무를 다하지 않음으로 인해 의뢰계약이 이행되지 않은 경우 제4항 제3문을 적용하지 않습니다.	(항 번호 변경: ③→⑤) ⑥ 펫시터·훈련사는 회사에 의해 의뢰인의 이용대금 결제가 확인되면 상호 협의된 일시(이하 "시작일"이라 합니다)에... (이하 동일)
⑨ 펫시터·훈련사가 의뢰받은 서비스를 종료한 경우 의뢰인이 그로부터 72시간 내에 이의를 제기하지 않는 한 의뢰계약의 이행이 완료된 것으로 봅니다. (이하 생략)	(항 번호 변경: ④→⑥) ⑦ 펫시터·훈련사가 펫시팅·방문교육 서비스 중 산책 업무 또는 산책 서비스, 픽업/드랍 서비스를 진행할 때에는... (이하 동일)
⑩ 제9항의 규정에 따라 이행이 완료되면... (이하 생략)	(항 번호 변경: ⑤→⑦) ⑧ 펫시팅·방문교육 서비스는 펫시터·훈련사가 의뢰인의 거주지에 방문하여... (이하 동일)
⑪ 펫시터·훈련사는 의뢰계약에서 정한 종료일에 대상 반려동물을 원래의 상태대로 인도하여야 합니다.	(항 번호 변경: ⑥→⑧) ⑨ 의뢰인은 펫시터·훈련사가 펫시팅·방문교육 서비스 진행 목적으로 의뢰인의 거주지에서 영상을 촬영하고... (이하 동일)
⑫ 의뢰계약기간 동안 대상 반려동물에 대한 응급상황이 발생한 경우... (이하 생략)	(항 번호 변경: ⑦→⑨) ⑩ 의뢰인은 펫시터·훈련사가 의뢰계약을 이행할 수 있도록 협조하여야 합니다. 의뢰인이 협조의무를 다하지 않음으로 인해 의뢰계약이 이행되지 않은 경우 제6항 제3문을 적용하지 않습니다.
⑬ 의뢰인은 의뢰계약에서 정한 방법에 따라 대상 반려동물을 인도받아야 합니다. (이하 생략)	(항 번호 변경: ⑧→⑩, 인용 조항 변경) ⑪ 펫시터·훈련사가 의뢰받은 서비스를 종료한 경우 의뢰인이 그로부터 72시간 내에 이의를 제기하지 않는 한... (이하 동일)
⑭ 제13항 제2문의 사유가 발생하는 경우 의뢰인은 펫시터·훈련사 또는 회사에 대해... (이하 생략)	(항 번호 변경: ⑨→⑪) ⑫ 제11항의 규정에 따라 이행이 완료되면... (이하 동일)
⑮ 위탁시설에 대상 반려동물이 위탁된 날로부터 7일이 경과하도록... (이하 생략)	(항 번호 변경: ⑩→⑫, 인용 조항 변경) ⑬ 펫시터·훈련사는 의뢰계약에서 정한 종료일에 대상 반려동물을 원래의 상태대로 인도하여야 합니다.
<신설>	(항 번호 변경: ⑪→⑬) ⑭ 의뢰계약기간 동안 대상 반려동물에 대한 응급상황이 발생한 경우... (이하 동일)
<신설>	

현행	개정안
	<p>(항 번호 변경: ⑫→⑭)</p> <p>⑮ 의뢰인은 의뢰계약에서 정한 방법에 따라 대상 반려동물을 인도받아야 합니다. (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ⑬→⑮)</p> <p>⑯ 제15항 제2문의 사유가 발생하는 경우 의뢰인은 펫시터·훈련사 또는 회사에 대해... (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ⑭→⑯, 인용 조항 변경)</p> <p>⑰ 위탁시설에 대상 반려동물이 위탁된 날로부터 7일이 경과하도록... (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ⑮→⑰)</p> <p>⑱ 펫시팅·교육 서비스 제공 중 대상 반려동물의 탈출 등으로 인한 실종 사고가 발생한 경우, 그 해결의 일차적이고 직접적인 책임은 펫시팅·교육 서비스를 직접 수행한 펫시터·훈련사에게 있으며, 다음 각 호에 따른 절차 및 역할 분담이 적용됩니다.</p> <p>1. 사고 수습 및 현장 조치(탐색 등)의 직접적인 이행 책임은 전적으로 펫시터·훈련사에게 있습니다. 따라서 의뢰인은 현장 수색 지시, 진행 상황 보고 요청 등 사고 수습과 관련된 직접적인 이행 요구는 펫시터·훈련사에게 하여야 하며, 회사에 이를 직접 요구할 수 없습니다.</p> <p>2. 회사의 역할과 책임은 원만한 해결을 위한 지원 및 중재에 국한되며, 다음 각 목의 업무를 포함합니다.</p> <p>가. 의뢰인과 펫시터·훈련사 간의 원활한 소통 중재</p> <p>나. 회사의 안전보상 프로그램 안내 및 적용 절차 및 합의중재 지원</p> <p>다. 유기동물 보호소 연락, 온라인 실종 신고 등 탐색 활동에 필요한 정보 제공</p> <p>3. 제2호에 명시된 지원 역할 외에, 회사 및 그 임직원은 중개인으로서 직접적인 펫시팅·교육 제공자가 아니므로, 직접적인 현장 탐색, 수색 지휘 등의 의무를 부담하지 않습니다. 회사의 책임이 위 제2호에 명시된 지원 업무에 한정됩니다.</p> <p>4. 의뢰인이 본 항에 따른 역할 분담을 명백히 위반하여 회사에 지속적으로(1일 3회 이상 또는 3일 이상 연속하여) 직접적인 현장 조치를 요구하거나, 합리적인 이유 없이 펫시터·훈련사와의 소통을 거부하</p>

현 행	개 정 안
	<p>는 등 사고 수습 절차를 방해하는 경우, 회사는 제2호의 지원 업무를 제한하거나 중단할 수 있습니다.</p> <p><신설></p> <p>⑰ <u>펫시터·훈련사가 펫시팅·교육 서비스를 이행하던 중 펫시터·훈련사의 부주의가 아닌, 의뢰인이 사전에 고지하지 않은 돌발적 공격성으로 인하여 펫시터·훈련사가 상해 등을 입는 경우, 회사의 중재 하에 의뢰인은 「민법」에 따라 손해배상(치료비 등) 책임을 부담할 수 있습니다. 이는 회사 안전보상 프로그램과 별개로 처리됩니다. <신설></u></p>
<p>제 22 조 (의뢰인의 취소 및 환불)</p> <p>① ~ ② (동일)</p> <p>2. 펫시팅 서비스 (동일)</p> <p>3. 종일돌봄 서비스</p> <p>(내용 동일)</p> <p>3. 교육 서비스</p> <p>(내용 동일)</p> <p>③ ~ ⑧ (동일)</p>	<p>제 22 조 (의뢰인의 취소 및 환불)</p> <p>① ~ ② (동일)</p> <p>2. 펫시팅 서비스 (동일)</p> <p>3. 종일돌봄 서비스</p> <p>(내용 동일)</p> <p>4. 교육 서비스 (항목 번호 변경: 3.→4.)</p> <p>(내용 동일)</p> <p>③ ~ ⑧ (동일)</p>
<p>제 30 조 (게시물의 이용)</p> <p>① (동일)</p> <p>② 회사는 이 약관에서 허용된 게시물의 이용 방법에 따라 전송된 파일 및 기타 콘텐츠 등에 대해 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.</p> <p>③ (동일)</p>	<p>제 30 조 (게시물의 이용)</p> <p>① (동일)</p> <p>② 회사는 이 약관에서 허용된 게시물의 이용 방법에 따라 전송된 파일 및 기타 콘텐츠 등에 대해 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 <u>어떠한</u> 책임도 부담하지 않습니다. (띄어쓰기 수정)</p> <p>③ (동일)</p>
<신설>	<p>제 31조의 2 (라이브카드 일지 및 산출물의 귀속)</p> <p>① <u>돌봄일지 및 이에 첨부된 사진·동영상 등 산출물(이하 "라이브카드 일지 및 산출물"이라 합니다)은 이 약관에서 정한 '게시물'에 해당하지 아니합니다.</u></p> <p>② <u>펫시터가 펫시터 서비스 제공 과정에서 작성하여 전송하는 라이브카드 일지 및 산출물은 의뢰인이 지급한 서비스 이용대가에 포함된 결과물로 보며, 별도 정함이 없는 한 해당 돌봄일지에 관한 권리는 해당 서비스를 결제한 의뢰인에게 귀속됩니다.</u></p>
제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)	제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)

현행	개정안
<p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있고, 필요한 경우 이용계약 해지하기 전에 기간을 정하여 회원자격정지, 서비스 중단, 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p>1. ~ 11. (동일)</p> <p><신설></p> <p>12. 기타 회원이 이 약관에 위배되는 행위를 하거나 이 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우 또는 관계법령에서 정한 의무를 위반한 경우</p> <p><신설></p> <p>② 제1항의 경우 회사는 회원에게 전자우편(e-mail), 전화, 팩스 또는 기타의 방법을 통해 사유를 밝혀 해지의사 또는 회원자격정지, 서비스 중단, 이용제한 등의 조치 사실을 고지합니다. (이하 생략)</p> <p>③ 이용계약은 회사의 해지의사가 회원에게 도달한 때 종료됩니다.</p> <p>④ 회사가 이용계약을 해지를 통지 내지 공지하는 경우... (이하 생략)</p> <p>⑤ 이용계약이 종료된 이후 이미 구매 확정된 거래건에 대한 분쟁이 발생될 경우... (이하 생략)</p> <p>⑥ 회사의 해제, 해지 및 이용제한 등에 대하여 회원은 이의신청을 할 수 있습니다. (이하 생략)</p> <p>⑦ 회사는 회원이 연속하여 1년 이상 서비스를 이용하기 위하여 필요한 서비스 시스템의 로그인 기록이 없는 경우... (이하 생략)</p>	<p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있고, 필요한 경우 이용계약 해지하기 전에 기간을 정하여 회원자격정지, 서비스 중단, 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p>1. ~ 11. (동일)</p> <p>12. 다른 회원 및 그 가족 또는 회사의 임직원에게 대하여 폭언, 욕설, 협박, 비하 발언(특정 지역, 성별, 연령, 외모, 학력, 직업 등을 이유로 상대방을 낮추어 보거나 깔보는 발언을 포함하되 이에 한정되지 않음), 성희롱 등 모욕적이거나 위협적인 행위를 통해 타인의 명예를 훼손하거나 안전한 서비스 환경을 저해하는 행위 <신설></p> <p>13. 기타 회원이 이 약관에 위배되는 행위를 하거나 이 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우 또는 관계법령에서 정한 의무를 위반한 경우</p> <p>(항목 번호 변경: 12.→13.)</p> <p>② 회사는 제1항 제12호의 행위가 발생한 경우, 행위의 경중과 반복 횟수에 따라 다음 각 호의 단계별 조치를 적용할 수 있습니다. <신설></p> <p>1. 1차 위반: 경고</p> <p>2. 2차 위반: 최종 경고 및 이용제한 (7일)</p> <p>3. 3차 위반: 이용제한 (30일)</p> <p>4. 4차 위반 또는 중대한 위반: 강제 탈퇴 및 영구 이용제한</p> <p>③ 제1항 및 제2항의 경우 회사는 회원에게 전자우편(e-mail), 전화, 팩스 또는 기타의 방법을 통해 사유를 밝혀 해지의사 또는 회원자격정지, 서비스 중단, 이용제한 등의 조치 사실을 고지합니다. (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ②→③)</p> <p>④ 이용계약은 회사의 해지의사가 회원에게 도달한 때 종료됩니다.</p> <p>(항 번호 변경: ③→④)</p> <p>⑤ 회사가 이용계약을 해지를 통지 내지 공지하는 경우... (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ④→⑤)</p> <p>⑥ 이용계약이 종료된 이후 이미 구매 확정된 거래</p>

현행	개정안
	<p>건에 대한 분쟁이 발생될 경우... (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ⑤→⑥)</p> <p>⑦ 회사의 해제, 해지 및 이용제한 등에 대하여 회원은 이의신청을 할 수 있습니다. (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ⑥→⑦)</p> <p>⑧ 회사는 회원이 연속하여 1년 이상 서비스를 이용하기 위하여 필요한 서비스 시스템의 로그인 기록이 없는 경우... (이하 동일)</p> <p>(항 번호 변경: ⑦→⑧)</p>