

신구대조표

현 행	개 정 안
<p>2. 개인정보의 항목 및 수집방법</p> <p>가. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 다만 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우에는 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.</p>	<p>2. 개인정보의 항목 및 수집방법</p> <p>가. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 다만 <u>전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(이하 "전자상거래법"이라 합니다)</u>, 전자금융거래법 등 관련법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우에는 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.</p>
<p>① 회원(공통)</p> <p>1. 성명, 성별, 생년월일, 아이디(ID), 비밀번호, 주소, 전자메일(e-mail) 주소, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 연계정보(CI), 중복가입정보(DI): 회사가 제공하는 서비스 이용을 위한 본인확인, 회원가입, 회원의 서비스 이용, 민원사항처리, 회원의 서비스 이용 통계 및 설문 등</p> <p>2. 성명, 생년월일, 아이디(ID), 전자메일(e-mail) 주소, 이동전화번호: 거래의 원활한 진행, 본인의사의 확인, 불만처리, 서비스 정보와 고지사항의 안내, 회원의 서비스 이용 통계 및 설문 등</p> <p>3. 신분인증자료 및 사진, 결제 또는 환불정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 이동전화번호정보: 회사가 제공하는 서비스 이용을 위한 본인확인, 회원가입, 팻시팅 서비스 구매, 이용대금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등</p> <p>4. [표 형식 - 카카오톡/네이버/Apple ID 간편 가입]</p>	<p>① 회원(공통)</p> <p>(1) 성명, 성별, 생년월일, 아이디(ID), 비밀번호, 주소, 전자메일(e-mail) 주소, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 연계정보(CI), 중복가입정보(DI): 회사가 제공하는 서비스 이용을 위한 본인확인, 회원가입, 회원의 서비스 이용, 민원사항처리, 회원의 서비스 이용 통계 및 설문 등 (항목번호 변경: 1.→(1))</p> <p>(2) 성명, 생년월일, 아이디(ID), 전자메일(e-mail) 주소, 이동전화번호: 거래의 원활한 진행, 본인의사의 확인, 불만처리, 서비스 정보와 고지사항의 안내, 회원의 서비스 이용 통계 및 설문 등 (항목번호 변경: 2.→(2))</p> <p>(3) 신분인증자료 및 사진, 결제 또는 환불정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 이동전화번호정보: 회사가 제공하는 서비스 이용을 위한 본인확인, 회원가입, 팻시팅 서비스 구매, 이용대금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등 (항목번호 변경: 3.→(3))</p> <p>(4) (항목번호 변경: 4.→(4), 네이버 간편 가입 생년월일 수집 목적 명확화: '연령 확인 후 파기' → '법적 연령 확인 목적, 확인 직후 파기')</p>
<p>② 팻시터</p> <p>1. 성명, 주민등록번호, 사업자등록번호, 업태, 종목, 전자세금계산서 발급용 전자메일(e-mail) 주소, 사업자연락처: 팻시팅 서비스 제공, 부가가치세법 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행 등</p>	<p>② 팻시터, 훈련사</p> <p>(1) 팻시터, 훈련사 지원 및 위촉 과정에서 수집하는 개인정보 <신설> (가) 지원서 제출 시 <신설> - 수집 항목: 성명, 생년월일, 연락처, 거주지 주소(서</p>

현 행	개 정 안
2. 실명확인정보(성명 및 주민등록번호), 아이디(ID), 전자메일(e-mail) 주소, 이동전화번호, 신분인증자료 및 사진, 결제정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등): 이용대금 정산, 정산금 송금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등	<p><u>비스 제공 지역 확인을 위한 시·구·동 단위 등 이용 목적에 필요한 최소 범위), 반려동물 정보, 흡연 여부(선택), 활동 정보, 세금신고 가능 여부, 반려 경험 및 경력, 상황별 대처 방법, 본인 사진, 자기소개, 반려동물 프로필(종, 나이, 크기, 성향 등 지원서 기재 항목 내에서 지원자가 제공하는 정보)</u></p> <p><u>- 수집 목적: 펫시터, 훈련사 자격 심사, 서비스 품질 관리, 안전한 서비스 제공</u></p> <p><u>- 보유 기간: 지원 탈락 시 - (i) 지원 이력 정보는 부정 지원 방지를 위해 3년 보관, (ii) 지원서 상세 개인 정보는 1개월 보관 후 파기 / 최종 합격 시 - 펫시터 계약 종료 후 1년</u></p> <p><u>(나) 비대면 인터뷰 시 <신설></u></p> <p><u>- 수집 항목: 비대면 인터뷰 음성 녹음 파일</u></p> <p><u>- 수집 목적: 펫시터, 훈련사 자격 심사, 평가의 공정성 확보, 분쟁 발생 시 사실 확인</u></p> <p><u>- 녹음 및 보관 방식: 음성 파일은 암호화하여 회사의 보안 서버에 저장되며, 접근 권한은 위촉 담당자로 제한</u></p> <p><u>- 보유 기간: 인터뷰 후 탈락 시 즉시 파기 / 최종 합격 시 펫시터 계약 종료 후 1년</u></p> <p><u>(다) 선택적 수집 항목 <신설></u></p> <p><u>- 수집 항목: 흡연 여부</u></p> <p><u>- 수집 목적: 서비스 품질 향상, 고객 맞춤형 서비스 제공</u></p> <p><u>(2) 펫시터, 훈련사 등록 및 서비스 제공 과정에서 수집하는 개인정보 <신설></u></p> <p><u>(가) 신분인증자료 <신설></u></p> <p><u>- 수집 항목: 신분인증자료 및 사진</u></p> <p><u>- 안전성 확보 조치: 고위험 개인정보는 개인정보 보호법 제29조에 따라 암호화, 접근 통제 및 접근 권한 제한 등 안전성 확보 조치를 통해 안전하게 관리</u></p> <p><u>(나) 사업자 정보 및 세금계산서 발행 관련 정보</u></p> <p><u>- 수집 항목: 사업자등록번호, 업태, 종목, 전자세금계산서 발급용 전자메일(e-mail) 주소, 사업자연락처</u></p> <p><u>- 수집 목적: 서비스 제공, 부가가치세법 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행 등</u></p>

현 행	개 정 안
	<p>(다) 결제 및 정산 관련 정보</p> <p>- 수집 항목: 신분인증자료 또는 사진, 결제정보(은행 계좌정보, 신용카드정보 등), 실명확인정보(성명, 생년월일, 본인확인기관을 통한 본인확인 정보 등), 이동전화번호정보, 주민등록번호(「소득세법」 등 관련 법령에 따른 원천징수 및 세금 신고 이행 목적에 한정)</p> <p>- 수집 목적: 이용대금 정산, 정산금 송금, 수수료 등의 결제서비스 제공, 「소득세법」 등 관련 법령에 따른 원천징수 신고 등 세무 처리 의무 이행 등</p> <p>- 법적 근거: 「개인정보보호법」 제24조의2, 「소득세법」 제145조, 같은 법 시행령 제214조</p> <p>- 보유 기간: 「소득세법」 등 관련 법령에 따른 보존기간(5년)</p>
<p>④ 기타</p> <p>1. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</p> <p>- 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, CPU Serial, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규서비스 개발 및 맞춤서비스 제공 등</p> <p>2. 모바일기기 이용 시 다음과 같은 정보들이 추가로 수집될 수 있습니다.</p> <p>- 단말기 식별번호, 단말기 OS정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보</p> <p>3. 서비스 이용 과정이나 정보 처리 과정에서 회사는 회사를 배제하는 거래 시도를 방지하고 안전보상제도의 적용 여부 판단의 근거를 확보하며 관련 분쟁에 신속하게 대처하기 위한 목적으로 어플리케이션 내 회원 및 팻시터의 대화 내용 중에 포함된 개인정보를 수집할 수 있습니다.</p>	<p>④ 기타</p> <p>(1) 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규서비스 개발 및 맞춤서비스 제공, 서비스 이용 통계 분석 등의 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</p> <p>(항목번호 변경: 1.→(1), 'CPU Serial' 삭제, '서비스 이용 통계 분석' 추가)</p> <p>(2) 어플리케이션 내 대화 내용의 수집·열람 <신설></p> <p>(가) 회사는 서비스 이용약관 및 본 개인정보 처리방침에서 정한 바에 따라, 서비스의 안전한 운영, 직거래 방지, 분쟁 해결 및 안전보상제도 운영을 위하여 어플리케이션 내에서 이루어진 회원과 팻시터·훈련사 간의 대화 내용을 수집·열람할 수 있습니다.</p> <p>(나) 회사는 회원가입 시 본 개인정보 처리방침에 대한 명시적 동의를 받으며, 그 동의를 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의)를 근거로 대화 내용을 처리합니다. 또한 서비스 제공 및 약관상 의무의 이행을 위하여 필요한 경우에는 개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호(계약의 이행)를 근거로 대화 내용을 처리할 수 있습니다.</p> <p>(다) 이러한 대화 내용의 수집·열람 및 처리는 다음의 목적에 한정하여 이루어집니다.</p> <p>- 직거래 등 약관 위반 행위 확인 및 대응</p>

현 행	개 정 안
	<p>- 분쟁 예방 및 해결</p> <p>- 서비스 안정성 및 안전보상제도 운영</p> <p>- 법령 준수 및 수사·감독기관의 요청 대응</p> <p>(라) 회사는 위 목적에 필요한 최소 범위 내에서만 대화 내용을 열람하며, 해당 정보는 안전한 방식으로 보관·관리합니다.</p> <p>(마) 대화 내용은 회원의 서비스 이용 편의 및 분쟁 기록 확인을 위하여 회원 탈퇴 시까지 보관합니다. 다만, 직거래 행위 의심 또는 분쟁이 발생한 경우에는 회원 탈퇴 여부와 관계없이 해당 사안이 종결될 때까지 보관합니다.</p> <p>(바) 회원 및 펫시터는 대화 내용의 수집·열람에 대해 이의를 제기하거나 열람을 요청할 수 있으며, 이 경우 회사의 개인정보 관리책임자 또는 고객센터로 연락하시기 바랍니다.</p> <p>(3) 라이브카드 일지 및 산출물의 생성·수집 <신설></p> <p>(가) 회사는 중개 서비스 제공 과정에서 다음과 같은 정보가 서비스 제공의 결과로 생성·수집될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 펫시터가 작성·전송한 라이브카드 일지(반려동물 상태, 활동 내역, 급여·투약, 배변, 특이사항, 주의사항 등) • 라이브카드 일지에 작성된 내역 • 라이브카드 일지 작성·전송 일시, 열람 이력(접근 로그) 등 <p>(나) 위 정보는 서비스 제공 및 이행 확인, 서비스 품질 향상, 안전사고 예방 및 분쟁 해결을 위하여 처리됩니다.</p> <p>(4) 모바일기기 이용 시 단말기 식별번호, 단말기 OS 정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보 등이 추가로 수집될 수 있습니다.</p> <p>(항목번호 변경: 2.→(4))</p>
<신설>	<p>⑤ 광고 성과 분석을 위한 정보 수집 (선택) <신설></p> <p>본 항목은 선택적 동의 사항으로, 동의하지 않더라도 서비스의 기본 기능 이용에는 어떠한 제한도 없</p>

현 행	개 정 안
	<p>습니다. 회사는 광고 성과 분석 및 마케팅 효율 측정을 위하여 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다.</p> <p>(1) 수집하는 개인정보의 항목</p> <p>(가) 광고 클릭 시: 광고 캠페인 정보, 유입 채널 정보, IP 주소, 검색어, 접속 시간, 기기 정보, 레퍼럴 정보</p> <p>(나) 어플리케이션 최초 실행 시: 안드로이드 referrer API를 통한 레퍼럴 정보, IP 주소, 기기 정보, 어플리케이션 설치 시각 등</p> <p>(다) 어플리케이션 설치 및 이용 시: 자체 생성 인스톨 ID, 광고 ID(ADID, IDFA)</p> <p>(라) 회원가입 및 서비스 이용 시: 위 정보와 회원 계정의 연결 정보, 예약 전환 이벤트 정보</p> <p>(2) 개인정보의 수집·이용 목적: 광고 성과 분석 및 마케팅 효율 측정, 광고 매체별 회원가입 및 예약 전환을 추적, 서비스 개선 및 신규 서비스 개발, 광고 캠페인 최적화 및 마케팅 전략 수립</p> <p>(3) 개인정보의 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 시까지 보유</p> <p>(4) 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익: 동의하지 않을 경우 광고 성과 분석이 제한될 수 있으나, 서비스 이용에는 제한 없음</p>
<p>3. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>라. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p>	<p>3. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>라. 회사는 원칙적으로 의뢰인의 라이브카드 일지를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 의뢰인의 사전 동의를 전제로, 서비스 제공에 필요한 범위에서 라이브카드 일지의 열람을 제공할 수 있습니다. <신설></p> <p>① 제공받는 자: 동일 의뢰인의 재예약 서비스를 수행하는 동일 팻시터</p> <p>② 제공 목적: 재예약 서비스의 품질 향상, 라이브카드 일지 이력 확인 및 안전한 서비스 제공</p> <p>③ 제공 항목: 과거 동일 의뢰인의 동일 반려동물에 대한 라이브카드 일지, 요청사항</p>

현 행	개 정 안
	<p>④ 제공 방식: 회사 서비스 내 제한적 열람 방식</p> <p>⑤ 제공 기간: 재예약 서비스 제공을 위해 필요한 기간으로 한정</p> <p>⑥ 동의 철회: 의뢰인은 언제든지 위 제공에 대한 동의를 철회할 수 있음</p> <p>마. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <p>(항목기호 변경: 라.→마.)</p>
<p>마. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <p>[표 형식 - 재난 대응/감염병의 예방 및 관리]</p>	<p>바. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택) <신설></p> <p>본 항목은 선택적 동의 사항으로, 동의하지 않더라도 서비스의 기본 기능 이용에는 어떠한 제한도 없습니다.</p> <p>① 제공받는 자: 카카오 주식회사, Meta Platforms, Inc., 네이버 주식회사, 구글 코리아 유한회사 등 주요 광고 플랫폼 사업자</p> <p>② 제공 목적: 맞춤형 광고 제공 및 광고 효율 측정, 광고 성과 분석 및 리타게팅 광고 제공, 광고 캠페인 최적화</p> <p>③ 제공 항목: 광고 ID(ADID, IDFA), 어플리케이션 이용 내역, 기기 정보</p> <p>④ 제공받는 자의 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시까지</p> <p>⑤ 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익: 동의하지 않을 경우 맞춤형 광고 제공 및 광고 성과 측정이 제한될 수 있으나, 서비스 이용에는 제한 없음</p> <p>⑥ 국외 이전 정보: 미국(Meta Platforms, Inc., Google LLC)으로 이전될 수 있음</p> <p>사. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <p>(항목기호 변경: 마.→사.)</p>

현 행	개 정 안
	[표 형식 - 재난 대응/감염병의 예방 및 관리]
4. 개인정보의 위탁 다. 수탁업체 [수탁업체 표] 네이버 주식회사 - 웹 서버 및 데이터베이스 등 전산 자원 관리와 개발 및 유지·보수 등 Google Cloud Platform - Google LLC - 데이터 보관 (한국) 한국모바일인증㈜ - 휴대전화번호본인 인증 네이버 주식회사 - 카카오톡 알림톡, SMS발송 나이스페이먼츠㈜ - 당사의 유상 서비스에 대한 대 금결제 업무 주식회사 코리아포트원 - 당사의 유상 서비스에 대 한 대금결제 업무 (주)핵토파이낸셜 - 당사의 유상 서비스에 대한 대금 결제 업무 토스페이먼츠 주식회사 - 당사의 유상 서비스에 대 한 대금결제 업무 (주)인포필러 - 안심번호 연결 서비스	4. 개인정보의 위탁 다. 수탁업체 [수탁업체 표 - 위탁 기간 컬럼 추가] 네이버 주식회사 - 웹 서버 및 데이터베이스 등 전산 자원 관리와 개발 및 유지·보수 등 - 위탁 계약 종 료 시까지 Google Cloud Platform - Google LLC - 데이터 보관 (한국) - 위탁 계약 종료 시까지 한국모바일인증㈜ - 휴대전화번호 <u>본인 인증</u> - 위탁 계약 종료 시까지 (<u>띄어쓰기 수정</u>) <u>패스트파이브㈜ - 카카오톡 알림톡, SMS 발송 대행</u> - <u>위탁 계약 종료 시까지 (수탁업체 변경: 네이버 주</u> <u>식회사 → 패스트파이브㈜)</u> <u>주식회사 엘지유플러스 - 카카오톡 알림톡, SMS 발</u> <u>송 대행 - 위탁 계약 종료 시까지 <신설></u> <u>나이스페이먼츠(주) <삭제></u> <u>주식회사 코리아포트원 <삭제></u> (주)핵토파이낸셜 - 당사의 유상 서비스에 대한 대금 결제 업무 - 위탁 계약 종료 시까지 토스페이먼츠 주식회사 - 당사의 유상 서비스에 대 한 대금결제 업무 - 위탁 계약 종료 시까지 (주)핵토파이낸셜 - 대금정산을 위한 업무 - 위탁 계약 종료 시까지 <신설> (주)엠투넷 - 안심번호 연결 서비스 - 위탁 계약 종료 시까지 (수탁업체 변경: (주)인포필러 → (주)엠투넷) 주식회사 채널코퍼레이션 - 고객 상담 솔루션 제공 (채널톡) - 위탁 계약 종료 시까지 <신설> 씨제이대한통운(주) - 대여용품 배송 서비스 제공 - 위탁 계약 종료 시까지 <신설>
5. 개인정보의 보유 및 이용기간 가. 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 고지 및 동의 받은 기간 동안만 보유 및 이용합니다. 개인 정보의 수집 및 이용목적을 달성하거나 보유기간의 만료, 회원이 수집 및 이용 동의를 철회한 경우에는 수집된 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만 다음 의 정보에 대해서는 각 보존 이유에 따라 명시한 기 간 동안 보존합니다.	5. 개인정보의 보유 및 이용기간 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 고지 및 동 의 받은 기간 동안만 보유 및 이용합니다. 개인 정보 의 수집 및 이용목적을 달성하거나 보유기간의 만 료, 회원이 수집 및 이용 동의를 철회한 경우에는 수 집된 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만 다음의 정보에 대해서는 각 보존 이유에 따라 명시한 기간 동안 보존합니다. (<u>'가.' 항목기호 삭제</u>)

현행	개정안
<p>① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조 보존 기간: 5년</p>	<p>가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (항목기호 변경: ①→가.)</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법</u> 제6조 및 시행령 제6조 (법령명 약칭 적용)</p> <p>② 보존 기간: 5년</p>
<p>② 대금결제 및 재화, 서비스 등의 공급에 관한 기록 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조 보존 기간: 5년</p>	<p>나. 대금결제 및 재화, 서비스 등의 공급에 관한 기록 (항목기호 변경: ②→나.)</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법</u> 제6조 및 시행령 제6조</p> <p>② 보존 기간: 5년</p>
<p>③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조 보존 기간: 3년</p>	<p>다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (항목기호 변경: ③→다.)</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법</u> 제6조 및 시행령 제6조</p> <p>② 보존 기간: 3년</p>
<p>④ 접속에 관한 기록 보존 이유: 통신비밀보호법 제15조의 2 및 시행령 제41조 보존기간: 3개월</p>	<p>라. 접속에 관한 기록 (항목기호 변경: ④→라.)</p> <p>① 보존 이유: 통신비밀보호법 제15조의 2 및 시행령 제41조</p> <p>② 보존기간: 3개월</p>
<p>⑤ 부정거래기록 보존 이유: 부정거래의 배제 보존 기간: 계약해지 후 1년 보존 항목: 성명, 생년월일, 아이디(ID), 이동전화번호, 전자우편(e-mail) 주소, 부정거래사유, 탈퇴 시 회원 상태값 등</p>	<p>마. 부정거래기록 (항목기호 변경: ⑤→마.)</p> <p>① 보존 이유: 부정거래의 배제</p> <p>② 보존 기간: 계약해지 후 1년</p> <p>③ 보존항목: 아이디(ID), 이동전화번호, 전자우편(e-mail) 주소, 부정거래사유, 탈퇴 시 회원 상태값 등 (‘성명, 생년월일’ 삭제)</p> <p>바. 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용 <신설></p> <p>① 보존 이유: 직거래 행위 방지, 분쟁 해결 등 서비스의 안전하고 원활한 제공</p> <p>② 보존 기간: 회원 탈퇴 시까지 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시 해당 사안이 종결될 때까지 보관)</p> <p>③ 보존항목: 회원 및 펫시터 간의 대화 내용, 대화 일시 등</p>

현행	개정안
	<p>사. 펫시터 지원 및 위촉 과정에서 수집한 개인정보 <신설></p> <p>① 지원 이력 정보: 보존 기간 3년, 보존 항목 성명, 연락처(또는 생년월일), 지원일자</p> <p>② 지원서 상세 개인정보 및 평가서: 지원 탈락 시 1개월, 최종 합격 시 펫시터 계약 종료 후 1년</p> <p>③ 비대면 인터뷰 음성 녹음 파일: 탈락 시 즉시 파기, 합격 시 펫시터 계약 종료 후 1년</p> <p>아. 라이브카드 일지 및 산출물(사진·동영상 등) <신설></p> <p>① 보존 이유: 서비스 제공 및 이행 확인, 서비스 품질 향상, 안전사고 예방 및 분쟁 해결</p> <p>② 보존 기간: 서비스 종료일로부터 5년</p> <p>③ 보존 항목: 라이브카드 일지 내용, 작성·전송 일시, 첨부 사진·동영상, 열람 이력</p>
<p>6. 개인정보 파기절차 및 방법</p> <p>나. 개인정보의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>① 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 관리책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다. ② 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</p>	<p>6. 개인정보 파기절차 및 방법</p> <p>나. 개인정보의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>① 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 관리책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</p> <p>② <u>회사는 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</u> (문단 분리, '회사는' 추가)</p>
<p>11. 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책</p> <p>나. 개인정보 취급자의 제한 및 교육</p> <p>회사는 회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 이 개인정보처리방침의 이행 및 준수여부를 확인하고 있습니다.</p>	<p>11. 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책</p> <p>나. 개인정보 취급자의 제한 및 교육</p> <p>① <u>회사는 회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 이 개인정보처리방침의 이행 및 준수여부를 확인하고 있습니다. (항목번호 추가)</u></p> <p>② <u>회사는 라이브카드 일지 및 산출물에 대하여 다음과 같은 추가적인 접근 통제 조치를 시행합니다.</u></p>

현 행	개 정 안
	<p><u><신설></u></p> <p><u>(1) 회사 내부 접근 권한은 서비스 운영 및 분쟁 대응 등 업무상 필요한 인원으로 최소화합니다.</u></p> <p><u>(2) 펫시터의 라이브카드 일지 및 산출물의 열람 권한은 원칙적으로 해당 서비스 제공 기간 중으로 제한됩니다.</u></p> <p><u>(3) 서비스 종료 후에는 의뢰인만 열람할 수 있으며, 재예약 시에는 의뢰인의 사전 동의가 있는 경우에만하여 펫시터 작성 과거 라이브카드 일지 내용의 열람을 허용합니다.</u></p> <p><u>(4) 회사는 라이브카드 일지 및 산출물에 대한 접근 기록을 보관하고, 비인가 접근을 방지하기 위한 기술적 보호조치를 시행합니다.</u></p>