

개인정보 처리방침 신구대조표

현 행	개 정 안
주식회사 펫피플(이하 "회사"라 합니다)은 스마트폰 등 이동통신기기를 통해 제공되는 '펫플래닛' 어플리케이션(Application) 등(휴대형 단말기, PC, TV 등의 각종 유무선 장치를 통해 이용하는 경우를 전부 포함함, 이하 "펫플래닛"라 합니다)을 이용하는 회원들의 개인정보를 중요하게 생각하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 개인정보 보호와 관련된 법령을 준수하고 있습니다.	주식회사 펫피플(이하 "회사"라 합니다)은 스마트폰 등 이동통신기기를 통해 제공되는 '펫플래닛' 어플리케이션(Application) 등(휴대형 단말기, PC, TV 등의 각종 유무선 장치를 통해 이용하는 경우를 전부 포함함, 이하 "펫플래닛"라 합니다)을 이용하는 회원들의 개인정보를 중요하게 생각하며, 「 <u>개인정보 보호법</u> 」 등 개인정보 보호와 관련된 법령을 준수하고 있습니다.
회사는 개인정보처리방침을 통해 회원에게 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 이 관계법령 또는 지침의 개정, 정책의 변경 등 사유로 개인정보처리방침을 변경·수정할 수 있습니다.	회사는 본 개인정보 처리방침을 통해 회원에게 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. <u>회사는 관계법령 또는 지침의 개정, 정책의 변경 등 사유로 본 개인정보 처리방침을 변경·수정할 수 있습니다.</u>
1. 개인정보의 수집 및 이용 <신설>	1. 개인정보의 수집 및 이용 <u>라. 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않으며, 회원가입 시 연령 확인 절차를 통해 만 14세 미만 아동의 가입을 제한합니다. 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하여야 할 부득이한 사유가 있는 경우에는 「개인정보 보호법」 제22조의2에 따라 법정대리인의 동의를 받고, 법정대리인이 동의 사실을 확인할 수 있는 절차를 거칩니다.</u>
2. 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 다만 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우에는 이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.	2. 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다. 다만 「 <u>전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률</u> 」(이하 "전자상거래법"이라 합니다), 「 <u>전자금융거래법</u> 」 등 관련법령에 따라 주민등록번호 및 은행계좌번호의 수집·보관이 불가피한 경우에는 <u>이용자에게 고지하여 해당 정보를 수집할 수 있습니다.</u>
① 회원 (4) (표 제목 없음)	① 회원 (4) <u>소셜 간편 가입 시 수집 항목</u>
② 펫시터	② 펫시터

현 행	개 정 안
<p>(1) 펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집하는 개인정보 (가) 지원서 제출 시</p> <p>- 수집 항목:</p> <p>- 성명, 생년월일, 연락처</p> <p>- 거주지 주소(서비스 제공 지역 확인을 위한 시·구·동 단위 등 이용 목적에 필요한 최소 범위)</p> <p>- 거주지 유형 및 형태, 안전문 설치 유무</p> <p>- 가족 구성 형태(동거 가족 구성형태 등) 및 반려견 돌봄 적정성 확인을 위한 최소한의 정보</p> <p>- 반려견 정보</p> <p>- 흡연 여부(선택)</p> <p>- 세금신고 가능 여부, 반려 경험 및 경력, 상황별 대처 방법</p> <p>- 본인 사진, 자기소개</p> <p>- 반려견 프로필(종, 나이, 크기, 성향 등 지원서 기재 항목 내에서 지원자가 제공하는 정보)</p>	<p>(1) 펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집하는 개인정보 (가) 지원서 제출 시</p> <p>- 수집 항목:</p> <p>- <u>성명, 생년월일, 성별, 국적(내국인 또는 외국인), 연락처</u></p> <p>- <u>거주지 주소(서비스 제공 지역 확인을 위한 시·구·동 단위 등 이용 목적에 필요한 최소 범위)</u></p> <p>- <u>돌봄을 진행하는 자택의 전용면적(50㎡ 약 15평 이상 여부), 방 수(1개/2개/3개 이상), 자택 형태(아파트, 빌라, 오피스텔, 단독주택 등), 안전문(펜스) 설치 유무</u></p> <p>- <u>가족 구성원 정보(가족 구성원 수 및 구성, 미취학 아동이 있는 경우 생년월일 포함 등 반려견 돌봄 적정성 확인을 위한 최소한의 정보)</u></p> <p>- <u>펫시터 자격증·반려동물행동지도사 등 관련 자격증 보유 여부</u></p> <p>- <u>현재 반려 중인 반려동물 정보(마릿수, 종류, 몸무게 등 지원서 기재 항목 내에서 지원자가 제공하는 정보)</u></p> <p>- <u>반려견을 키워본 경험, 반려견 관련 경력(선택)</u></p> <p>- <u>흡연 여부(선택)</u></p> <p>- <u>세금신고(소득신고) 가능 여부</u></p> <p>- <u>활동 가능한 일수(한 달 기준), 활동 가능한 요일</u></p> <p>- <u>직업 정보(선택)</u></p> <p>- <u>펫플래닛을 알게 된 경로(유입 경로)</u></p> <p>- <u>비대면 인터뷰(ZOOM) 일정 선택 정보(인터뷰 희망 날짜 및 시간)</u></p> <p>- <u>기타 지원서(https://petplanet.co/applyform)에 기재된 항목 중 지원자가 입력하는 정보</u></p>
<p>(2) 펫시터 등록 및 서비스 제공 과정에서 수집하는 개인정보 (가) 신분인증자료 및 거주지 환경 정보</p> <p>- 안전성 확보 조치: 거주지 내부 사진 등 고위험 개인정보는 개인정보 보호법 제29조에 따라 (이하 동일)</p>	<p>(2) 펫시터 등록 및 서비스 제공 과정에서 수집하는 개인정보 (가) 신분인증자료 및 거주지 환경 정보</p> <p>- 안전성 확보 조치: 거주지 내부 사진 등 고위험 개인정보는 「<u>개인정보 보호법</u>」 제29조에 따라 (이하 동일)</p>
<p>(나) 실증특례 요건 검토 및 정기 안전성 검증을 위한 정보</p>	<p>(나) 실증특례 요건 검토 및 정기 안전성 검증을 위한 정보</p>

현 행	개 정 안
<p>- 안전성 확보 조치: 본 정보는 개인정보 보호법 제29조에 따라 (이하 동일)</p>	<p>- 안전성 확보 조치: 본 정보는 「<u>개인정보 보호법</u>」 제29조에 따라 (이하 동일)</p>
<p>(다) 사업자 정보 및 세금계산서 발행 관련 정보 - 수집 목적: 서비스 제공, 부가가치세법 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행 등</p>	<p>(다) 사업자 정보 및 세금계산서 발행 관련 정보 - 수집 목적: 서비스 제공, 「<u>부가가치세법</u>」 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행 등</p>
<p>③ 기타 (1) 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. (가) 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규서비스 개발 및 맞춤형서비스 제공, 서비스 이용 통계 분석 등</p>	<p>③ 기타 (1) 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 <u>자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규서비스 개발 및 맞춤형서비스 제공, 서비스 이용 통계 분석 등의 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</u></p>
<p>(2) 어플리케이션 내 대화 내용의 수집·열람 (나) 회사는 회원가입 시 본 개인정보 처리방침에 대한 명시적 동의를 받으며, 그 동의를 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의)를 근거로 대화 내용을 처리합니다. 또한 서비스 제공 및 약관상 의무의 이행을 위하여 필요한 경우에는 개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호(계약의 이행)를 근거로 대화 내용을 처리할 수 있습니다.</p>	<p>(2) 어플리케이션 내 대화 내용의 수집·열람 (나) 회사는 회원가입 시 본 개인정보 처리방침에 대한 <u>명시적 동의를 받으며, 그 동의를 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의)를 근거로 대화 내용을 처리합니다. 또한 서비스 제공 및 약관상 의무의 이행을 위하여 필요한 경우에는 같은 법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행)를 근거로 대화 내용을 처리할 수 있습니다.</u></p>
<p>(마) 대화 내용은 회원의 서비스 이용 편의 및 분쟁 기록 확인을 위하여 회원 탈퇴 시까지 보관합니다. 다만, 직거래 행위 의심 또는 분쟁이 발생한 경우에는 회원 탈퇴 여부와 관계없이 해당 사안이 종결될 때까지 보관합니다. 또한 전자상거래법에 따라 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 해당하는 기록에 한하여 3년간 보존합니다. 그 외 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.</p>	<p>(마) 대화 내용은 회원의 서비스 이용 편의 및 분쟁 기록 확인을 위하여 회원 탈퇴 시까지 보관합니다. 다만, 직거래 행위 의심 또는 분쟁이 발생한 경우에는 회원 탈퇴 여부와 관계없이 해당 사안이 종결될 때까지 보관합니다. 또한 「<u>전자상거래법</u>」에 따라 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 해당하는 기록에 한하여 3년간 보존합니다. <u>그 외 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.</u></p>
<p>(3) 돌봄일지 및 산출물의 생성·수집 (가) 회사는 위탁 펫시터 중개 서비스 제공 과정에서 다음과 같은 정보가 서비스 제공의 결과로 생성·수집될 수 있습니다. - 펫시터가 작성·전송한 돌봄일지(반려견 상태, 활동 내역, 급여·투약, 배변, 특이사항, 주의사항 등 돌봄 관련 기</p>	<p>(3) 돌봄일지 및 산출물의 생성·수집 (가) 회사는 위탁 펫시터 중개 서비스 제공 과정에서 다음과 같은 정보가 서비스 제공의 결과로 생성·수집될 수 있습니다. - 펫시터가 작성·전송한 돌봄일지(반려견 상태, 활동 내역, 급여·투약, 배변, 특이사항, 주의사항 등 돌봄 관련 기</p>

현 행	개 정 안
<p>록)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 돌봄일지에 첨부된 사진·동영상 등 산출물 - 돌봄일지 작성·전송 일시, 열람 이력(접근 로그) 등 서비스 운영에 필요한 최소한의 기록 <p>(나) 위 정보는 서비스 제공 및 이행 확인, 서비스 품질 향상, 안전사고 예방 및 분쟁 해결을 위하여 처리됩니다.</p>	<p>록)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>돌봄일지에 첨부된 사진·동영상 등 산출물(의뢰인 또는 펫시터가 전송·업로드한 경우에 한함)</u> - <u>돌봄일지 작성·전송 일시, 열람 이력(접근 로그) 등 서비스 운영에 필요한 최소한의 기록</u> <p>(나) <u>처리 목적: 서비스 제공 및 이행 확인, 서비스 품질 향상, 안전사고 예방 및 분쟁 해결</u></p> <p>(다) <u>보유 기간: 서비스 종료일로부터 3년. 다만, 다음 각 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 보관할 수 있습니다.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>민원·분쟁·손해배상 또는 안전보상과 관련하여 분쟁이 진행 중인 경우: 분쟁 종결 시까지</u> - <u>관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우: 해당 법령에서 정한 기간</u>
<p><신설></p>	<p>(4) <u>펫플 메모의 생성·수집</u></p> <p>(가) <u>펫플 메모의 정의 및 수집 항목</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>회사는 펫시터의 안전 확보, 서비스 품질 향상 및 의뢰인과 펫시터 간의 원활한 소통을 위하여 다음 항목으로 구성되는 『펫플 메모』를 생성·수집합니다.</u> <ul style="list-style-type: none"> · <u>의뢰인이 직접 제공한 반려견 특이사항·요청사항</u> · <u>예약 정보(예약 일시, 예약 시간), 반려견 정보(이름, 품종 등)</u> · <u>중대한 사고 정보</u> - <u>서비스 제공 과정에서 회사 또는 펫시터가 직접 관찰하거나 확인한 범위 내의 반려견 건강상태 변화에 관한 사실(의학적 판단 및 귀책 판단 제외)</u> - <u>펫시터가 작성·전송한 돌봄일지 내용 및 이에 첨부된 사진·동영상 등 산출물, 작성·전송 일시 및 열람 이력 등 관련 기록은 펫플 메모에 포함되어 관리됩니다.</u> <p>(나) 「중대한 사고」의 정의</p> <p><u>본 개인정보 처리방침에서 "중대한 사고"라 함은 서비스 이용 중 반려견에 의한 물림, 위협, 공격으로 인하여 펫시터를 포함한 제3자에게 부상, 상해, 실종, 사망 등 신체적·재산적 피해가 발생한 경우 또는 반려견의 통제 불가능한 공격성으로 인한 서비스 중단, 반려견의 탈출 등 제</u></p>

현 행	개 정 안
	<p>3자의 안전에 명백하고 심각한 위험이 초래된 경우를 의미합니다.</p> <p>(다) 처리 목적: 펫시터 안전 확보, 사고 재발 방지, 반려견 건강 및 안전 관리, 분쟁 발생 시 사실관계 확인, 관련 분쟁 발생 시 참고</p> <p>(라) 보유 기간</p> <p>- 예약정보, 반려견 기본정보 및 반려견 특이사항·요청사항: 회원 탈퇴 시 또는 의뢰인의 정보 삭제 요청 시까지. 단, 돌봄일지 작성·보관 목적으로는 서비스 종료일로부터 3년</p> <p>- 중대한 사고 정보: 사고 발생일로부터 최대 5년. 단, 회원 탈퇴 시에는 즉시 파기함을 원칙으로 하되, 관련 분쟁이 진행 중이거나 관계 법령에 따른 보존 의무가 있는 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 보관</p> <p>- 건강상태 변화 사실: 돌봄일지와 함께 기록되는 정보로서 제2조 가. ③ (3)(돌봄일지) 보유기간에 따름</p> <p>(마) 동의 절차 및 제3자 제공</p> <p>회사는 펫플 메모의 수집·이용 및 제3자 제공에 관하여 별도의 동의서(『펫플 메모』 동의서)를 통하여 정보주체의 동의를 받습니다.</p>
<신설>	<p>(5) 비상연락망 정보</p> <p>(가) 회사는 의뢰인이 반려동물 돌봄 서비스 이용 과정에서 입력한 비상연락망 정보(이하 "제3자 정보"라고 합니다)를 다음과 같은 범위 내에서 수집·이용할 수 있습니다.</p> <p>- 수집 항목: 성명, 연락처, 의뢰인과의 관계</p> <p>- 수집 및 이용 목적: 반려동물 돌봄 및 예약과 관련된 긴급·응급 상황 발생 시 연락</p> <p>- 보유 및 이용 기간: 비상연락망 유지 기간 동안 보관되며, 목적 달성 시 또는 정보주체의 요청이 있는 경우 지체 없이 삭제</p> <p>(나) 의뢰인이 제3자의 개인정보를 입력하는 경우, 해당 정보 제공에 대한 적법한 권한을 보유하고 있으며, 해당 제3자에게 본 조에 따른 개인정보 수집·이용 사실을 고지하였음을 보장합니다.</p>

현 행	개 정 안
	<p>(다) 회사는 「개인정보 보호법」 제20조에 따라 제3자 정보에 대하여 정보주체에게 수집 출처, 처리 목적, 처리 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 통지합니다.</p> <p>(라) 제3자는 언제든지 회사에 대하여 본인의 개인정보 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, 회사는 관계 법령에 따라 지체 없이 조치합니다.</p>
<p>(3) 모바일기기 이용 시 단말기 식별번호, 단말기 OS정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보 등이 추가로 수집될 수 있습니다.</p>	<p>(6) 모바일기기 이용 시 단말기 식별번호, 단말기 OS정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보 등이 추가로 수집될 수 있습니다.</p>
<p>3. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>다. 회사는 회원이 핏시터에게 예약 문의 메시지를 발송하는 경우, (...)</p> <p>① ~ ⑤ (동일)</p> <p><신설></p>	<p>3. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>다. 예약 문의 시 핏시터에 대한 회원 정보 제공</p> <p>회사는 회원이 핏시터에게 예약 문의 메시지를 발송하는 경우, (...)</p> <p>① ~ ⑤ (동일)</p> <p>⑥ 동의 거부 권리 및 거부 시 불이익: 회원은 위 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 다만, 동의하지 않을 경우 핏시터에 대한 예약 문의가 제한될 수 있습니다.</p>
<p>라. 회원이 위탁 핏시터 서비스 구매 시(의뢰계약 체결 시) 제3자 제공에 동의한 경우 핏시터에게 다음과 같은 개인정보가 제공됩니다.</p> <p>① ~ ④ (동일)</p> <p><신설></p>	<p>라. 위탁 핏시터 서비스 구매 시(의뢰계약 체결 시) 제공</p> <p>회원이 위탁 핏시터 서비스 구매 시(의뢰계약 체결 시) 제3자 제공에 동의한 경우 핏시터에게 다음과 같은 개인정보가 제공됩니다.</p> <p>① ~ ④ (동일)</p> <p>⑤ 동의 거부 권리 및 거부 시 불이익: 회원은 위 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 다만, 본 제공은 위탁 핏시터 서비스 의뢰계약의 체결 및 이행에 반드시 필요한 사항으로, 동의하지 않을 경우 위탁 핏시터 서비스 이용이 제한됩니다.</p>
<p><신설></p>	<p>마. 신규 예약 검토 핏시터에 대한 핏플 메모 제공</p> <p>회사는 의뢰인의 신규 예약 건을 검토하는 핏시터에게 핏시터의 안전 확보 및 사고 재발 방지를 위하여 다음과 같이 의뢰인의 개인정보를 제공합니다.</p> <p>① 제공받는 자: 의뢰인의 신규 예약 건을 검토하는 핏시터</p>

현 행	개 정 안
	<p><u>② 제공 목적: 펫시터 안전 확보, 사고 재발 방지, 반려견 건강 및 안전 관리, 관련 분쟁 발생 시 참고</u></p> <p><u>③ 제공 항목: 예약정보(예약 일시, 예약 시간), 반려견 정보(이름, 품종 등), 중대한 사고 정보(사고 발생일시, 사고 개요, 관련 조치내용 등), 서비스 제공 과정에서 회사 또는 펫시터가 직접 관찰하거나 확인한 범위 내의 반려견 건강상태 변화에 관한 사실(의학적 판단 및 귀책 판단 제외)</u></p> <p><u>※ 돌봄일지 및 산출물은 원칙적으로 제3자에게 제공되지 않으며, 재예약 시 의뢰인의 별도 동의가 있는 경우에만 하여 동일 펫시터에게 제한적으로 제공됩니다.</u></p> <p><u>④ 제공 시점: 의뢰인이 신규 예약을 신청하여 펫시터가 이를 검토하는 시점</u></p> <p><u>⑤ 제공 방식: 회사 서비스 내 제한적 열람 방식(다운로드, 재전송, 외부 저장 등은 제한됨)</u></p> <p><u>⑥ 보유 및 이용 기간:</u></p> <p><u>(1) 일반 서비스 정보: 회원 탈퇴 시 또는 의뢰인의 정보 삭제 요청 시까지</u></p> <p><u>(2) 중대한 사고 정보: 사고 발생일로부터 최대 5년</u></p> <p><u>⑦ 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익: 의뢰인은 위 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 다만, 동의하지 않을 경우 펫플래닛 플랫폼을 통한 위탁 펫시터 서비스 예약 및 이용이 제한될 수 있습니다.</u></p>
<p>마. 회사는 원칙적으로 의뢰인의 돌봄일지를 제3자에게 제공하지 않습니다. (이하 동일)</p> <p>① ~ ⑥ (동일)</p> <p><신설></p>	<p>바. 재예약 동일 펫시터에 대한 과거 돌봄일지 제공 (선택)</p> <p>회사는 원칙적으로 의뢰인의 돌봄일지를 제3자에게 제공하지 않습니다. (이하 동일)</p> <p>① ~ ⑥ (동일)</p> <p><u>⑦ 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익: 의뢰인은 위 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의하지 않더라도 펫플래닛 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</u></p>
<p>바. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게</p>	<p>사. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게</p>

현 행	개 정 안
개인정보를 제공할 수 있습니다.	개인정보를 제공할 수 있습니다.
<p>사. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)</p> <p>⑥ 국외 이전 정보</p> <p>(3) 이전받는 자의 연락처: 각 회사의 개인정보 처리방침에 명시된 연락처를 참조하시기 바랍니다.</p>	<p>아. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)</p> <p>⑥ 국외 이전 정보</p> <p>(3) 이전받는 자 및 정보관리책임자의 연락처</p> <p><u>(가) Meta Platforms, Inc.</u></p> <p>- 우편 주소: <u>1601 Willow Road, ATTN: Privacy Operations, Menlo Park, CA 94025, USA</u></p> <p>- 한국 사용자 문의: <u>Meta 한국어 개인정보처리방침 내 안내된 문의 절차</u></p> <p><u>(나) Google LLC</u></p> <p>- 우편 주소: <u>1600 Amphitheatre Parkway, ATTN: Data Protection, Mountain View, CA 94043, USA</u></p> <p>- 한국 사용자 문의: <u>Google 한국어 개인정보처리방침 내 안내된 문의 절차</u></p> <p>(4) 이전받는 자의 개인정보 보호를 위한 조치: 회사는 「개인정보 보호법」 제28조의8 제4항에 따라 이전받는 자가 동법에 따른 보호 수준에 상응하는 안전조치를 취하도록 계약 등을 통해 보장합니다.</p> <p>(5) 이전되는 개인정보 항목, 이전 목적 및 보유·이용 기간은 위 ①·②·③·④에 기재된 바와 같습니다.</p> <p>(6) 회원은 「개인정보 보호법」 제28조의8 제2항에 따라 본 국외 이전에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의하지 않을 경우에도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</p>
<p>아. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p>	<p>자. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p>
<p>자. 지방자치단체에 대한 개인정보 제공</p>	<p>차. 지방자치단체에 대한 개인정보 제공</p>
<p>4. 개인정보의 위탁</p> <p>다. 수탁업체 목록</p> <p><신설></p>	<p>4. 개인정보의 위탁</p> <p>다. 수탁업체 목록</p> <p>바이브엠 주식회사 팻시터 교육 솔루션 제공</p>

현 행	개 정 안
<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조</p>	<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법 제6조 및 시행령 제6조</u></p>
<p>나. 대금결제 및 재화, 서비스 등의 공급에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조</p>	<p>나. 대금결제 및 재화, 서비스 등의 공급에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법 제6조 및 시행령 제6조</u></p>
<p>다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조</p>	<p>다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록</p> <p>① 보존 이유: <u>전자상거래법 제6조 및 시행령 제6조</u></p>
<p>바. 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용</p> <p>② 보존 기간: 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료 일로부터 6개월 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안이 종결될 때까지 보관)</p>	<p>바. 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용</p> <p>② 보존 기간: <u>회원 탈퇴 시까지 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시 회원 탈퇴 여부와 관계없이 해당 사안이 종결될 때까지 보관, 전자상거래법 등 관계 법령에 따른 보존 필요 시 해당 기간까지 보존)</u></p>
<p>아. 돌봄일지 및 산출물(사진·동영상 등)</p> <p>③ 보존 항목: 돌봄일지 내용, 작성·전송 일시, 첨부 사진·동영상, 열람 이력</p>	<p>아. 돌봄일지 및 산출물(사진·동영상 등)</p> <p>③ 보존 항목: <u>돌봄일지 내용, 회사 또는 펫시터가 관찰·확인한 반려견 건강상태 변화 사실(의학적·귀책 판단 제외), 작성·전송 일시, 첨부 사진·동영상, 열람 이력</u></p>
<p><신설></p>	<p><u>자. 펫플 메모 중 중대한 사고 정보(사고 발생일시, 사고 개요, 관련 조치내용 등)</u></p> <p>① 보존 이유: <u>펫시터 안전 확보, 사고 재발 방지, 분쟁 해결</u></p> <p>② 보존 기간: <u>사고 발생일로부터 최대 5년. 단, 회원 탈퇴 시에는 즉시 파기함을 원칙으로 하되, 관련 분쟁이 진행 중이거나 관계 법령에 따른 보존 의무가 있는 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 보관합니다.</u></p>
<p><신설></p>	<p><u>차. 펫플 메모 중 그 외 항목(예약정보, 반려견 기본정보 및 반려견 특이사항·요청사항)</u></p> <p>① 보존 기간: <u>회원 탈퇴 시 또는 의뢰인의 정보 삭제 요청 시까지. 단, 돌봄일지 작성·보관 목적으로는 서비스 종료일로부터 3년</u></p>

현 행	개 정 안
<p><신설></p>	<p>카. 비상연락망 정보 <u>① 보존 기간: 비상연락망 유지 기간 동안 보관되며, 목적 달성 시 또는 정보주체의 요청이 있는 경우 지체 없이 삭제</u></p>
<p>6. 개인정보 파기절차 및 방법 가. 회원이 회원가입 등을 통해 입력하신 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 보관함) 내부 방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라(제6항 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다.</p>	<p>6. 개인정보 파기절차 및 방법 가. <u>회원이 회원가입 등을 통해 입력하신 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 보관함) 내부 방침 및 기타 관계법령에 의한 정보보호 사유에 따라(제5항 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다.</u></p>
<p>8. 회원의 의무 사. 이용자는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 주민등록법 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.</p>	<p>8. 회원의 의무 사. <u>이용자는 「개인정보 보호법」, 「주민등록법」 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.</u></p>
<p>12. 개인정보관리책임자 가. 회사는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보보호 관련 사항을 개인정보관리책임자 또는 고객센터의 전담부서로 신고할 수 있으며, 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드립니다. [개인정보관리책임자]</p>	<p>12. 개인정보 보호책임자 가. <u>회사는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보 보호 관련 사항을 개인정보 보호책임자 또는 고객센터의 전담부서로 신고할 수 있으며, 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드립니다.</u> <u>[개인정보 보호책임자]</u></p>
<p>나. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다. • 정보보호마크인증위원회 (http://www.eprivacy.or.kr/ / 전화번호 02-550-9531~2) • 대검찰청 사이버범죄수사단 (cybercid@spo.go.kr / 국번 없이 1301) • 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 국번 없이 182)</p>	<p>나. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다. • <u>정보보호마크인증위원회 삭제</u> • <u>대검찰청 사이버수사과 (https://www.spo.go.kr/ 국번 없이 1301)</u> • <u>경찰청 사이버수사국 (https://ecrm.police.go.kr / 국번 없이 182)</u></p>

현 행	개 정 안
<p>13. 개인정보취급방침의 개정과 공지</p> <p>이 개인정보처리방침은 법령 또는 지침의 개정, 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 팹플래닛 메시지 또는 전자메일(e-mail) 등을 통해 공지하고, 변경된 내용을 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재합니다. 또한 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다</p>	<p>13. 개인정보 처리방침의 개정과 공지</p> <p><u>본 개인정보 처리방침</u>은 법령 또는 지침의 개정, 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 팹플래닛 메시지 또는 전자메일(e-mail) 등을 통해 공지하고, 변경된 내용을 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재합니다. 또한 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다</p>