

펫플래닛 개인정보 처리방침 신규대조표

현 행	개 정 안
제2조 개인정보의 항목 및 수집방법 (3) 신분인증자료 및 사진, 결제정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 이동전화번호정보: 산책 매니징 서비스 구매, 이용대금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등	제2조 개인정보의 항목 및 수집방법 (3) 신분인증자료 및 사진, 결제정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 이동전화번호정보: <u>위탁 펫시터 서비스</u> 구매, 이용대금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등
② 파트너 (1) 신분인증자료 및 사진, 산책 매니징에 사용되는 파트너의 거주지 환경에 관한 정보(주거환경, 동반 거주자, 사육하는 반려동물, 산책 매니징에 활용되는 물건 등) 및 관련된 사진 등 (2) 주민등록번호, 사업자등록번호, 업태, 종목, 전자세금계산서 발급용 전자메일(e-mail) 주소, 사업자연락처: 서비스 제공, 부가가치세법 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행 등 (3) 신분인증자료 또는 사진, 결제정보(은행계좌정보, 신용카드정보 등), 실명확인정보(성명 및 주민등록번호), 이동전화번호정보: 이용대금 정산, 정산금 송금, 수수료 등의 결제서비스 제공 등	② <u>펫시터</u> (1) <u>펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집하는 개인정보</u> <u>(가) 지원서 제출 시</u> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 항목: <ul style="list-style-type: none"> - 성명, 생년월일, 연락처 - 거주지 주소(서비스 제공 지역 확인을 위한 시·구·동 단위 등 이용 목적에 필요한 최소 범위) - 거주지 유형 및 형태, 안전문 설치 유무 - 가족 구성 형태 및 반려견 돌봄 적정성 확인을 위한 최소한의 정보 - 반려동물 정보 - 흡연 여부(선택) - 세금신고 가능 여부, 반려 경험 및 경력, 상황별 대처 방법 - 본인 사진, 자기소개 - 반려동물 프로필 • 수집 목적: 펫시터 자격 심사, 서비스 품질 관리, 안전한 서비스 제공 • 보유 기간: <ul style="list-style-type: none"> - 지원 탈락 시: 지원 이력 정보 3년 보관, 지원서 상세 개인정보 1개월 보관 후 파기 - 최종 합격 시: 펫시터 계약 종료 후 1년
<해당 없음>	(나) <u>비대면 인터뷰 시</u> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 항목: 비대면 인터뷰 음성 녹음 파일 • 수집 목적: 펫시터 자격 심사, 평가의 공정성 확보, 분쟁 발생 시 사실 확인 • 녹음 및 보관 방식: 음성 파일은 암호화하여 회사의 보안 서버에 저장되며, 접근 권한은 위촉 담당자로 제한됩니다. • 보유 기간: 인터뷰 후 탈락 시 즉시 파기, 최종 합격 시 펫시터 계약 종료 후 1년
<해당 없음>	(다) <u>선택적 수집 항목</u> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 항목: 흡연 여부

현 행	개 정 안
	<ul style="list-style-type: none"> • 수집 목적: 서비스 품질 향상, 고객 맞춤형 서비스 제공 • 동의 거부 권리: 동의하지 않더라도 펫시터 지원에는 제한이 없습니다.
<해당 없음>	<p>(2) 펫시터 등록 및 서비스 제공 과정에서 수집하는 개인정보</p> <p>(가) 신분인증자료 및 거주지 환경 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 항목: 신분인증자료 및 사진, 위탁 펫시터에 사용되는 펫시터의 거주지 환경에 관한 정보 및 관련된 사진 등 • 안전성 확보 조치: 개인정보 보호법 제29조에 따라 암호화, 접근 통제 등 안전성 확보 조치
<해당 없음>	<p>(나) 실증특례 요건 검토 및 정기 안전성 검증을 위한 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 항목: 사육 반려동물 인증 서류, 15평 이상 공간 거주 증빙 서류, 이중문 설치 증빙 사진, CCTV 설치 증빙 사진, 서비스 제공 공간 안전성 검증 사진 등 • 수집 목적: 실증특례 요건 충족 확인, 서비스 안전성 확보, 정기 안전성 검증 • 보유 기간: 펫시터 계약 종료 후 1년
<해당 없음>	<p>(다) 사업자 정보 및 세금계산서 발행 관련 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 항목: 사업자등록번호, 업태, 종목, 전자세금계산서 발급용 전자메일 주소, 사업자연락처 • 수집 목적: 서비스 제공, 부가가치세법 제32조에 따른 세금계산서 등의 발행
<해당 없음>	<p>(라) 결제 및 정산 관련 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 항목: 신분인증자료, 결제정보, 실명확인정보(성명, 생년월일, 본인확인기관을 통한 본인확인 정보 등), 이동전화번호정보, 주민등록번호(소득세법 등에 따른 원천징수 목적에 한정) • 수집 목적: 이용대금 정산, 정산금 송금, 수수료 등의 결제서비스 제공, 세무 처리 의무 이행 • 법적 근거: 개인정보보호법 제24조의2, 소득세법 제145조 • 보유 기간: 소득세법 등에 따른 보존 기간(5년)
③ 기타	③ 기타
- 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, CPU Serial, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규 서비스 개발 및 맞춤서비스 제공 등	(가) 서비스 이용 과정에서 자동으로 생성되는 서비스 이용기록, 방문일시, 접속로그, 불량 이용기록, 쿠키, 접속 IP Address: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규서비스 개발 및 맞춤서비스 제공, 서비스 이용 통계 분석 등
(2) 서비스 이용 과정이나 정보 처리 과정에서 회사는 회사를 배제하는 거래 시도를 방지하고 안전보상제도의 적용 여부 판단의 근거를 확보하며 관련 분쟁에 신속하게 대처하기 위한 목적으로 어플리케이션 내 회원 및 파트너의	<p>(2) 어플리케이션 내 대화 내용의 수집·열람</p> <p>(가) 회사는 서비스 이용약관 및 본 개인정보 처리방침에서 정한 바에 따라, 서비스의 안전한 운영, 직거래 방지, 분</p>

현 행	개 정 안
대화 내용 중에 포함된 개인정보를 수집할 수 있습니다.	<p>쟁 해결 및 안전보상제도 운영을 위하여 어플리케이션 내에서 이루어진 회원과 팻시터·훈련사 간의 대화 내용을 수집·열람할 수 있습니다.</p> <p>(나) 회사는 회원가입 시 본 개인정보 처리방침에 대한 명시적 동의를 받으며, 개인정보 보호법 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의) 또는 제2호(계약의 이행)를 근거로 대화 내용을 처리합니다.</p> <p>(다) 대화 내용의 수집·열람 목적:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 직거래 등 약관 위반 행위 확인 및 대응 • 분쟁 예방 및 해결 • 서비스 안정성 및 안전보상제도 운영 • 법령 준수 및 수사·감독기관의 요청 대응 <p>(라) 회사는 위 목적에 필요한 최소 범위 내에서만 대화 내용을 열람합니다.</p> <p>(마) 대화 내용 보관 기간: 서비스 종료일로부터 6개월 (단, 직거래 의심 또는 분쟁 발생 시 해당 사안 종결 시까지)</p> <p>(바) 회원 및 팻시터는 대화 내용의 수집·열람에 대해 이의를 제기하거나 열람을 요청할 수 있습니다.</p>
<해당 없음>	<p>④ 광고 성과 분석을 위한 정보 수집 (선택)</p> <p>본 항목은 선택적 동의 사항으로, 동의하지 않더라도 서비스의 기본 기능 이용에는 어떠한 제한도 없습니다.</p> <p>(1) 수집하는 개인정보의 항목</p> <p>(가) 광고 클릭 시: 광고 캠페인 정보, 유입 채널 정보, IP 주소, 검색어, 접속 시간, 기기 정보, 레퍼럴 정보</p> <p>(나) 어플리케이션 최초 실행 시: 안드로이드 referrer API를 통한 레퍼럴 정보, IP 주소, 기기 정보, 설치 시각 등</p> <p>(다) 어플리케이션 설치 및 이용 시: 자체 생성 인스톨 ID, 광고 ID(ADID, IDFA)</p> <p>(라) 회원가입 및 서비스 이용 시: 회원 계정 연결 정보, 예약 전환 이벤트 정보</p> <p>(2) 수집·이용 목적: 광고 성과 분석, 마케팅 효율 측정, 전환을 추적, 서비스 개선, 광고 캠페인 최적화</p> <p>(3) 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 시까지</p> <p>(4) 동의 거부 권리: 동의하지 않아도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</p>
제3조 개인정보의 제3자 제공	제3조 개인정보의 제3자 제공
다. 회원이 산책 매니징 서비스 구매 시(의뢰계약 체결 시) 제3자 제공에 동의한 경우 파트너에게 다음과 같은 개인정보가 제공됩니다.	다. 회원이 위탁 팻시터 서비스 구매 시(의뢰계약 체결 시) 제3자 제공에 동의한 경우 팻시터에게 다음과 같은 개인정보가 제공됩니다.
<해당 없음>	마. 광고 플랫폼에 대한 개인정보 제공 (선택)

현 행	개 정 안
	<p><u>본 항목은 선택적 동의 사항입니다.</u></p> <p>① <u>제공받는 자: 카카오 주식회사, Meta Platforms, Inc.(미국), 네이버 주식회사, 구글 코리아 유한회사</u></p> <p>② <u>제공 목적: 맞춤형 광고 제공, 광고 효율 측정, 광고 성과 분석, 리타게팅 광고, 광고 캠페인 최적화</u></p> <p>③ <u>제공 항목: 광고 ID (ADID, IDFA), 어플리케이션 이용 내역(설치, 회원가입, 예약 신청 등), 기기 정보(OS 버전, 기기 모델명 등)</u></p> <p>④ <u>보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시까지</u></p> <p>⑤ <u>동의 거부 권리: 동의하지 않아도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.</u></p> <p>⑥ <u>국외 이전 정보: 미국 (Meta Platforms, Inc., Google LLC)</u></p>
<해당 없음>	<p><u>사. 지방자치단체에 대한 개인정보 제공</u></p> <p><u>회사는 실증특례 사업의 관리·감독을 위하여 펫시터의 동의에 따라 다음과 같이 펫시터의 개인정보를 관할 지방자치단체에 제공합니다.</u></p> <p>① <u>제공받는 자: 관할 지방자치단체</u></p> <p>② <u>제공 목적: 실증특례 사업 관리·감독, 서비스 안전성 확보</u></p> <p>③ <u>제공 항목: 펫시터의 성명, 연락처, 주소, 생년월일(필요시)</u></p> <p>④ <u>제공 시점: 펫시터 등록 시</u></p> <p>⑤ <u>보유 및 이용 기간: 실증특례 사업 종료 시까지 또는 법령에 따른 보존 기간</u></p> <p>⑥ <u>동의 거부 권리: 동의하지 않을 경우 실증특례 사업 참여가 제한될 수 있습니다.</u></p> <p>⑦ <u>별도 동의 절차: 펫시터 등록 시 별도 동의서를 받습니다.</u></p>
제4조 개인정보의 위탁 다. 수탁업체 - 네이버 주식회사: 웹 서버 및 데이터베이스 등 전산 자원 관리와 개발 및 유지·보수 등 - Google Cloud Platform - Google LLC: 데이터 보관 (한국) - 한국모바일인증(주): 휴대전화번호본인 인증 - 네이버 주식회사: 카카오톡 알림톡, SMS발송 - 나이스페이먼츠(주): 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무	<p>제4조 개인정보의 위탁 다. 수탁업체 - 네이버 주식회사: 웹 서버 및 데이터베이스 등 전산 자원 관리와 개발 및 유지·보수 등 (위탁 계약 종료 시까지) - Google Cloud Platform - Google LLC: 데이터 보관 (한국) (위탁 계약 종료 시까지) - 한국모바일인증(주): 휴대전화번호본인 인증 (위탁 계약 종료 시까지) - 패스트파이브(주): 카카오톡 알림톡, SMS 발송 대행 (위탁 계약 종료 시까지)</p>

현 행	개 정 안
<ul style="list-style-type: none"> - 주식회사 코리아포트원: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무 - (주)핵토파이낸셜: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무 - 토스페이먼츠 주식회사: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무 - (주)인포필라: 안심번호 연결 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 주식회사 엘지유플러스: 카카오톡 알림톡, SMS 발송 대행 (위탁 계약 종료 시까지) - (주)핵토파이낸셜: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무 (위탁 계약 종료 시까지) - 토스페이먼츠 주식회사: 당사의 유상 서비스에 대한 대금결제 업무 (위탁 계약 종료 시까지) - (주)핵토파이낸셜: 대금정산을 위한 업무 (위탁 계약 종료 시까지) - (주)인포필라: 안심번호 연결 서비스 (위탁 계약 종료 시까지) - 주식회사 채널코퍼레이션: 고객 상담 솔루션 제공(채널톡) (위탁 계약 종료 시까지) - 씨제이대한통운(주): 용품 배송 서비스 제공 (위탁 계약 종료 시까지)
<해당 없음>	<p>제5조 개인정보의 보유 및 이용기간</p> <p>⑥ 어플리케이션 내 회원 및 펫시터 간의 대화 내용</p> <p>(1) 보존 이유: 직거래 행위 방지, 분쟁 해결 등 서비스의 안전하고 원활한 제공</p> <p>(2) 보존 기간: 대화가 이루어진 서비스(의뢰계약)의 종료일로부터 6개월 (단, 직거래 행위 의심 또는 분쟁 발생 시에는 해당 사안이 종결될 때까지 보관)</p> <p>(3) 보존항목: 회원 및 펫시터 간의 대화 내용, 대화 일시 등</p>
<해당 없음>	<p>⑦ 펫시터 지원 및 선발 과정에서 수집한 개인정보</p> <p>(1) 지원 이력 정보</p> <p>(가) 보존 이유: 부정 지원 방지</p> <p>(나) 보존 기간: 지원일로부터 3년</p> <p>(다) 보존 항목: 성명, 연락처(또는 생년월일), 지원일자</p> <p>(라) 법적 근거: 개인정보 보호법 제15조 제1항</p> <p>(마) 이용 제한: 동일인의 반복 지원 여부 확인 외에는 사용하지 않습니다.</p> <p>(바) 접근 권한: 위촉 담당자로 한정</p> <p>(2) 지원서 상세 개인정보 및 평가서</p> <p>(가) 보존 이유: 위촉 관련 분쟁 해결</p> <p>(나) 보존 기간: 지원 탈락 시 1개월, 최종 합격 시 계약 종료 후 1년</p> <p>(다) 접근 권한: 위촉 담당자로 한정</p> <p>(3) 비대면 인터뷰 음성 녹음 파일</p> <p>(가) 보존 이유: 위촉 평가의 공정성 확보, 분쟁 해결</p>

현 행	개 정 안
	(나) 보존 기간: 탈락 시 즉시 파기, 합격 시 계약 종료 후 1 년 (다) 접근 권한: 위촉 담당자로 한정
제13조 (개인정보취급방침의 개정과 공지) 이 개인정보처리방침은 법령 또는 지침의 개정, 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침의 내용 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 플랫폼 메시지 또는 전자메일(e-mail) 등을 통해 공지합니다. 또한 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다.	<삭제> 이 개인정보처리방침은 법령 또는 지침의 개정, 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 플랫폼 메시지 또는 전자메일(e-mail) 등을 통해 공지하고, 변경된 내용을 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재합니다. 또한 회사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 관계법령에 따라 이용자의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관계법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다