

# 펫플래닛 개인정보 처리방침 신구대조표

현 행	개 정 안
제2조 개인정보의 항목 및 수집방법 (3) 신분인증자료 및 사진, 결제정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 이동전화번호정보: 산책 매니징 서비스 구매, 이용대금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등	제2조 개인정보의 항목 및 수집방법 (3) 신분인증자료 및 사진, 결제정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 이동전화번호정보: <u>위탁 펫시터 서비스</u> 구매, 이용대금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등
② 파트너 (1) 신분인증자료 및 사진, 산책 매니징에 사용되는 파트너의 거주지 환경에 관한 정보(주거환경, 동반 거주자, 사육하는 반려동물, 산책 매니징에 활용되는 물건 등) 및 관련된 사진 등 (2) 주민등록번호, 사업자등록번호, 업태, 종목, 전자세금계산서 발급용 전자메일(e-mail) 주소, 사업자연락처: 서비스 제공, 부가가치세법 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행 등 (3) 신분인증자료 또는 사진, 결제정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 실명확인정보(성명 및 주민등록번호), 이동전화번호정보: 이용대금 정산, 정산금 송금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등	② 펫시터 (1) 펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집하는 개인정보 (가) 지원서 제출 시 • 수집 항목: - 성명, 생년월일, 연락처 - 거주지 주소(서비스 제공 지역 확인을 위한 시·구·동 단위 등 이용 목적에 필요한 최소 범위) - 거주지 유형 및 형태, 안전문 설치 유무 - 가족 구성 형태 및 반려견 돌봄 적정성 확인을 위한 최소한의 정보 - 반려동물 정보 - 흡연 여부(선택) - 세금신고 가능 여부, 반려 경험 및 경력, 상황별 대처 방법 - 본인 사진, 자기소개 - 반려동물 프로필 • 수집 목적: 펫시터 자격 심사, 서비스 품질 관리, 안전한 서비스 제공 • 보유 기간: - 지원 탈락 시: 지원 이력 정보 3년 보관, 지원서 상세 개인정보 1개월 보관 후 파기 - 최종 합격 시: 펫시터 계약 종료 후 1년
<해당 없음>	(나) 비대면 인터뷰 시 • 수집 항목: 비대면 인터뷰 음성 녹음 파일 • 수집 목적: 펫시터 자격 심사, 평가의 공정성 확보, 분쟁 발생 시 사실 확인 • 녹음 및 보관 방식: 음성 파일은 암호화하여 회사의 보안 서버에 저장되며, 접근 권한은 위촉 담당자로 제한됩니다. • 보유 기간: 인터뷰 후 탈락 시 즉시 파기, 최종 합격 시 펫시터 계약 종료 후 1년
<해당 없음>	(다) 선택적 수집 항목 • 수집 항목: 흡연 여부

현 행	개 정 안
	<ul style="list-style-type: none"> <li>수집 목적: 서비스 품질 향상, 고객 맞춤형 서비스 제공</li> <li>동의 거부 권리: 동의하지 않더라도 펫시터 지원에는 제한이 없습니다.</li> </ul>
<해당 없음>	<p>(2) 펫시터 등록 및 서비스 제공 과정에서 수집하는 개인 정보</p> <p>(가) 신분인증자료 및 거주지 환경 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>수집 항목: 신분인증자료 및 사진, 위탁 펫시터에 사용되는 펫시터의 거주지 환경에 관한 정보 및 관련된 사진 등</li> <li>안전성 확보 조치: 개인정보 보호법 제29조에 따라 암호화, 접근 통제 등 안전성 확보 조치</li> </ul>
<해당 없음>	<p>(나) 실증특례 요건 검토 및 정기 안전성 검증을 위한 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>수집 항목: 사육 반려동물 인증 서류, 15평 이상 공간 거주 증빙 서류, 이중문 설치 증빙 사진, CCTV 설치 증빙 사진, 서비스 제공 공간 안전성 검증 사진 등</li> <li>수집 목적: 실증특례 요건 충족 확인, 서비스 안전성 확보, 정기 안전성 검증</li> <li>보유 기간: 펫시터 계약 종료 후 1년</li> </ul>
<해당 없음>	<p>(다) 사업자 정보 및 세금계산서 발행 관련 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>수집 항목: 사업자등록번호, 업태, 종목, 전자세금계산서 발급용 전자메일 주소, 사업자연락처</li> <li>수집 목적: 서비스 제공, 부가가치세법 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행</li> </ul>
<해당 없음>	<p>(라) 결제 및 정산 관련 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>수집 항목: 신분인증자료, 결제정보, 실명확인정보(성명, 생년월일, 본인확인기관을 통한 본인확인 정보 등), 이동전화번호정보, 주민등록번호(소득세법 등에 따른 원천징수 목적에 한정)</li> <li>수집 목적: 이용대금 정산, 정산금 송금, 수수료 등의 결제서비스 제공, 세무 처리 의무 이행</li> <li>법적 근거: 개인정보보호법 제24조의2, 소득세법 제145조</li> <li>보유 기간: 소득세법 등에 따른 보존 기간(5년)</li> </ul>
<p>③ 기타</p> <p>- 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, CPU Serial, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규 서비스 개발 및 맞춤서비스 제공 등</p>	<p>③ 기타</p> <p>(가) 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규서비스 개발 및 맞춤서비스 제공, 서비스 이용 통계 분석 등</p>
<p>(2) 서비스 이용 과정이나 정보 처리 과정에서 회사는 회사를 배제하는 거래 시도를 방지하고 안전보상제도의 적용 여부 판단의 근거를 확보하며 관련 분쟁에 신속하게 대처하기 위한 목적으로 어플리케이션 내 회원 및 파트너의</p>	<p>(2) 어플리케이션 내 대화 내용의 수집·열람</p> <p>(가) 회사는 서비스 이용약관 및 본 개인정보 처리방침에 서 정한 바에 따라, 서비스의 안전한 운영, 직거래 방지, 분</p>

현 행	개 정 안
대화 내용 중에 포함된 개인정보를 수집할 수 있습니다.	<p><u>쟁 해결 및 안전보상제도 운영을 위하여 어플리케이션 내에서 이루어진 회원과 펫시터·훈련사 간의 대화 내용을 수집·열람할 수 있습니다.</u></p> <p><u>(나) 회사는 회원가입 시 본 개인정보 처리방침에 대한 명시적 동의를 받으며, 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의) 또는 제2호(계약의 이행)를 근거로 대화 내용을 처리합니다.</u></p> <p><u>(다) 대화 내용의 수집·열람 목적:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>• 직거래 등 약관 위반 행위 확인 및 대응</u></li> <li><u>• 분쟁 예방 및 해결</u></li> <li><u>• 서비스 안정성 및 안전보상제도 운영</u></li> <li><u>• 법령 준수 및 수사·감독기관의 요청 대응</u></li> </ul> <p><u>(라) 회사는 위 목적에 필요한 최소 범위 내에서만 대화 내용을 열람합니다.</u></p> <p><u>(마) 대화 내용 보관 기간: 서비스 종료일로부터 6개월 (단, 직거래 의심 또는 분쟁 발생 시 해당 사안 종결 시까지)</u></p> <p><u>(바) 회원 및 펫시터는 대화 내용의 수집·열람에 대해 이의를 제기하거나 열람을 요청할 수 있습니다.</u></p>
<해당 없음>	<p><u>④ 광고 성과 분석을 위한 정보 수집 (선택)</u></p> <p><u>본 항목은 선택적 동의 사항으로, 동의하지 않더라도 서비스의 기본 기능 이용에는 어떠한 제한도 없습니다.</u></p> <p><u>(1) 수집하는 개인정보의 항목</u></p> <p><u>(가) 광고 클릭 시: 광고 캠페인 정보, 유입 채널 정보, IP 주소, 검색어, 접속 시간, 기기 정보, 레퍼럴 정보</u></p> <p><u>(나) 어플리케이션 최초 실행 시: 안드로이드 referrer API를 통한 레퍼럴 정보, IP 주소, 기기 정보, 설치 시각 등</u></p> <p><u>(다) 어플리케이션 설치 및 이용 시: 자체 생성 인스톨 ID, 광고 ID(ADID, IDFA)</u></p> <p><u>(라) 회원가입 및 서비스 이용 시: 회원 계정 연결 정보, 예약 전환 이벤트 정보</u></p> <p><u>(2) 수집·이용 목적: 광고 성과 분석, 마케팅 효율 측정, 전환율 추적, 서비스 개선, 광고 캠페인 최적화</u></p> <p><u>(3) 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 시까지</u></p> <p><u>(4) 동의 거부 권리: 동의하지 않아도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</u></p>
제3조 개인정보의 제3자 제공 다. 회원이 산책 매니징 서비스 구매 시(의뢰계약 체결 시) 제3자 제공에 동의한 경우 파트너에게 다음과 같은 개인 정보가 제공됩니다.	제3조 개인정보의 제3자 제공 다. 회원이 <u>위탁 펫시터 서비스</u> 구매 시(의뢰계약 체결 시) 제3자 제공에 동의한 경우 펫시터에게 다음과 같은 개인 정보가 제공됩니다.
<해당 없음>	마. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)

현 행	개 정 안
	<p><u>본 항목은 선택적 동의 사항입니다.</u></p> <p>① 제공받는 자: 카카오 주식회사, Meta Platforms, Inc.(미국), 네이버 주식회사, 구글 코리아 유한회사</p> <p>② 제공 목적: 맞춤형 광고 제공, 광고 효율 측정, 광고 성과 분석, 리타게팅 광고, 광고 캠페인 최적화</p> <p>③ 제공 항목: 광고 ID (ADID, IDFA), 어플리케이션 이용내역(설치, 회원가입, 예약 신청 등), 기기 정보(OS 버전, 기기 모델명 등)</p> <p>④ 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시까지</p> <p>⑤ 동의 거부 권리: 동의하지 않아도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</p> <p>⑥ 국외 이전 정보: 미국 (Meta Platforms, Inc., Google LLC)</p>
<해당 없음>	<p>사. 지방자치단체에 대한 개인정보 제공</p> <p>회사는 실증특례 사업의 관리·감독을 위하여 펫시터의 동의에 따라 다음과 같이 펫시터의 개인정보를 관할 지방자치단체에 제공합니다.</p> <p>① 제공받는 자: 관할 지방자치단체</p> <p>② 제공 목적: 실증특례 사업 관리·감독, 서비스 안전성 확보</p> <p>③ 제공 항목: 펫시터의 성명, 연락처, 주소, 생년월일(필요시)</p> <p>④ 제공 시점: 펫시터 등록 시</p> <p>⑤ 보유 및 이용 기간: 실증특례 사업 종료 시까지 또는 법령에 따른 보존 기간</p> <p>⑥ 동의 거부 권리: 동의하지 않을 경우 실증특례 사업 참여가 제한될 수 있습니다.</p> <p>⑦ 별도 동의 절차: 펫시터 등록 시 별도 동의서를 받습니다.</p>
<p>제4조 개인정보의 위탁</p> <p>다. 수탁업체</p> <p>- 네이버 주식회사: 웹 서버 및 데이터베이스 등 전산 자원 관리와 개발 및 유지·보수 등</p> <p>- Google Cloud Platform - Google LLC: 데이터 보관 (한국)</p> <p>- 한국모바일인증(주): 휴대전화번호본인 인증</p> <p>- 네이버 주식회사: 카카오톡 알림톡, SMS발송</p> <p>- 나이스페이먼츠(주): 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무</p>	<p>제4조 개인정보의 위탁</p> <p>다. 수탁업체</p> <p>- 네이버 주식회사: 웹 서버 및 데이터베이스 등 전산 자원 관리와 개발 및 유지·보수 등 (위탁 계약 종료 시까지)</p> <p>- Google Cloud Platform - Google LLC: 데이터 보관 (한국) (위탁 계약 종료 시까지)</p> <p>- 한국모바일인증(주): 휴대전화번호본인 인증 (위탁 계약 종료 시까지)</p> <p>- 패스트파이브(주): 카카오톡 알림톡, SMS 발송 대행 (위탁 계약 종료 시까지)</p>

현 행	개 정 안
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주식회사 코리아포트원: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무</li> <li>- (주)헥토파이낸셜: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무</li> <li>- 토스페이먼츠 주식회사: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무</li> <li>- (주)인포필러: 안심번호 연결 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주식회사 엘지유플러스: 카카오톡 알림톡, SMS 발송 대행 (위탁 계약 종료 시까지)</li> <li>- (주)헥토파이낸셜: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무 (위탁 계약 종료 시까지)</li> <li>- 토스페이먼츠 주식회사: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무 (위탁 계약 종료 시까지)</li> <li>- (주)헥토파이낸셜: 대금정산을 위한 업무 (위탁 계약 종료 시까지)</li> <li>- (주)인포필러: 안심번호 연결 서비스 (위탁 계약 종료 시까지)</li> <li>- 주식회사 채널코퍼레이션: 고객 상담 솔루션 제공(채널톡) (위탁 계약 종료 시까지)</li> <li>- 씨제이대한통운(주): 용품 배송 서비스 제공 (위탁 계약 종료 시까지)</li> </ul>
<해당 없음>	<p>제5조 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>⑥ 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용</p> <p>(1) 보존 이유: 직거래 행위 방지, 분쟁 해결 등 서비스의 안전하고 원활한 제공</p> <p>(2) 보존 기간: 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료일로부터 6개월 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안이 종결될 때까지 보관)</p> <p>(3) 보존항목: 회원 및 펫시터 간의 대화 내용, 대화 일시 등</p>
<해당 없음>	<p>⑦ 펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집한 개인정보</p> <p>(1) 지원 이력 정보</p> <p>(가) 보존 이유: 부정 지원 방지</p> <p>(나) 보존 기간: 지원일로부터 3년</p> <p>(다) 보존 항목: 성명, 연락처(또는 생년월일), 지원일자</p> <p>(라) 법적 근거: 개인정보 보호법 제15조 제1항</p> <p>(마) 이용 제한: 동일인의 반복 지원 여부 확인 외에는 사용하지 않습니다.</p> <p>(바) 접근 권한: 위촉 담당자로 한정</p> <p>(2) 지원서 상세 개인정보 및 평가서</p> <p>(가) 보존 이유: 위촉 관련 분쟁 해결</p> <p>(나) 보존 기간: 지원 탈락 시 1개월, 최종 합격 시 계약 종료 후 1년</p> <p>(다) 접근 권한: 위촉 담당자로 한정</p> <p>(3) 비대면 인터뷰 음성 녹음 파일</p> <p>(가) 보존 이유: 위촉 평가의 공정성 확보, 분쟁 해결</p>

현 행	개 정 안
	<p>(나) 보존 기간: 탈락 시 즉시 파기, 합격 시 계약 종료 후 1년</p> <p>(다) 접근 권한: 위촉 담당자로 한정</p>
제13조 (개인정보취급방침의 개정과 공지)	<p>이 개인정보처리방침은 법령 또는 지침의 개정, 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침의 내용 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 펫플래닛 메시지 또는 전자메일(e-mail) 등을 통해 공지합니다. 또한 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다.</p> <p>&lt;삭제&gt;</p> <p>이 개인정보처리방침은 법령 또는 지침의 개정, 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 펫플래닛 메시지 또는 전자메일(e-mail) 등을 통해 <u>공지하고, 변경된 내용을 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재합니다.</u> 또한 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다</p>