

신구대조표

현 행	개 정 안
2. 개인정보의 항목 및 수집방법 용어 "반려동물"	2. 개인정보의 항목 및 수집방법 용어변경 " <u>반려견</u> "
2. 개인정보의 항목 및 수집방법 (마) 대화 내용은 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료일로부터 6개월간 보관합니다. 단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안이 종결될 때까지 보관하며, 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 기간 동안 보존합니다.	2. 개인정보의 항목 및 수집방법 (마) 대화 내용은 <u>회원의 서비스 이용 편의 및 분쟁 기록 확인을 위하여 회원 탈퇴 시까지 보관합니다.</u> <u>다만, 직거래 행위 의심 또는 분쟁이 발생한 경우에는 회원 탈퇴 여부와 관계없이 해당 사안이 종결될 때까지 보관합니다. 또한 전자상거래법에 따라 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 해당하는 기록에 한하여 3년간 보존합니다. 그 외 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.</u>
<신설>	2. 개인정보의 항목 및 수집방법 (3) <u>돌봄일지 및 산출물의 생성·수집 (가) 회사는 위탁 펫시터 중개 서비스 제공 과정에서 다음과 같은 정보가 서비스 제공의 결과로 생성·수집될 수 있습니다. - 펫시터가 작성·전송한 돌봄일지(반려견 상태, 활동 내역, 급여·투약, 배변, 특이사항, 주의사항 등 돌봄 관련 기록) - 돌봄일지에 첨부된 사진·동영상 등 산출물 - 돌봄일지 작성·전송 일시, 열람 이력(접근 로그) 등 서비스 운영에 필요한 최소한의 기록</u> (나) 위 정보는 서비스 제공 및 이행 확인, 서비스 품질 향상, 안전사고 예방 및 분쟁 해결을 위하여 처리됩니다.
2. 개인정보의 항목 및 수집방법 (3) 모바일기기 이용 시 단말기 식별번호, 단말기 OS정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보 등이 추가로 수집될 수 있습니다.	2. 개인정보의 항목 및 수집방법 (4) <u>모바일기기 이용 시 단말기 식별번호, 단말기 OS 정보, Push 수신여부, 모바일기기명, 어플리케이션(Application) 버전정보 등이 추가로 수집될 수 있습니다.</u>
3. 개인정보의 제3자 제공 <신설>	3. 개인정보의 제3자 제공 <u>라. 회사는 원칙적으로 의뢰인의 돌봄일지를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 의뢰인의 사전 동의를 전제로, 위탁 펫시터 서비스 제공에 필요한 범위에서 돌봄일지의 열람을 제공할 수</u>

현 행	개 정 안
	<p>있습니다. ① 제공받는 자 : 동일 의뢰인의 재계약 서비스를 수행하는 동일 펫시터 ② 제공 목적 : 재계약 서비스의 품질 향상, 돌봄 이력 확인 및 안전한 서비스 제공 ③ 제공 항목 : 과거 동일 의뢰인의 동일 반려견에 대한 돌봄일지, 과거 요청사항 ④ 제공 방식 : 회사 서비스 내 제한적 열람 방식(다운로드, 재전송, 외부 저장 등은 제한될 수 있음) ⑤ 제공 기간 : 재계약 서비스 제공을 위해 필요한 기간으로 한정 ⑥ 동의 철회 : 의뢰인은 언제든지 위 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 동의 철회 시 회사는 관련 열람 제공을 중단합니다. 다만, 관계 법령에 따른 보존 의무 또는 분쟁 대응 등 정당한 사유가 있는 경우에는 예외로 합니다.</p>
라. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.	<p>마. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p>
마. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)	<p>바. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)</p>
바. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.	<p>사. 회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p>
사. 지방자치단체에 대한 개인정보 제공	<p>자. 지방자치단체에 대한 개인정보 제공</p>
<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>가. 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 고지 및 동의 받은 기간 동안만 보유 및 이용합니다. 개인정보의 수집 및 이용목적을 달성하거나 보유기간의 만료, 회원이 수집 및 이용 동의를 철회한 경우에는 수집된 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만 다음의 정보에 대해서는 각 보존 이유에 따라 명시한 기간 동안 보존합니다. ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (가) 보존 이유: ... (나) 보존 기간: 5년</p>	<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 고지 및 동의 받은 기간 동안만 보유 및 이용합니다. 개인정보의 수집 및 이용목적을 달성하거나 보유기간의 만료, 회원이 수집 및 이용 동의를 철회한 경우에는 수집된 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만 다음의 정보에 대해서는 각 보존 이유에 따라 명시한 기간 동안 보존합니다. 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 ① 보존 이유: ... ② 보존 기간: 5년</p>
<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>⑥ 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용 (1) 보존 이유: 직거래 행위 방지, 분쟁 해결 등 서비스의 안전하고 원활한 제공 (2) 보존 기간: 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료일로부터 6개월 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안</p>	<p>5. 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>바. 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용 ① 보존 이유: 직거래 행위 방지, 분쟁 해결 등 서비스의 안전하고 원활한 제공 ② 보존 기간: 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료일로부터 6개월 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안</p>

현 행	개 정 안
이 종결될 때까지 보관) (3) 보존항목: 회원 및 펫시터 간의 대화 내용, 대화 일시 등	이 종결될 때까지 보관) ③ 보존항목: 회원 및 펫시터 간의 대화 내용, 대화 일시 등
5. 개인정보의 보유 및 이용기간 ⑦ 펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집한 개인정보 (1) 지원 이력 정보 (가) 보존 이유: 부정 지원 방지 (나) 보존 기간: 지원일로부터 3년 ...	5. 개인정보의 보유 및 이용기간 사. 펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집한 개인정보 ① 지원 이력 정보 (1) 보존 이유: 부정 지원 방지 (2) 보존 기간: 지원일로부터 3년 ...
5. 개인정보의 보유 및 이용기간 <신설>	5. 개인정보의 보유 및 이용기간 아. 돌봄일지 및 산출물(사진·동영상 등) ① 보존 이유: 서비스 제공 및 이행 확인, 서비스 품질 향상, 안전사고 예방 및 분쟁 해결 ② 보존 기간: 서비스 종료일로부터 3년. 다만, 다음 각 호의 경우에는 해당 사유가 종료될 때까지 보관할 수 있습니다. (1) 민원, 분쟁, 손해배상 또는 안전보상과 관련하여 분쟁이 진행 중인 경우: 분쟁 종결 시까지 (2) 관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우: 해당 법령에서 정한 기간 ③ 보존 항목: 돌봄일지 내용, 작성·전송 일시, 첨부 사진·동영상, 열람 이력
11. 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책 나. 개인정보 취급자의 제한 및 교육 회사는 회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 이 개인정보처리방침의 이행 및 준수여부를 확인하고 있습니다.	11. 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책 나. 개인정보 취급자의 제한 및 교육 ① 회사는 회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 이 개인정보처리방침의 이행 및 준수여부를 확인하고 있습니다. ② 회사는 돌봄일지 및 산출물에 대하여 다음과 같은 추가적인 접근 통제 조치를 시행합니다. (1) 회사 내부 접근 권한은 서비스 운영 및 분쟁 대응 등 업무상 필요한 인원으로 최소화합니다. (2) 펫시터의 돌봄일지 및 산출물의 열람 권한은 원칙적으로 해당 서비스 제공 기간 중으로 제한됩니다. (3) 서비스 종료 후에는 의뢰인만 열람할 수 있으며, 재예약 시에는 의뢰인의 사전 동의가 있는 경우에만 한하여 펫시터 작성 과거 돌봄일지 내용(회사 정책에 따라 제한적 열람 제공)의 열람을 허용합니다. (4) 회사는 돌봄일지 및 산출물에 대한 접근 기록을 보관하고, 비인가 접근을 방지하기 위한 기술적 보

현행	개정안
	<u>호조치를 시행합니다.</u>