

## 서비스 이용약관 신규대조표

현 행	개 정 안
<p>제 5 조 (회사 정보 등의 제공)</p> <p>회사는 회사의 상호, 대표자 성명, 주소, 전화번호, 전자우편(e-mail) 주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 이용약관, 개인정보 처리방침 및 개인정보관리책임자 등에 대한 정보를 회원이 쉽게 알 수 있도록 팹플렛의 초기화면(연결화면 포함)에 게시합니다.</p>	<p>제 5 조 (회사 정보 등의 제공)</p> <p>회사는 회사의 상호, 대표자 성명, 주소, 전화번호, 전자우편(e-mail) 주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 이용약관, 개인정보 처리방침 및 <u>개인정보 보호책임자</u> 등에 대한 정보를 회원이 쉽게 알 수 있도록 팹플렛의 초기화면(연결화면 포함)에 게시합니다.</p>
<p>제 10 조 (개인정보의 수집과 보호)</p> <p>⑩ 회사의 개인정보관리책임자 및 연락처는 회원정보 보호와 관리에 관한 개인정보취급방침에 공지하고, 이를 회원과 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자가 알 수 있도록 팹플렛에 공개합니다.</p>	<p>제 10 조 (개인정보의 수집과 보호)</p> <p>⑩ 회사의 <u>개인정보 보호책임자</u> 및 연락처는 회원정보 보호와 관리에 관한 개인정보취급방침에 공지하고, 이를 회원과 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자가 알 수 있도록 팹플렛에 공개합니다.</p>
<p>제 12 조 (회원의 아이디와 비밀번호 등 관리에 관한 의무)</p> <p>③ 회원의 아이디(ID) 또는 비밀번호 등의 유출, 양도, 대여, 부정사용 등으로 인한 손해에 대하여 회사는 고의 또는 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.</p>	<p>제 12 조 (회원의 아이디와 비밀번호 등 관리에 관한 의무)</p> <p>③ 회원의 아이디(ID) 또는 비밀번호 등의 유출, 양도, 대여, 부정사용 등으로 인한 손해에 대하여 회사는 고의 또는 <u>중대한</u> 과실이 없는 경우 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.</p>
<p>제 14 조 (회원의 의무)</p> <p>④ 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.</p> <p>&lt;신설&gt;</p> <p>15. 이 약관을 포함하여 회사가 정한 제반 규정, 공지사항 및 관계법령을 위반하는 행위</p>	<p>제 14 조 (회원의 의무)</p> <p>④ 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.</p> <p><u>15. 허위의 사실임을 알면서 또는 상당한 이유 없이 그 진실 여부를 확인하지 아니한 채 다른 회원 또는 회사에 대하여 사실과 다른 내용으로 신고·고소·민원·이의신청 등을 제기하거나, 수사기관·관계 행정기관(지방자치단체를 포함합니다)·회사에 사실과 다른 정보를 제공하여 다른 회원 또는 회사의 명예·신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 서비스 운영 또는 실증특례 사업의 수해를 방해하는 행위</u></p> <p><u>16. 회사가 가입한 책임보험 또는 회사가 운영하는 「안전보상 프로그램」과 관련하여, 고의로 사고를 유발하거나, 사고 경위·손해의 발생 또는 범위 등에 관하여 허위 또는 과장된 사실을 신고·진술하거나, 서류·사진·영상 기</u></p>

현 행	개 정 안
	<p><u>타 자료를 위조·변조·은닉 또는 조작하거나, 그 밖의 부정한 방법으로 보험금 또는 보상금의 지급을 청구·수령하거나 이를 시도하는 행위</u></p> <p><u>17. 이 약관을 포함하여 회사가 정한 제반 규정, 공지사항 및 관계법령을 위반하는 행위</u></p>
<p>제 19 조 (의뢰계약 체결)</p> <p>③ 의뢰인은 다음 각 호의 요건을 모두 충족하는 경우에만 의뢰계약을 체결할 수 있습니다.</p> <p>4. 대상 반려견이 다음 각 목의 요건을 모두 충족할 것 가. 제4호의 바목부터 타목 견종의 외형적 특징(두개골 형태, 체형, 근육 구조 등)이 뚜렷하게 나타나지 않을 것 나. 동물등록증과 동물병원 기록 등에 제4호의 바목부터 타목의 견종 또는 그 잡종으로 기재되어 있지 않을 것 다. 의뢰인이 자발적으로 제4호의 바목부터 타목 견종의 잡종임을 고지하지 않았을 것</p>	<p>제 19 조 (의뢰계약 체결)</p> <p>③ 의뢰인은 다음 각 호의 요건을 모두 충족하는 경우에만 의뢰계약을 체결할 수 있습니다.</p> <p>4. 대상 반려견이 다음 각 목의 요건을 모두 충족할 것 가. 제3호의 바목부터 타목 견종의 외형적 특징(두개골 형태, 체형, 근육 구조 등)이 뚜렷하게 나타나지 않을 것 나. 동물등록증과 동물병원 기록 등에 제3호의 바목부터 타목의 견종 또는 그 잡종으로 기재되어 있지 않을 것 다. 의뢰인이 자발적으로 제3호의 바목부터 타목 견종의 잡종임을 고지하지 않았을 것</p>
<p>제 19 조 (의뢰계약 체결)</p> <p>&lt;신설&gt;</p> <p>④ 의뢰인은 펫플래닛 보호자(의뢰인) 동의서 및 정책 확인서에 동의하여야 서비스 이용이 가능합니다.</p> <p>⑤ 회사는 의뢰인이 예약 신청을 하는 경우, 펫시터가 의뢰인의 펫플 메모를 열람할 수 있도록 할 수 있습니다. (이하 생략)</p> <p>⑥ 회사는 의뢰인에게 펫플래닛 어플리케이션을 통해 의뢰계약 체결 내용을 확인할 수 있도록 하고, 취소방법 및 절차를 안내합니다.</p> <p>⑦ 회사는 의뢰인이 제20조 제1항에 따라 사전에 고지하여야 할 필수 정보 또는 의뢰인이 요청하는 돌봄 관련 사항을 구체적으로 명시하지 아니하여, 회사 또는 펫시터가 위탁 펫시터 서비스의 정상적인 제공이 곤란하다고 합리적으로 판단하는 경우, 대상 반려견의 안전 확보 및 분쟁 예방을 위하여 해당 예약의 진행을 일시적으로 보류하거나 예약 심사를 강화할 수 있습니다. 이 경우 회사는 의뢰인에게 필요한 보완 사항을 펫플래</p>	<p>제 19 조 (의뢰계약 체결)</p> <p><u>④ 제3항에도 불구하고, 대상 반려견이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 회사는 서비스의 안전한 제공 및 분쟁 예방을 위하여 예약 신청의 노출, 의뢰계약 체결 또는 서비스 제공을 제한하거나 추가 확인을 요구할 수 있습니다.</u></p> <p><u>또한 회사는 대상 반려견의 안전성, 돌봄 난이도 및 서비스 적합성을 고려하여, 해당 반려견의 특성에 관한 경험 또는 돌봄 역량을 갖춘 펫시터에게만 예약 신청이 노출되거나 매칭되도록 제한할 수 있습니다. 이 경우 펫시터의 경험, 돌봄 이력, 서비스 제공 가능 여부 표시, 보호자와의 사전 협의 여부 및 추가 안전조치 등을 종합적으로 고려하여 매칭 여부가 결정될 수 있습니다.</u></p> <p><u>1. 체형상 충격에 취약하거나 골절, 피부 손상 등 신체적 손상 발생 위험이 높은 경우</u></p> <p><u>2. 반응속도, 활동성, 환경 민감도 등으로 인해 돌봄 과정에서 사고 발생 가능성이 높은 경우</u></p> <p><u>3. 탈출 위험, 추격 반응 등으로 인해 통제 및 관리 난이</u></p>

현행	개정안
<p>닛 메시지 등 합리적인 방법으로 안내하여야 합니다.</p>	<p><u>도가 높은 경우</u></p> <p><u>4. 과거 돌봄 과정에서 사고 또는 민원이 반복적으로 발생한 이력이 있는 경우</u></p> <p><u>5. 특정 견종 또는 견종군(예: 사이트하운드 계열 등)을 포함하여 위 각 호의 사유에 해당할 가능성이 높은 경우. 다만 이는 예시적 기준에 불과하며, 개별 대상 반려견의 상태 및 특성에 따라 달리 판단될 수 있습니다.</u></p> <p>⑤ 의뢰인은 펫플래닛 보호자(의뢰인) 동의서 및 정책 확인서에 동의하여야 서비스 이용이 가능합니다.</p> <p>⑥ 회사는 의뢰인이 예약 신청을 하는 경우, 펫시터가 의뢰인의 펫플 메모를 열람할 수 있도록 할 수 있습니다. (이하 생략)</p> <p>⑦ 회사는 의뢰인에게 펫플래닛 어플리케이션을 통해 의뢰계약 체결 내용을 확인할 수 있도록 하고, 취소방법 및 절차를 안내합니다.</p> <p>⑧ 회사는 의뢰인이 제20조 제1항에 따라 사전에 고지하여야 할 필수 정보 또는 의뢰인이 요청하는 돌봄 관련 사항을 구체적으로 명시하지 아니하여, 회사 또는 펫시터가 위탁 펫시터 서비스의 정상적인 제공이 곤란하다고 합리적으로 판단하는 경우, 대상 반려견의 안전 확보 및 분쟁 예방을 위하여 해당 예약의 진행을 일시적으로 보류하거나 예약 심사를 강화할 수 있습니다. 이 경우 회사는 의뢰인에게 필요한 보완 사항을 펫플래닛 메시지 등 합리적인 방법으로 안내하여야 합니다.</p>
<p>제 21 조 (위탁 펫시터 서비스의 진행)</p> <p>⑥ 펫시터가 위탁 펫시터 서비스를 종료하고 의뢰인이 그로부터 48시간 내에 이의를 제기하지 않으면, 의뢰계약의 이행이 완료된 것으로 봅니다. 펫시터의 의뢰계약 이행 완료 또는 미완료로 인한 효과는 다음 각 호에서 정한 바와 같습니다.</p>	<p>제 21 조 (위탁 펫시터 서비스의 진행)</p> <p>⑥ 펫시터가 위탁 펫시터 서비스를 종료하고 의뢰인이 그로부터 <u>72시간</u> 내에 이의를 제기하지 않으면, 의뢰계약의 이행이 완료된 것으로 봅니다. 펫시터의 의뢰계약 이행 완료 또는 미완료로 인한 효과는 다음 각 호에서 정한 바와 같습니다.</p>
<p>제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)</p> <p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있고, 필요한 경우 이용계약 해지하기 전에 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다. 다만, 회원과 회사 또는 펫시터 간 서비스 이용</p>	<p>제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)</p> <p>① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있고, 필요한 경우 이용계약 해지하기 전에 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다. 다만, 회원과 회사 또는 펫시터 간 서비스 이용</p>

현행	개정안
<p>과 관련하여 분쟁이 발생하여 사실관계 확인 또는 분쟁 조정이 진행 중인 상태에서 취해지는 잠정적 이용제한에 관하여는 제8항에 따릅니다.</p> <p>13. 회원이 제14조 제4항 제15호를 위반하여, 위탁 펫시터 서비스 이용 과정에서 어플리케이션 내 대화 기능을 통해 송수신된 대화 내용 또는 그 화면을, 회원 또는 제3자의 개인정보가 식별 가능한 형태로, 상대방의 사전 동의 없이 불특정 다수 또는 이에 준하는 범위로 외부에 게시·유포하는 경우</p> <p>&lt;신설&gt;</p> <p>14. 기타 회원이 이 약관에 위배되는 행위를 하거나 이 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우 또는 관계법령에서 정한 의무를 위반한 경우</p>	<p>과 관련하여 분쟁이 발생하여 사실관계 확인 또는 분쟁 조정이 진행 중인 상태에서 취해지는 잠정적 이용제한에 관하여는 제9항에 따릅니다.</p> <p>13. 회원이 제14조 제4항 제15호를 위반하여, 위탁 펫시터 서비스 이용 과정에서 어플리케이션 내 대화 기능을 통해 송수신된 대화 내용 또는 그 화면을, 회원 또는 제3자의 개인정보가 식별 가능한 형태로, 상대방의 사전 동의 없이 불특정 다수 또는 이에 준하는 범위로 외부에 게시·유포하는 경우</p> <p>14. 회원이 제14조 제4항 제16호를 위반하여 <u>다른 회원 또는 회사의 명예·신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 서비스 운영 또는 실증특례 사업의 수행에 중대한 지장을 초래한 경우</u></p> <p>15. 회원이 제14조 제4항 제17호를 위반하여 <u>책임보험 또는 「안전보상 프로그램」과 관련한 보험금 또는 보상금의 지급을 부정하게 청구·수령하거나 이를 시도한 경우</u></p> <p>16. 기타 회원이 이 약관에 위배되는 행위를 하거나 이 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우 또는 관계법령에서 정한 의무를 위반한 경우</p>
<p>제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)</p> <p>② 회사는 제1항 제12호의 행위가 발생한 경우, 행위의 경중과 반복 횟수에 따라 다음 각 호의 단계별 조치를 적용할 수 있습니다.</p> <p>1. 1차 위반: 경고</p> <p>2. 2차 위반: 최종 경고 및 이용제한 (7일)</p> <p>3. 3차 위반: 이용제한 (30일)</p> <p>4. 4차 위반 또는 중대한 위반: 이용계약 해지 및 영구 이용제한</p> <p>&lt;신설&gt;</p> <p>③ 제1항, 제2항 또는 제8항에 따라 해제, 해지, 이용제한 또는 잠정적 이용제한 등의 조치를 하는 경우, 회사는 회원에게 전자우편(e-mail), 전화, 팹플렛 메시지 또는 기타 합리적인 방법으로 해당 조치의 내용 및 그 사유를 고지합니다. 다만 회사의 귀책사유 없이 회원에</p>	<p>제 36 조 (회사의 계약해제, 해지 및 이용제한 등)</p> <p>② 회사는 제1항 제12호 <u>또는 제14호</u>의 행위가 발생한 경우, 행위의 경중과 반복 횟수에 따라 다음 각 호의 단계별 조치를 적용할 수 있습니다.</p> <p>1. 1차 위반: 경고</p> <p>2. 2차 위반: 최종 경고 및 이용제한 (7일)</p> <p>3. 3차 위반: 이용제한 (30일)</p> <p>4. 4차 위반 또는 중대한 위반: 이용계약 해지 및 영구 이용제한</p> <p><u>다만 제1항 제14호에 해당하는 행위의 경우, 수사기관의 불송치 또는 불기소 처분, 법원의 판결, 행정기관의 처분 등 객관적인 절차의 결과 및 그 사유에 비추어 해당 신고·고소·민원·이의신청 등이 허위 또는 권리남용에 해당함이 명백히 확인된 경우에는, 본문의 단계별 조치와 관계없이 즉시 이용제한, 이용계약 해지 또는 영구</u></p>

현 행	개 정 안
<p>게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.</p> <p>④ 이용계약은 회사의 해지의사가 회원에게 도달한 때 종료됩니다.</p> <p>⑤ 회사가 이용계약 해지를 통지 또는 공지하는 경우 회사는 즉시 별도의 통지 없이 해당 회원과 관련된 거래를 취소할 수 있습니다. (이하 생략)</p> <p>⑥ 이용계약이 종료된 이후 이미 구매 확정된 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우 이에 대한 책임은 회원이 부담하여야 하고, 회사는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>⑦ 회사의 해제, 해지 또는 이용제한 조치 등에 대하여 회원은 이의신청을 할 수 있습니다. 회원이 자신의 고의나 과실이 없었음을 입증한 경우 회사는 서비스의 이용을 재개할 수 있습니다.</p> <p>⑧ 회사는 회원과 회사 또는 펫시터 간 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생하여 사실관계 확인 또는 분쟁 조정이 진행 중인 경우, 분쟁의 원활한 해결 및 추가 분쟁 또는 손해 발생을 예방하기 위하여 필요하다고 합리적으로 판단되는 때에는, 제1항에 따른 조치와는 별도로, 분쟁이 종결되거나 사실관계가 확인될 때까지 회원의 신규 예약 신청 또는 일부 서비스 기능의 이용을 잠정적으로 제한할 수 있습니다. (이하 생략)</p>	<p><u>이용제한 조치를 할 수 있습니다.</u></p> <p>③ <u>회사는 제1항 제15호에 해당하는 행위가 발생한 경우, 이를 중대한 위반으로 보아 제2항의 단계별 조치와 관계없이 즉시 이용제한, 이용계약 해지 또는 영구 이용제한 조치를 할 수 있습니다.</u></p> <p>④ 제1항, 제2항, <u>제3항</u> 또는 제9항에 따라 해제, 해지, 이용제한 또는 잠정적 이용제한 등의 조치를 하는 경우, 회사는 회원에게 전자우편(e-mail), 전화, 플랫폼 내 메시지 또는 기타 합리적인 방법으로 해당 조치의 내용 및 그 사유를 고지합니다. 다만 회사의 귀책사유 없이 회원에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.</p> <p>⑤ <u>이용계약은 회사의 해지의사가 회원에게 도달한 때 종료됩니다.</u></p> <p>⑥ 회사가 이용계약 해지를 통지 또는 공지하는 경우 회사는 즉시 별도의 통지 없이 해당 회원과 관련된 거래를 취소할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해당 회원의 현금성 예치금, 환불금 등을 모두 정산하여 잔존 금액을 해당 회원이 지정한 입금계좌로 송금하여야 합니다.</p> <p>⑦ <u>이용계약이 종료된 이후 이미 구매 확정된 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우 이에 대한 책임은 회원이 부담하여야 하고, 회사는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</u></p> <p>⑧ <u>회사의 해제, 해지 또는 이용제한 조치 등에 대하여 회원은 이의신청을 할 수 있습니다. 회원이 자신의 고의나 과실이 없었음을 입증한 경우 회사는 서비스의 이용을 재개할 수 있습니다.</u></p> <p>⑨ <u>회사는 회원과 회사 또는 펫시터 간 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생하여 사실관계 확인 또는 분쟁 조정이 진행 중인 경우, 분쟁의 원활한 해결 및 추가 분쟁 또는 손해 발생을 예방하기 위하여 필요하다고 합리적으로 판단되는 때에는, 제1항에 따른 조치와는 별도로, 분쟁이 종결되거나 사실관계가 확인될 때까지 회원의 신규 예약 신청 또는 일부 서비스 기능의 이용을 잠정적으로 제한할 수 있습니다. (이하 생략)</u></p>
제 38 조 (손해배상)	<p>제 38 조 (손해배상)</p> <p>④ <u>회원이 다른 회원 또는 회사를 해할 목적으로 허위</u></p>

현행	개정안
<p>&lt;신설&gt;</p>	<p><u>의 사실임을 알면서 상당한 이유 없이 그 진실 여부를 확인하지 아니한 채 수사기관, 관계 행정기관(지방자치단체를 포함합니다) 또는 회사에 대하여 신고·고소·민원·이의신청 등을 제기하거나 사실과 다른 자료를 제출한 경우, 객관적인 절차의 결과 및 그 사유에 비추어 해당 신고·고소·민원·이의신청 등이 허위 또는 권리남용에 해당함이 명백히 확인되고, 그로 인하여 회사의 서비스 운영 또는 실증특례 사업의 수행이 취소·정지·중단되거나 그 밖에 중대한 제한을 받아 회사에 손해가 발생한 경우, 회사는 해당 회원에 대하여 그 손해의 배상을 청구할 수 있습니다.</u></p> <p><u>⑤ 제4항에 따른 손해배상의 범위에는 서비스 운영 중단 또는 제한으로 인한 통상의 손해와, 해당 회원이 그 사정을 알았거나 알 수 있었던 특별한 사정으로 인한 손해를 포함하며, 행정기관 대응 비용, 법률자문 및 소송 대응 비용, 회원 보호 및 예약 조정 과정에서 통상적으로 지출된 비용 등 입증 가능한 손해를 포함합니다.</u></p>
<p>제 39 조 (책임보험 등)</p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p>제 39 조 (책임보험 등)</p> <p><u>⑥ 회사는 책임보험 또는 「안전보상 프로그램」과 관련하여 사고 경위, 손해의 내용 및 범위, 관련 증빙자료 등에 관한 소명을 회원에게 요청할 수 있습니다.</u></p> <p><u>⑦ 회사가 객관적 자료에 비추어 회원이 제14조 제4항 제17호를 위반하였다고 의심할 만한 상당한 사유가 있는 경우, 회사는 사실관계 확인이 완료될 때까지 보험금 청구 지원, 보상 심사, 보상금 지급 등 관련 절차의 전부 또는 일부를 필요한 범위에서 일시 보류할 수 있습니다. 회원이 정당한 사유 없이 회사의 소명 또는 자료 제출 요청에 응하지 아니하는 경우에도 같습니다.</u></p> <p><u>⑧ 회사는 제7항에 따른 조치를 하는 경우 특별한 사정이 없는 한 회원에게 그 사유를 통지하고 소명 기회를 부여합니다. 다만, 증거 보전 또는 추가 피해 방지를 위하여 긴급한 조치가 필요한 경우에는 조치 후 통지할 수 있습니다.</u></p> <p><u>⑨ 수사기관, 법원, 보험회사 또는 관계 행정기관의 조사 결과 또는 회사가 확보한 객관적 자료에 따라 회원이 고의적인 사고 유발, 허위·과장 신고, 증거의 위조·변</u></p>

현행	개정안
	<p><u>조·은닉·조작 기타 부정한 방법으로 책임보험 또는 「안전보상 프로그램」을 악용하여 보험금 또는 보상금의 지급을 청구·수령하거나 이를 시도한 사실이 확인된 경우, 회사는 제36조 제1항 제15호에 따라 해당 회원의 이용계약을 해지하거나 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.</u></p> <p><u>⑩ 제9항의 경우 회사는 이미 지급된 보상금이 있는 때에는 그 반환을 청구할 수 있으며, 보험회사가 지급한 보험금에 관하여는 보험회사의 구상권 행사에 협조할 수 있습니다. 또한 회사에 손해가 발생한 경우 그 손해의 배상을 청구할 수 있으며, 관계 법령에 따라 수사기관 신고 또는 그 밖의 법적 조치를 취할 수 있습니다.</u></p>
<p>제 40 조 (면책조항)</p> <p>④ 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생한 손해에 대해서는 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다. 하네스, 목줄, 리드줄 등 회원이 소유 또는 점유하는 물품에 대한 관리 책임은 회원이 부담합니다.</p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p>제 40 조 (면책조항)</p> <p>④ 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생한 손해에 대해서는 회사의 고의 또는 <u>중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다. 다만, 관계법령에 따라 회사의 책임이 인정되는 경우에는 그러하지 아니합니다.</u> 하네스, 목줄, 리드줄 등 회원이 소유 또는 점유하는 물품에 대한 관리 책임은 회원이 부담합니다.</p> <p><u>⑦ 회사는 통신판매중개자로서 의뢰계약의 당사자가 아니며, 회원을 대리하지 않습니다. 회원 간 체결된 의뢰계약에 따른 서비스의 품질, 안전성 및 적법성에 대하여 보증하지 아니하며, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 이에 관한 책임을 부담하지 않습니다.</u></p> <p><u>⑧ 회사는 통신판매중개자로서 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 간에 발생한 법적 분쟁, 소송, 손해배상청구 기타 이에 준하는 절차에 관하여 그 분쟁의 당사자 또는 법적 책임주체로서 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 인정되는 경우에는 관련 법령 및 이 약관에서 정한 범위 내에서 책임을 부담합니다. 회사가 분쟁조정 지원, 고객지원센터를 통한 안내, 사실관계 확인 또는 처리방안 안내를 제공하였다는 사정만으로 회사의 고의 또는 과실이 인정되는 것으로 추정되지 아니합니다.</u></p> <p><u>⑨ 회원 간 플랫폼을 통하지 아니한 직접 거래로 인하여 발생한 분쟁 및 손해에 대하여 회사는 책임을 부담</u></p>

현행	개정안
	<p>하지 않습니다.</p> <p>⑩ 회원이 자신의 계정정보를 타인에게 제공하거나 관리 소홀로 유출됨으로써 발생하는 손해에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>⑪ 서비스 이용과 직접적인 관련이 없는 회원 개인의 위법행위로 인한 손해에 대하여 회사는 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.</p>