

**wayo** • 펫플래닛

# 주식회사 펫피플 와요 & 펫플래닛

🍏 App Store 2019오늘의 앱

**Pet People Inc.**

대표 이원복

wayopet.com 070-4756-2224

서울 강남구 삼성동 118-11, 2층

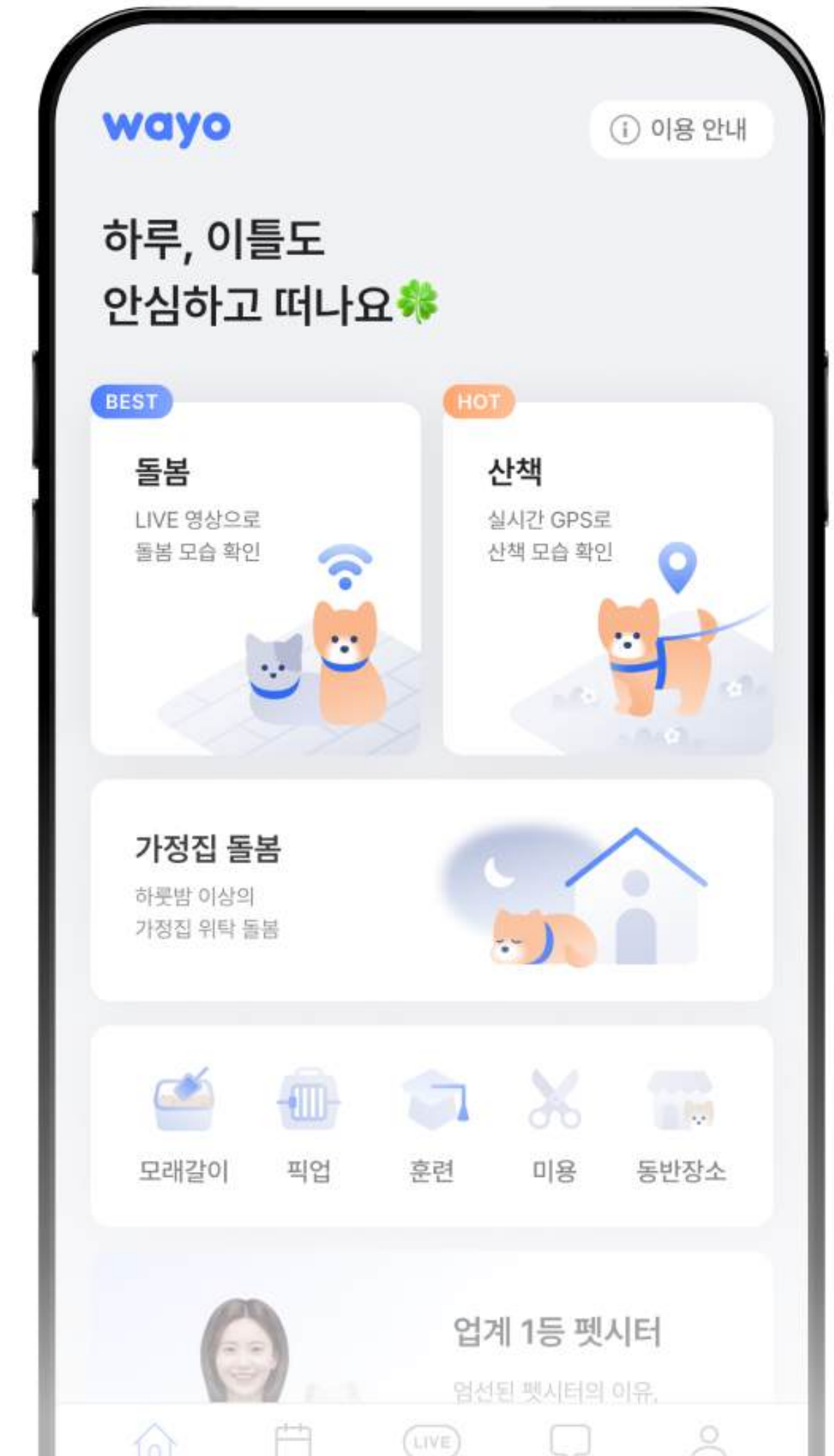


## 회사 소개

우리는 반려가족을 위해  
존재합니다.

회사명      주식회사 펫피플  
설립일      2017. 08. 02  
서비스      와요 (방문 펫시팅, 방문 교육), 펫플래닛 (위탁 펫시팅)

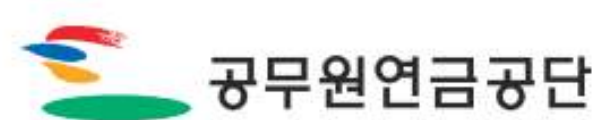
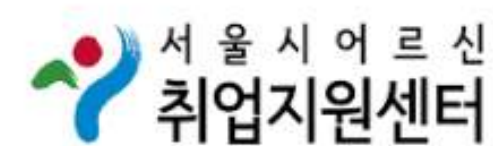
대표        이원복  
소재지      서울 강남구 삼성동 118-11, 2층  
홈페이지   와요 wayopet.com | 펫플래닛 petplanet.co  
대표 연락처   070 - 4756 - 2223~4



## 회사 연혁

2017. 08	회사 설립	2022. 02	와요 미용 예약 서비스 오픈
2018. 02	펫플래닛 어플리케이션 출시 (구글플레이, 앱스토어)	2022. 06	누적 돌봄 100,000건 돌파
2018. 10	누적 가입자 10,000명 돌파	2022. 12	와요 숙소 예약 서비스 오픈 (2024. 04 서비스 종료)
2019. 03	와요 어플리케이션 출시 (구글플레이, 앱스토어)	2023. 07	누적 돌봄 200,000건 돌파
2019. 07	네이버 스프링캠프 투자 유치	2023. 12	누적 가입자 250,000명 돌파
2019. 09	누적 가입자 50,000명 돌파	2023. 12	전국 광역시 서비스 오픈
2019. 10	부산 서비스 오픈	2024. 06	누적 돌봄 300,000건 돌파
2019. 11	대전/세종 서비스 오픈	2025. 03	누적 돌봄 400,000건 돌파
2019. 11	가정집 펫시터 서비스 업계 1위 등극	2025. 04	누적 가입자 300,000명 돌파
2019. 12	대구 서비스 오픈	2024. 07	와요 픽업 예약 서비스 오픈
2020. 01	앱스토어 '오늘의 앱' 선정	2025. 09	와요 고양이 화장실 청소 오픈
2020. 03	사전만남 기능 출시	2026. 03	펫플래닛 실증 특례 승인
2021. 01	와요 방문 교육·훈련 서비스 오픈		
2021. 05	누적 가입자 100,000명 돌파		

## 비즈니스 파트너



## 브랜드 스토리

---

### We work for

**우리는  
반려가족을 위해  
존재합니다.**

반려동물을 가족으로 맞아 조금은 더 불편하고 걱정되는 마음으로 일상을 보내는 반려가족들에게 더욱 행복한 삶을 선물하기 위해 펫피플이 탄생하였습니다.

### What we do

**반려가족의  
더 나은 삶을  
만들어 갑니다.**

반려가족의 삶에 높은 이해도를 가지고 그들을 위한 '더 나은 라이프스타일'과 '진정한 행복'을 연구하여 이를 서비스로 제공하는 스페셜리스트입니다

### Our Goal

**대한민국  
펫 플랫폼 시장을  
선도합니다.**

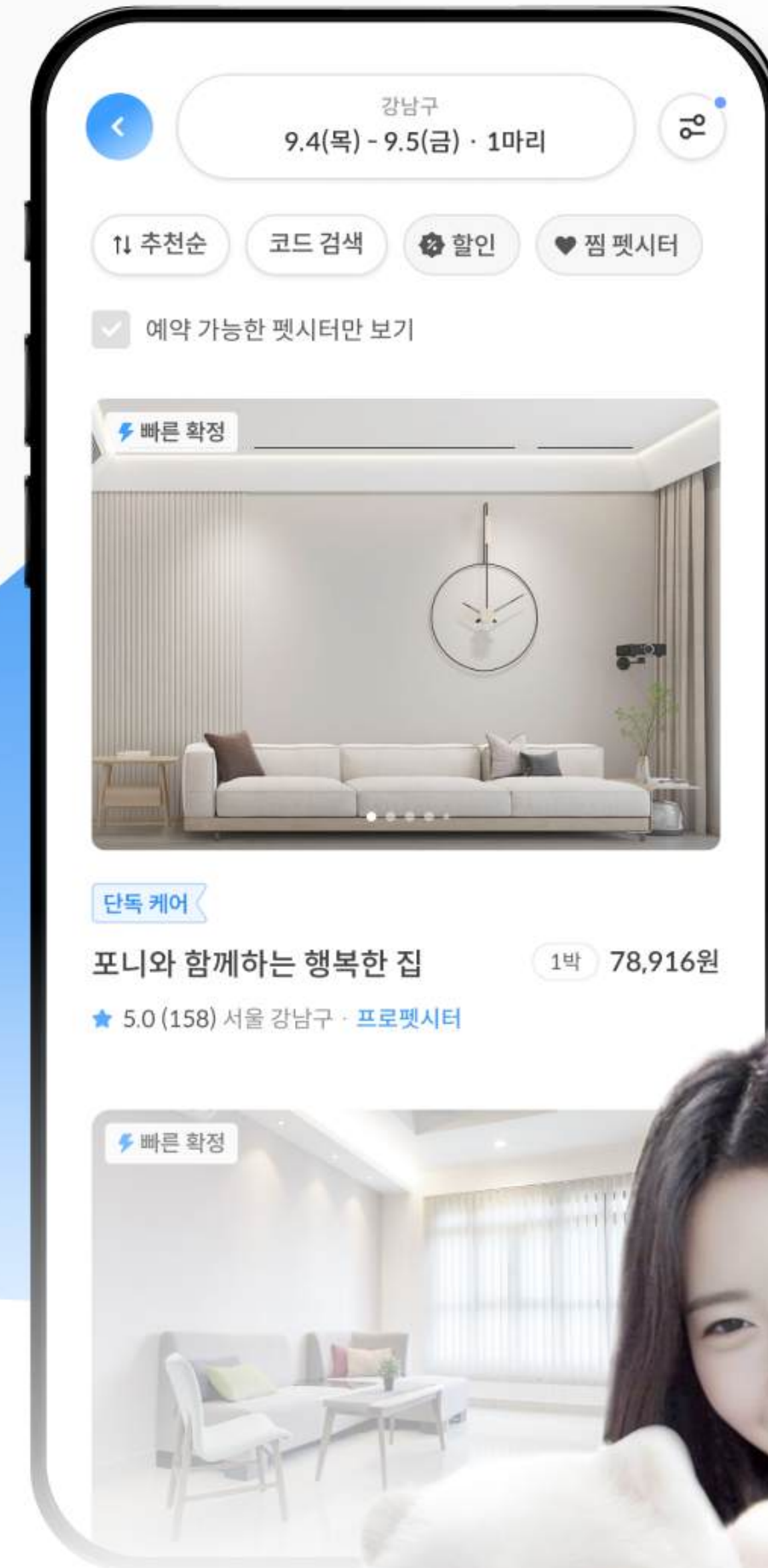
방문 펫시터를 시작으로 다양한 펫 서비스를 연구하고, LIVE 스트리밍 경험에 기반한 프로덕트를 개발하여 대한민국 펫 시장을 선도하고자 합니다.

위탁 펫시터 서비스

# 우리 동네 이웃 펫시터 펫플래닛

우리 집처럼 편안한,  
펫시터 집에서 하루를 보냅니다.

펫플래닛은 우리 집 주변에서 활동하는  
위탁 펫시터를 연결해 주는 모바일 앱 서비스입니다



## 위탁 펫시터 서비스 (서비스 수수료 별도)

### 데이 케어



12시간 이내  
단시간 돌봄을 맡길 때

30,000원~

- 🍽️ 요청사항에 맞춰 식사 급여
- 🎱 놀이로 스트레스 완화
- 🌳 펫시터와 동네 산책
- 💩 배변처리 및 청결 유지

### 1박 케어



하룻밤 이상  
장기간 돌봄을 맡길 때

40,000원~

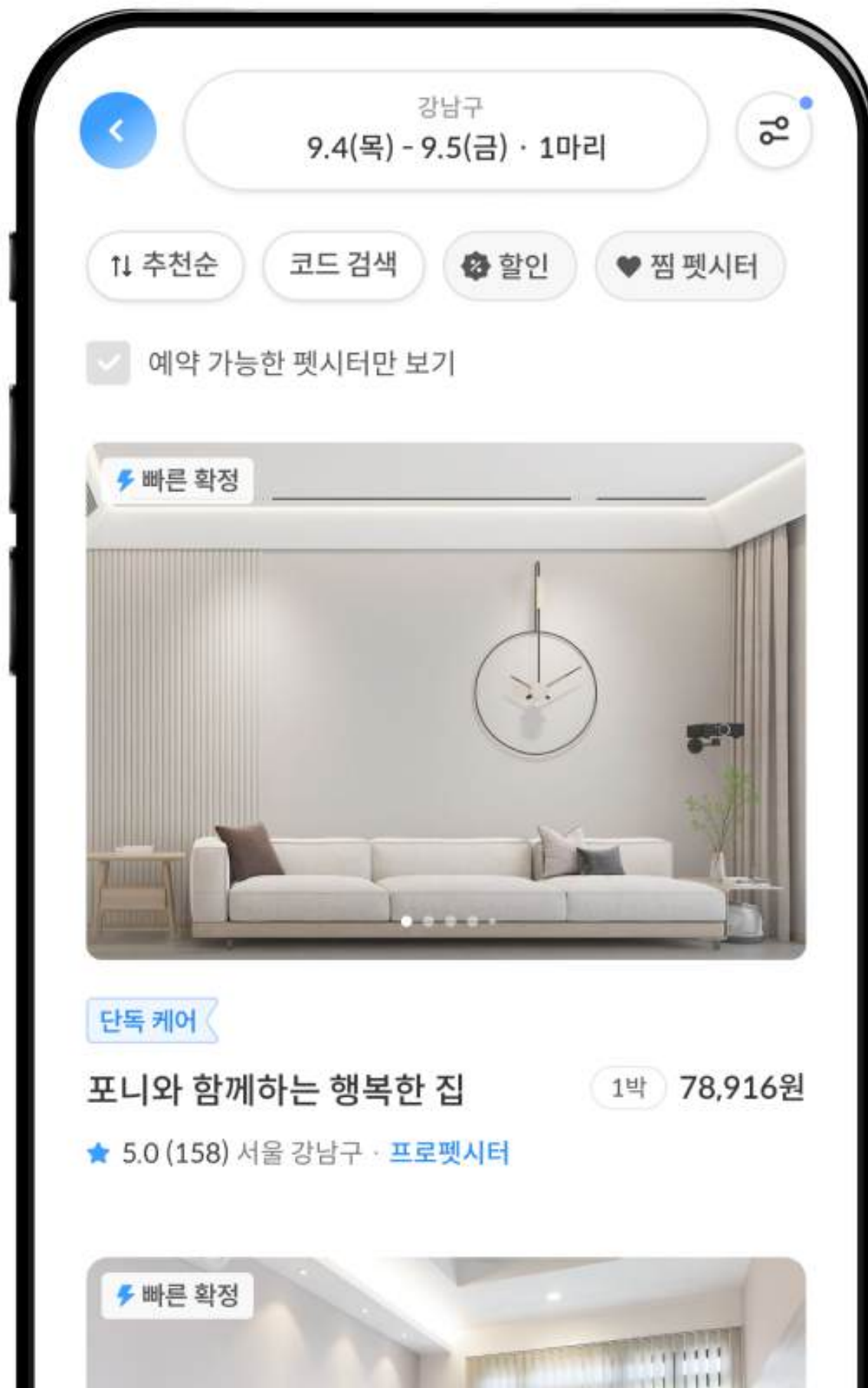
- 🍽️ 요청사항에 맞춰 식사 급여
- 🎱 놀이로 스트레스 완화
- 🌳 펫시터와 동네 산책
- 💩 배변처리 및 청결 유지

## 위탁 펫시터 서비스

01

### 우리 동네 펫시터 검색하기

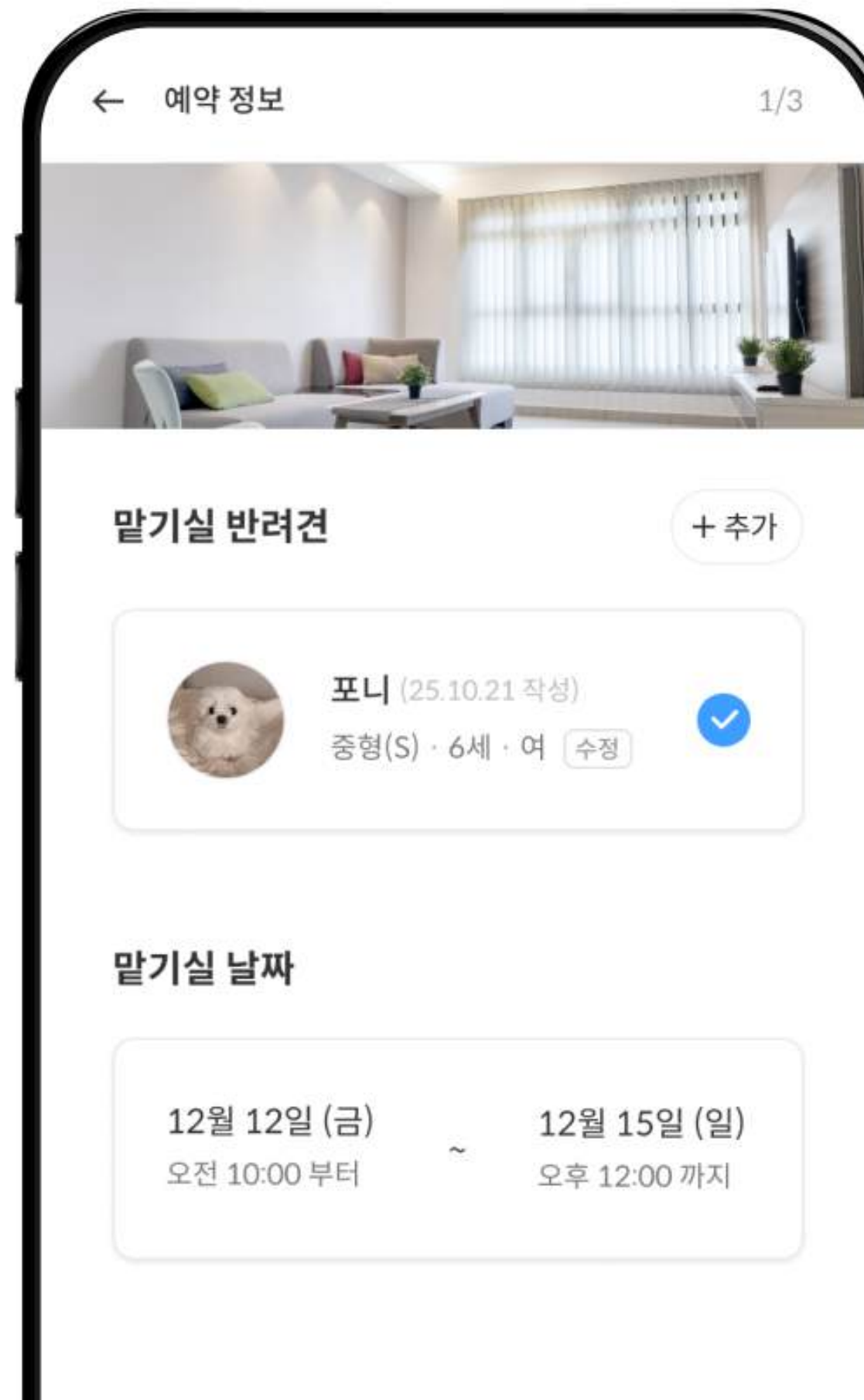
날짜와 현재 거주 지역을 중심으로  
믿을 수 있는 이웃 펫시터 둘러보기



02

### 간편하게 예약/결제하기

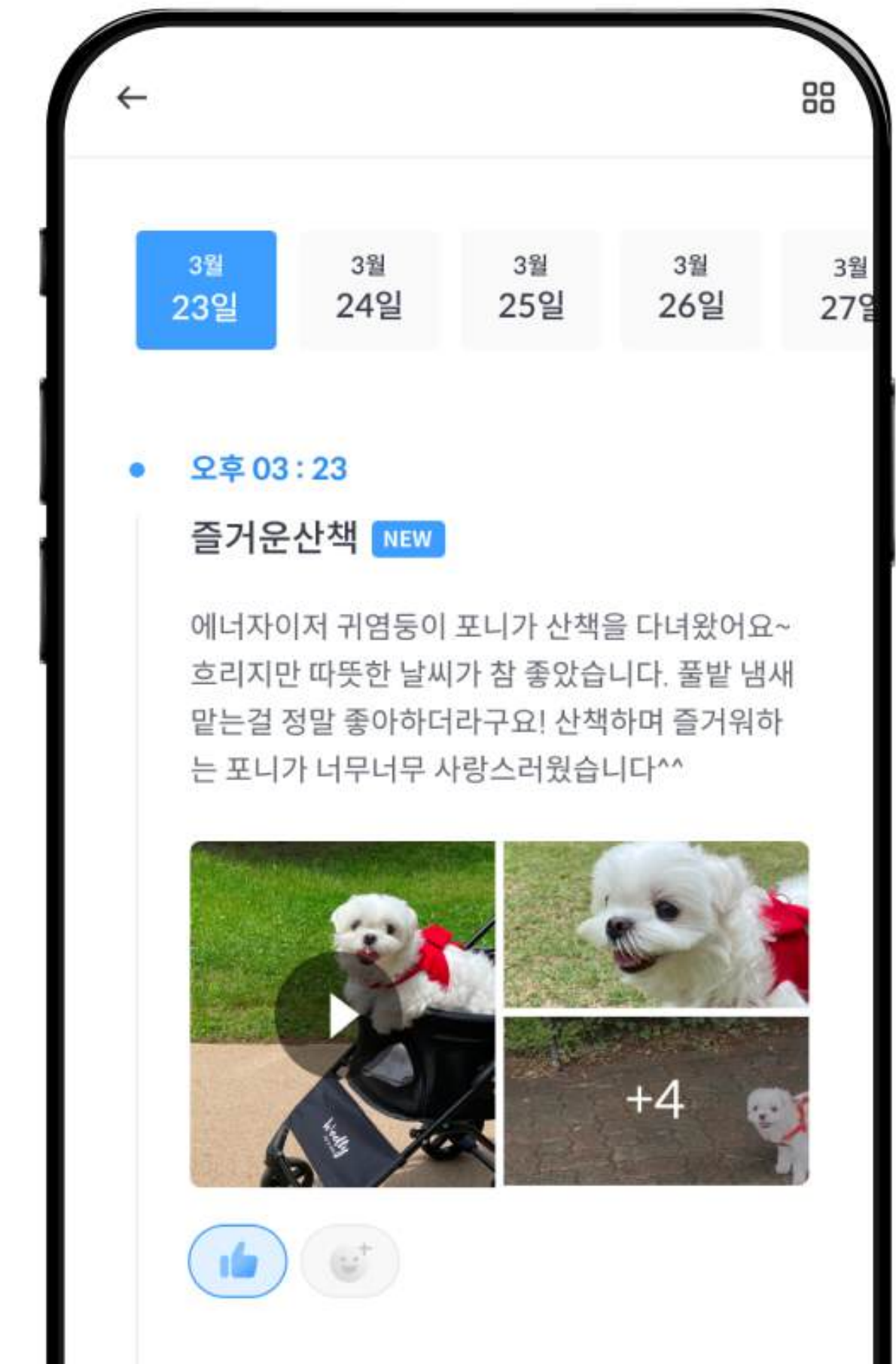
날짜와 시간, 반려동물을 선택하고  
결제 수단을 등록하면, 예약 요청 끝!



03

### LIVE 일지로 돌봄 과정 보기

체크인부터 체크아웃까지, 모든 돌봄  
과정을 사진·영상으로 실시간 업데이트



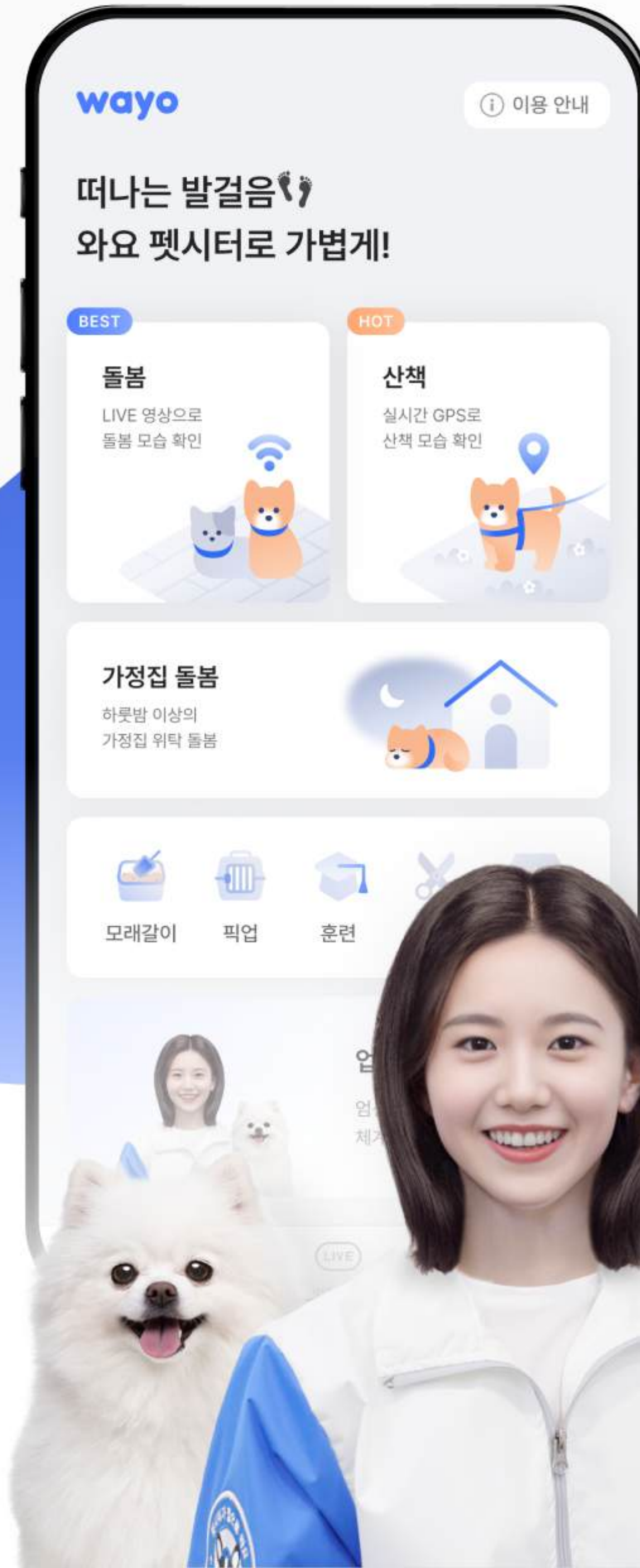
방문 펫시터 서비스

펫시터가 집으로 와요!

wayo

당신이 집을 비운 사이,  
펫시터의 손길이 방문합니다.

와요는 우리 집에 방문하여 돌봄/산책을 해주는  
전문 펫시터를 연결하는 모바일 앱 서비스입니다



**방문 펫시터 서비스** (서비스 수수료 별도)

**방문 돌봄**



- 요청사항에 맞춰 식사 급여
- 놀이로 스트레스 완화
- 배변 및 환경 정리

돌봄 30분	19,500원
돌봄 60분	28,500원
돌봄 120분	42,000원
돌봄 180분	55,500원
종일 돌봄 (6시간~)	95,000원~

**방문 산책**



- 펫시터와 동네 산책
- 산책 후, 발바닥 깨끗이 닦기
- 배변 및 환경 정리

산책 30분	19,500원
산책 60분	28,500원
산책 120분	42,000원
산책 180분	55,500원

**방문 픽업**



- 유치원 등하원
- 애견미용실 픽업/드랍
- 동물병원 방문 후 귀가

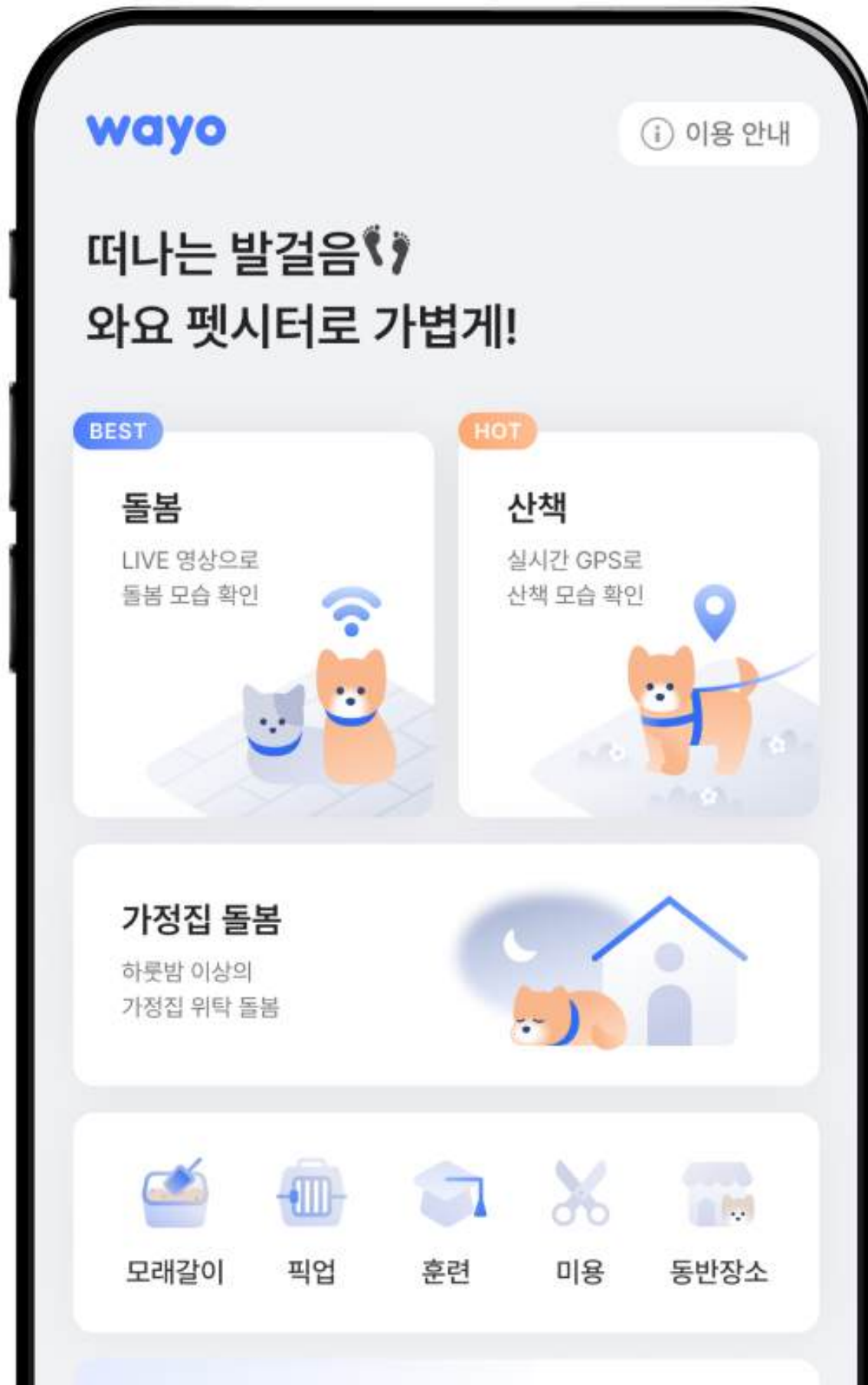
픽업 30분	19,500원
픽업 60분	28,500원
픽업 90분	35,250원
픽업 120분	42,000원
픽업 150분	48,750원
픽업 180분	55,500원

## 방문 펫시터 서비스

01

### 모바일 앱으로 간편한 예약

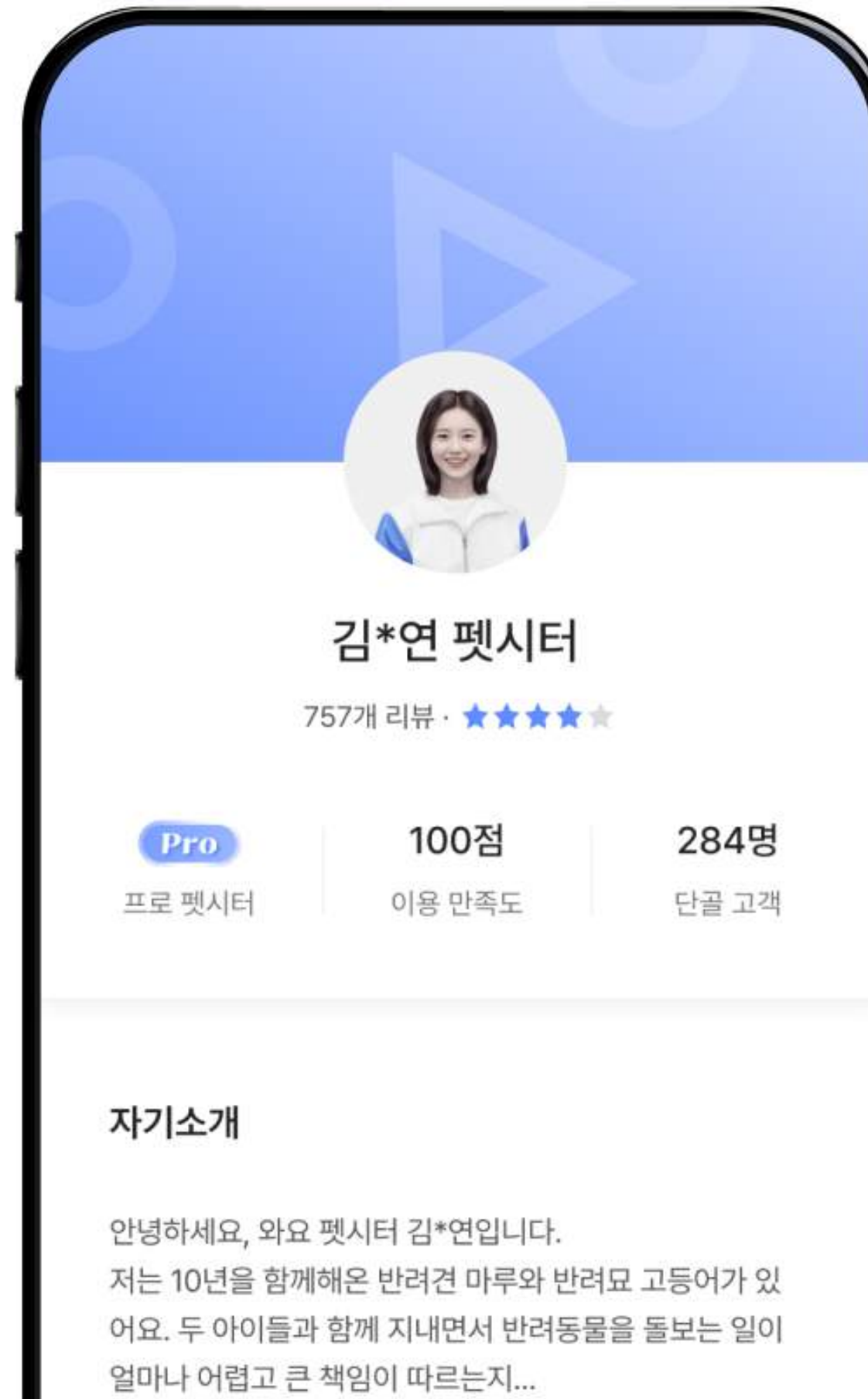
예약 정보(반려동물 정보, 요청사항 등)를  
토대로 펫시터와의 맞춤 매칭 시작



02

### 평균 5분이면 펫시터 매칭 완료

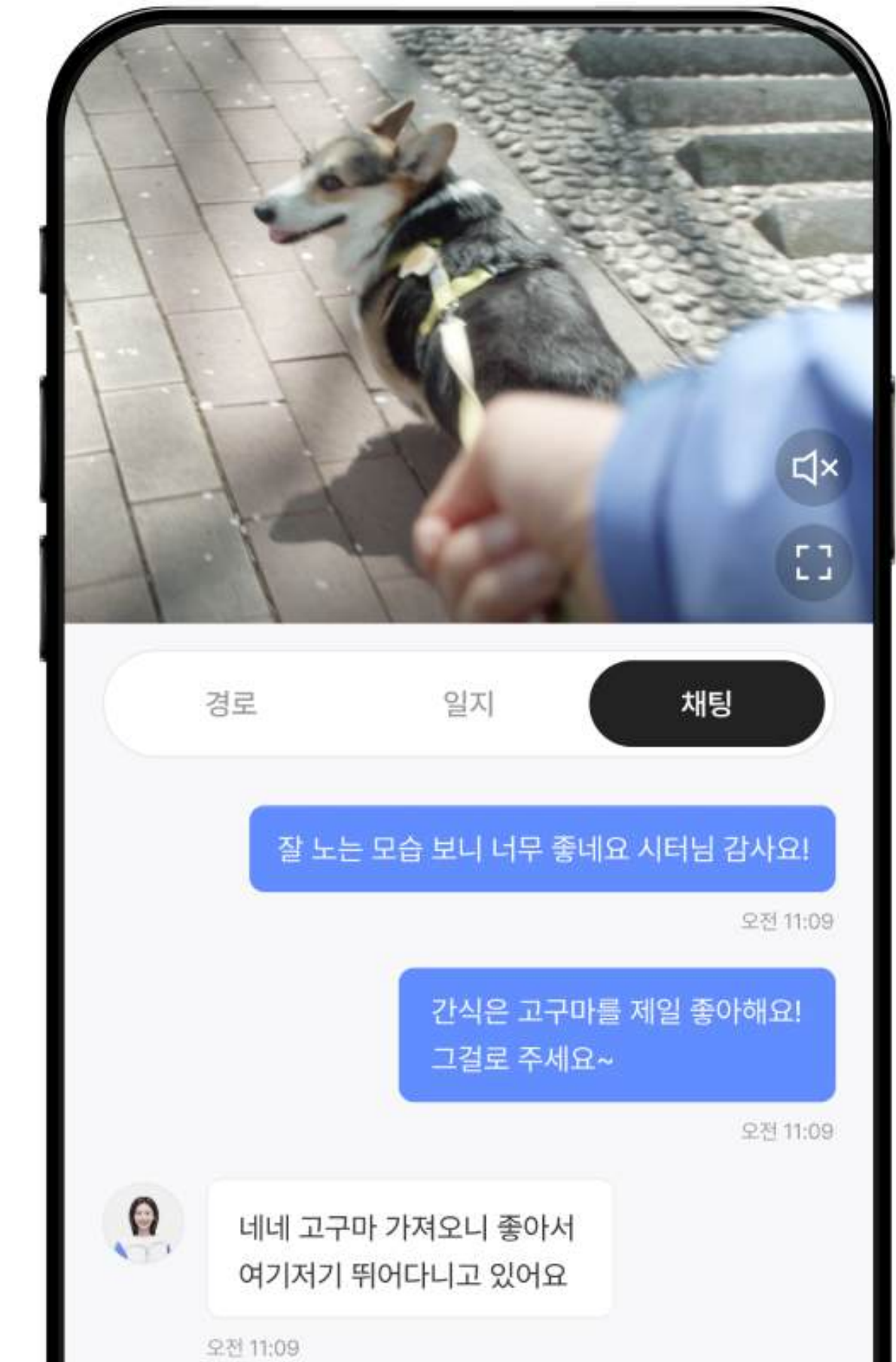
매칭된 펫시터 프로필 확인하고,  
1:1 채팅을 통해 편하게 대화 나누기



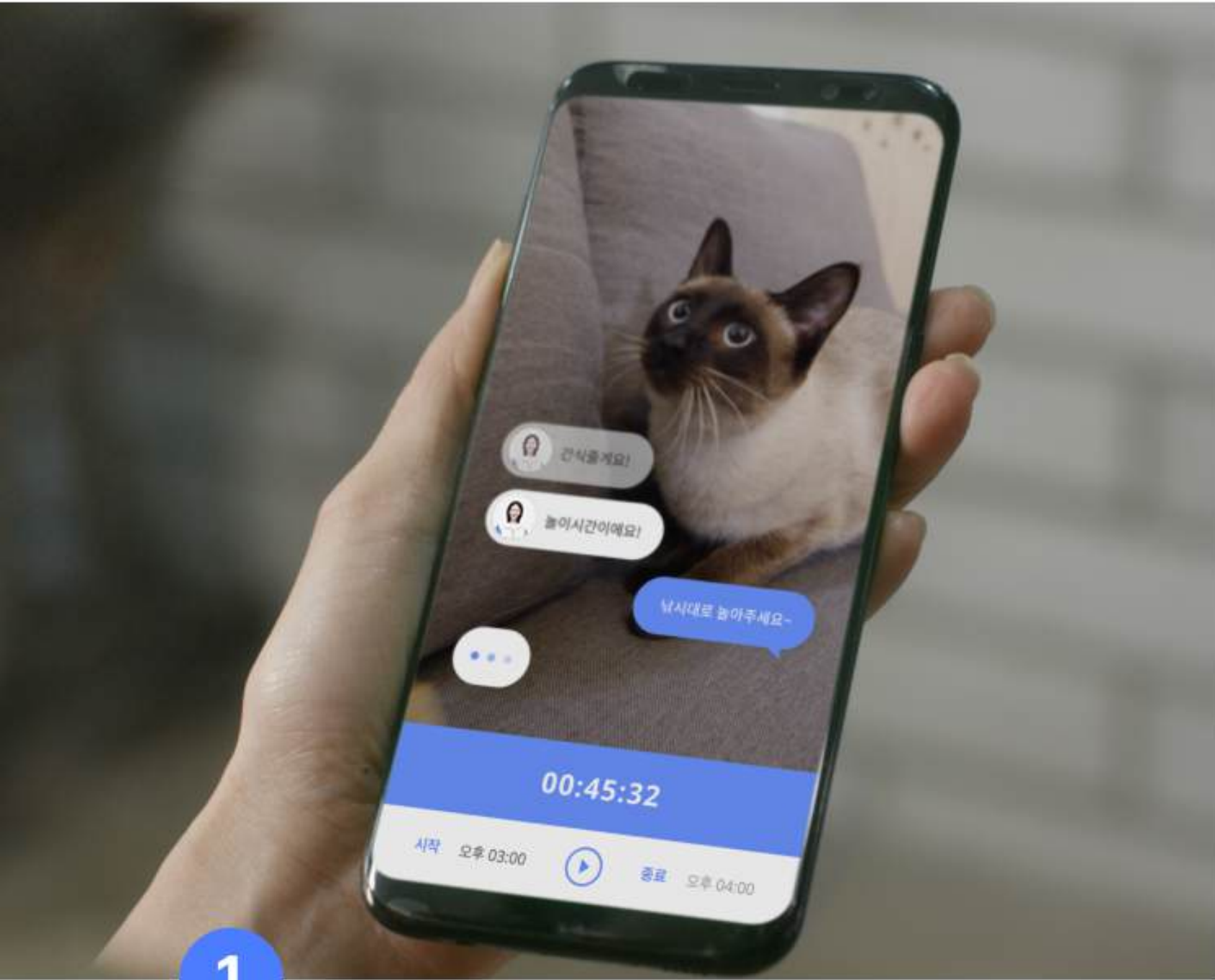
03

### 모든 돌봄 과정 LIVE 생중계

펫시터가 문 앞에 도착한 순간부터,  
모든 돌봄 과정 실시간으로 확인 가능



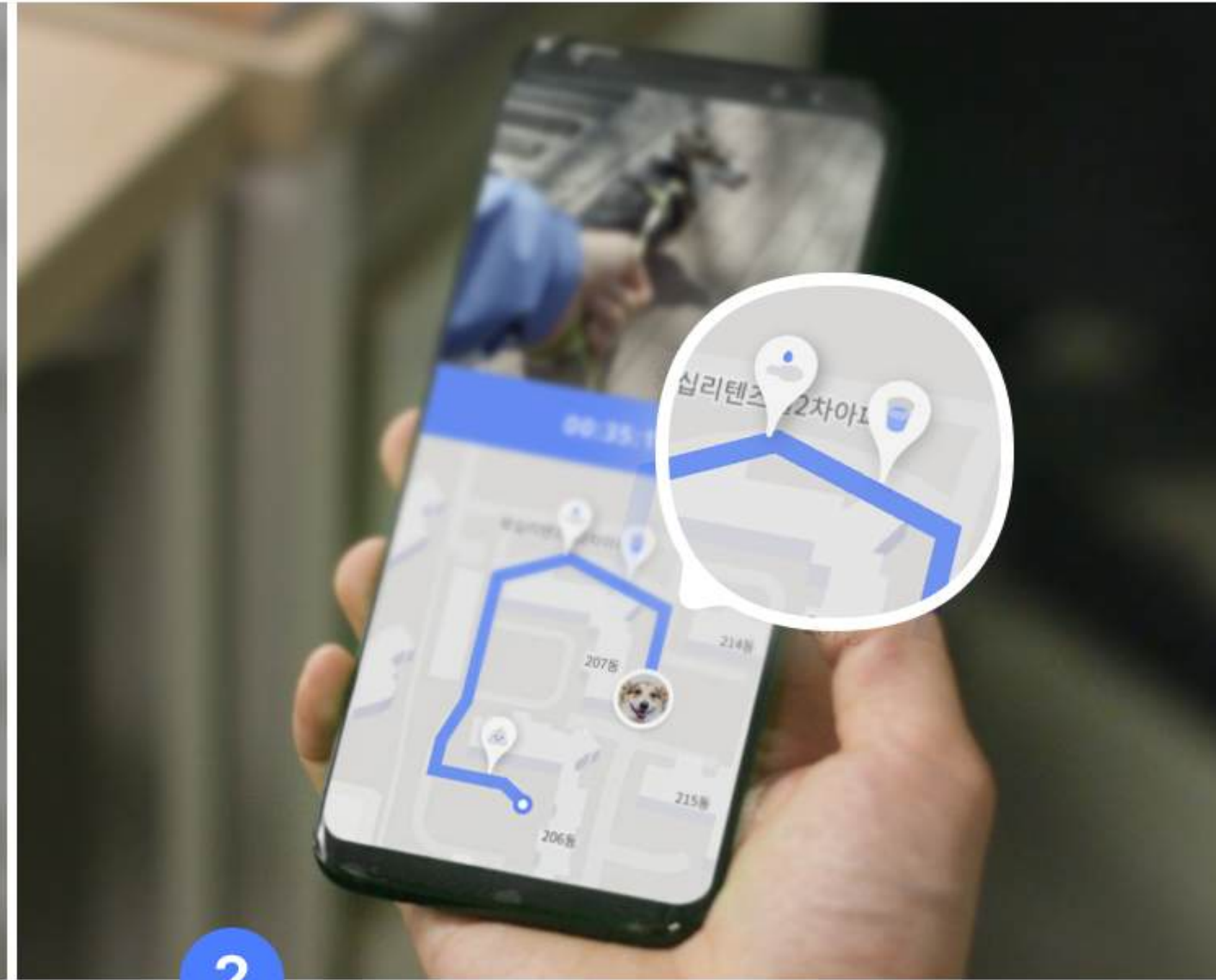
## 방문 펫시터 서비스



1

### 모든 돌봄 과정 LIVE 생중계

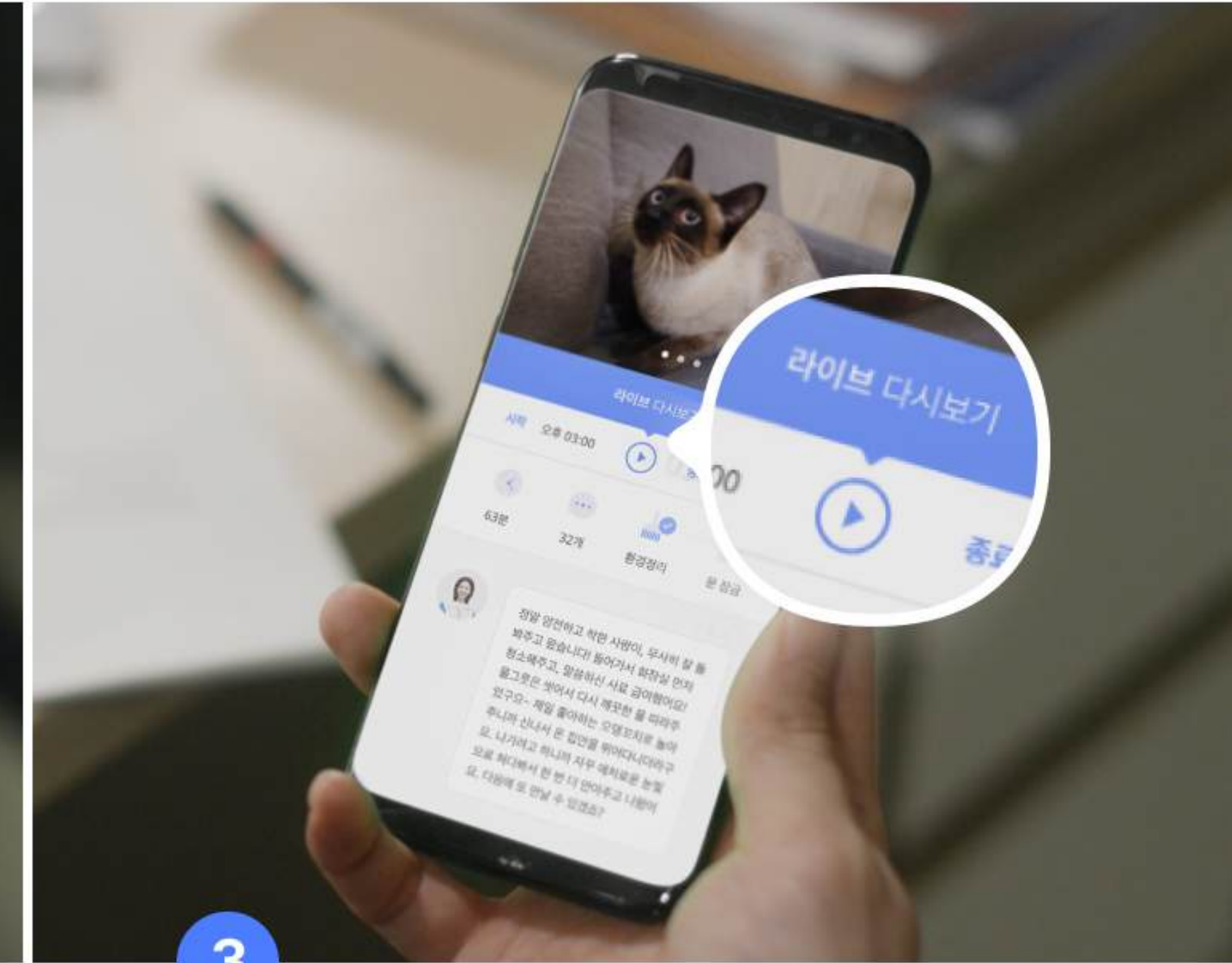
와요는 LIVE 영상을 꼭 고집합니다.  
우리 아이의 모든 돌봄 과정을 실시간으로  
 지켜보고 펫시터와 대화를 나눌 수 있기에  
 더욱 안심하고 맡길 수 있습니다.



2

### 산책시에는 실시간 GPS까지!

우리 아이가 지금 어디에서 산책하는지  
 영상과 함께, 실시간 GPS 경로를 볼 수 있어요.  
 강아지가 특히 선호하는 산책길이 있다면  
 실시간으로 펫시터님께 요청할 수 있어요.



3

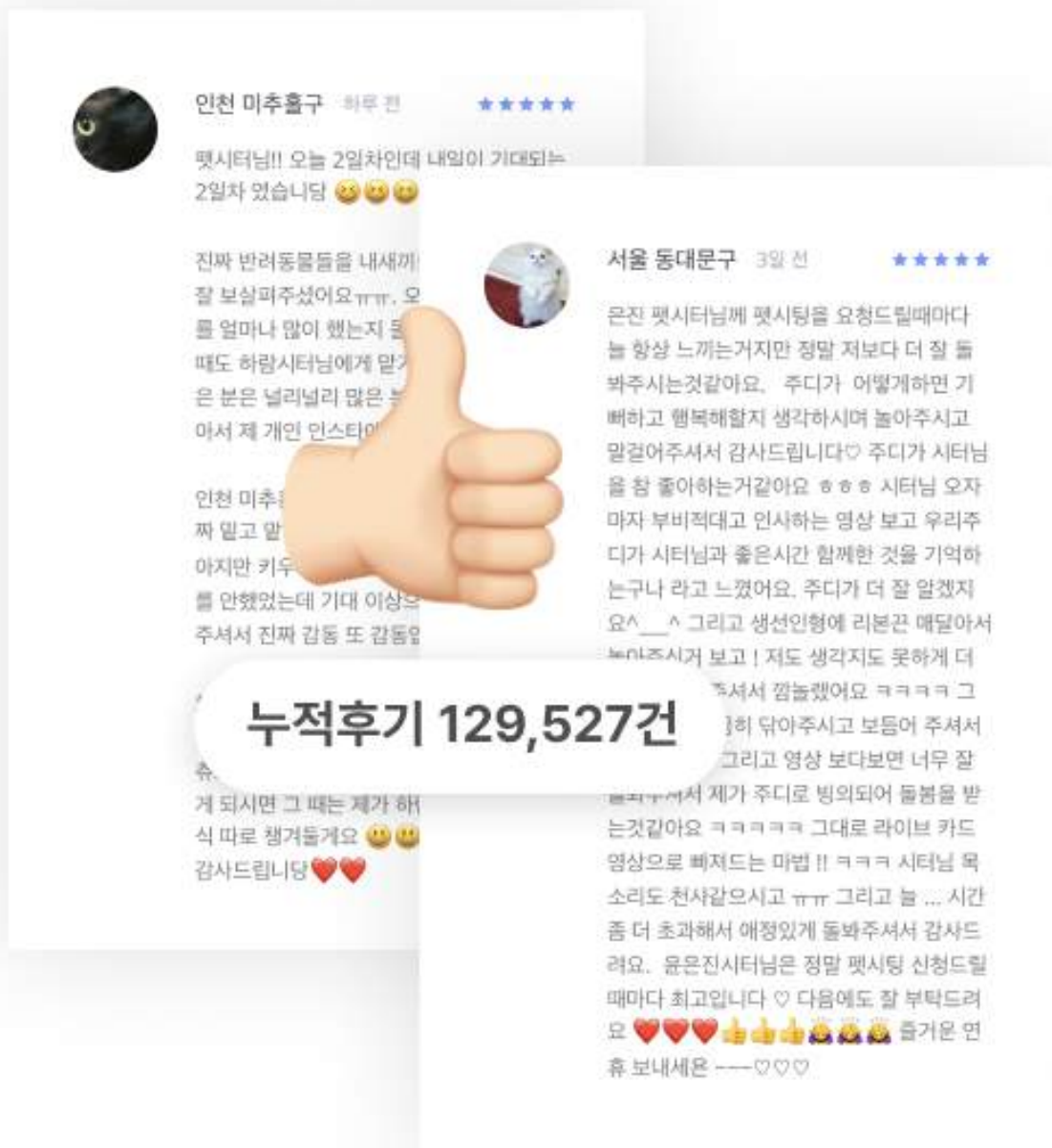
### 라이브를 놓쳐도 걱정마세요

라이브를 놓쳐도 아쉬워하지 마세요!  
 정성이 담긴 시간별 돌봄 일지와  
 산책 GPS 이동경로, LIVE 영상 다시보기로  
 우리 아이의 행복한 순간을 함께하세요.

## 방문 펫시터 서비스

만족도 99.8%  
재구매율 70%

신뢰할 수 있는 서비스 제공으로  
높은 만족도와 재구매율 유지



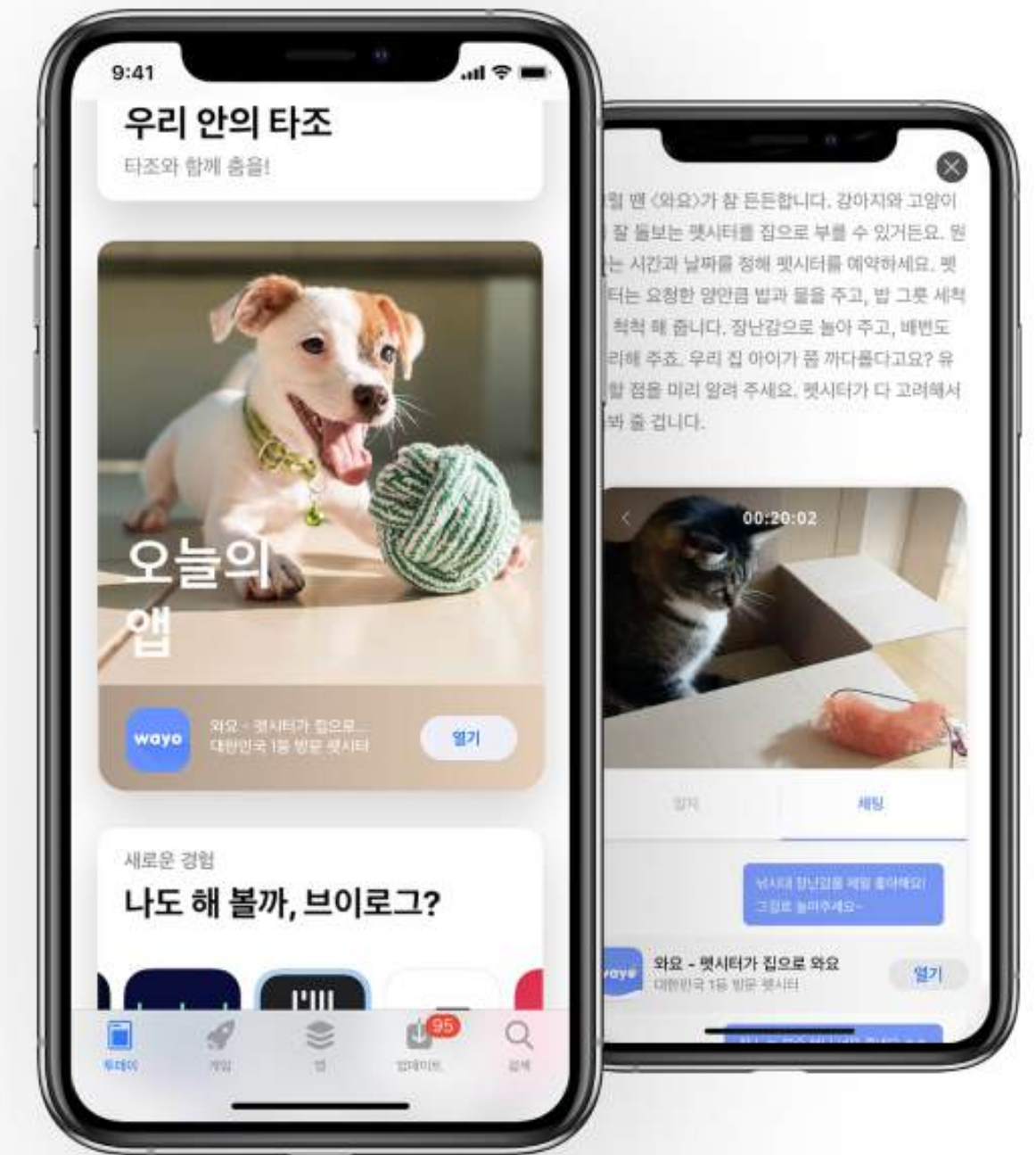
## 펫시터 검색어 1순위 노출

안드로이드 및 앱스토어 모두  
펫시터 검색시 업계 1순위로 노출



## 2019 애플 앱스토어 오늘의 앱 선정

가장 영향력 높고 인기있는  
'투데이 탭'에서 오늘의 앱 선정



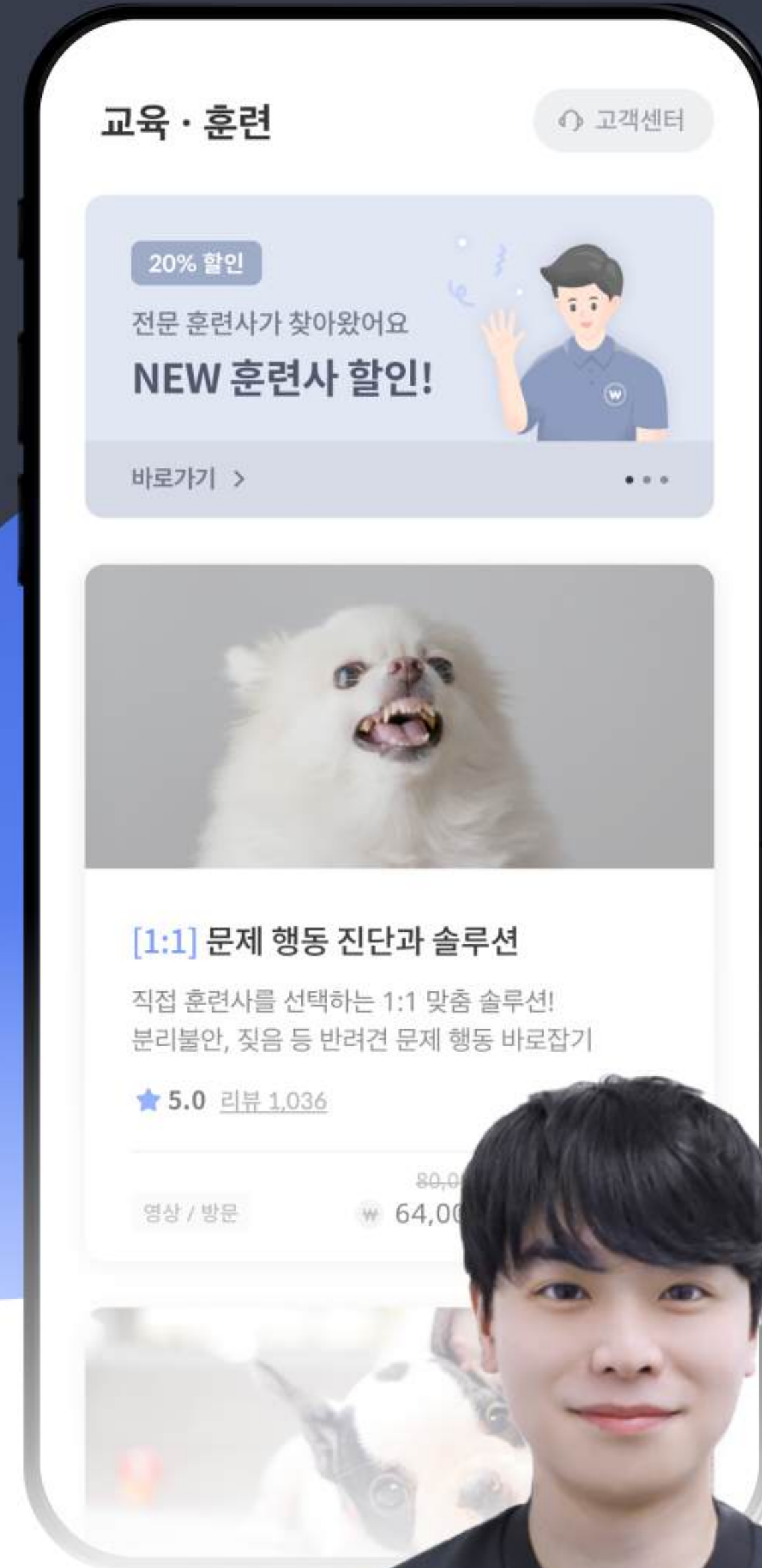
훈련사 서비스

훈련사의 체계적인 교육!

wayo

당신과 반려견의 든든한  
교육 파트너가 되어드립니다.

보호자와 반려견의 행복한 동행을 위해 반려견 전문  
훈련사를 연결해 주고, 체계적인 솔루션을 제안합니다.



## 훈련사 서비스

### 방문 교육



훈련사가 방문하여  
상담/교육

150,000원

- 📊 상담 카드를 통해 사전 정보를 체계적으로 분석
- 👤 훈련사가 방문하여 상담/교육 진행
- 💡 맞춤 교육법을 담은 솔루션 카드 전송
- 📁 회차별 교육 커리큘럼 맞춤 설계

### 화상 교육



훈련사와 비대면 화상으로  
상담/교육

80,000원

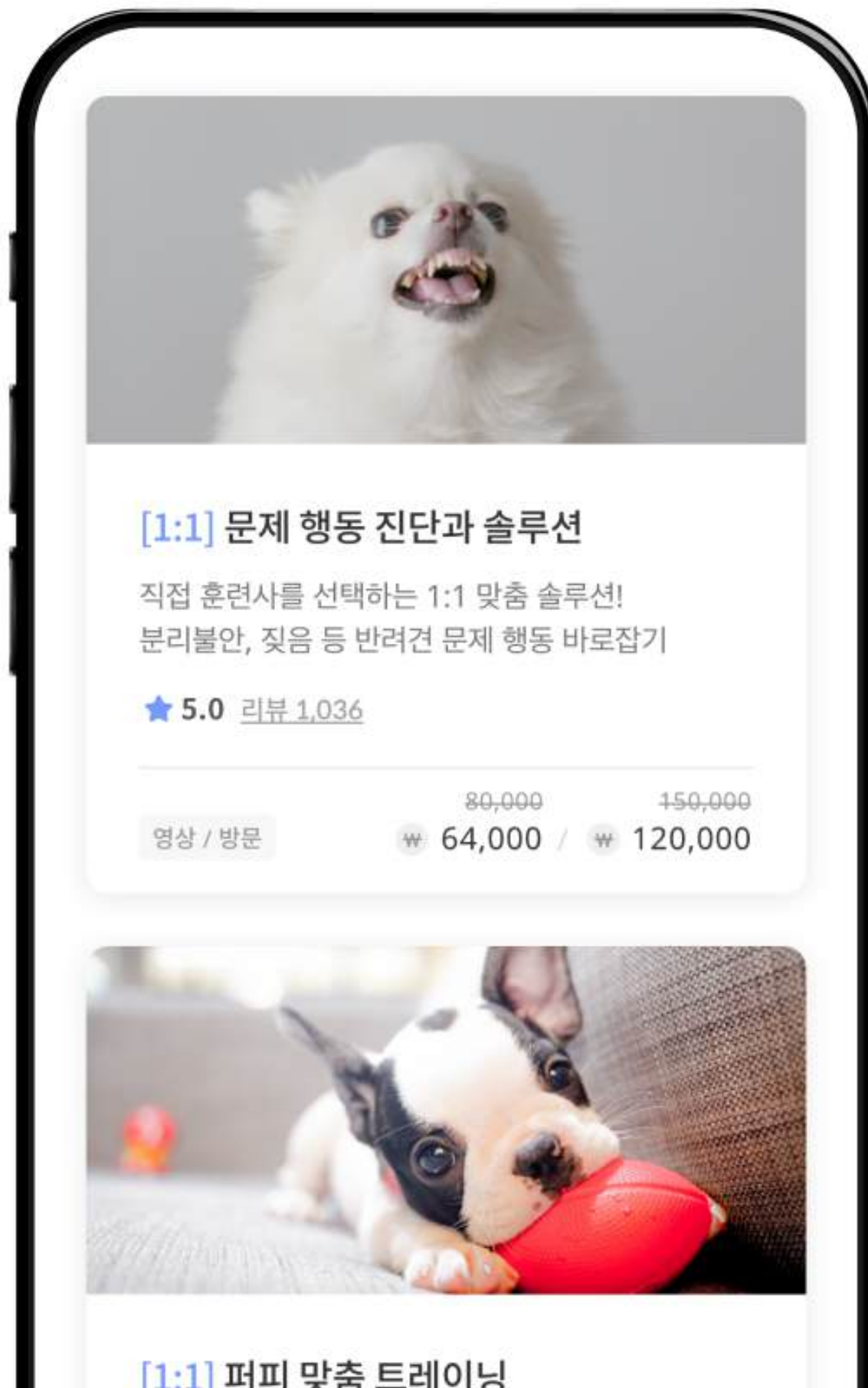
- 📊 상담 카드를 통해 사전 정보를 체계적으로 분석
- 👤 훈련사와 비대면 화상으로 상담/교육 진행
- 💡 맞춤 교육법을 담은 솔루션 카드 전송
- 📁 회차별 교육 커리큘럼 맞춤 설계

## 훈련사 서비스

01

### 모바일 앱으로 간편한 예약

상황에 맞게 필요한 교육을 고른 후  
원하는 훈련사를 선택하면 예약 완료



02

### 방문 또는 화상 교육 진행

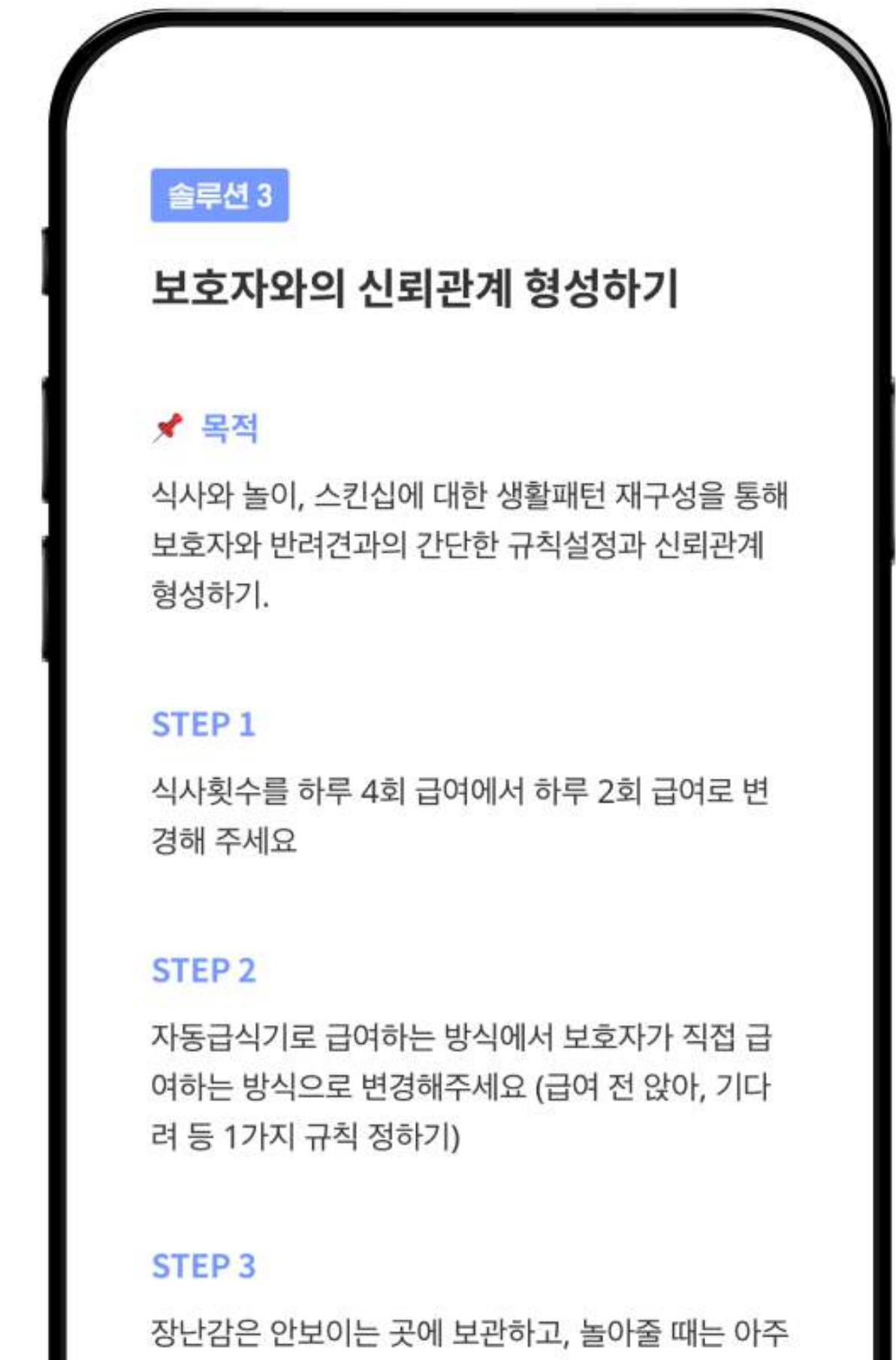
예약 당일, 훈련사가 집으로 방문하는  
대면 교육 또는 비대면 화상 교육 진행



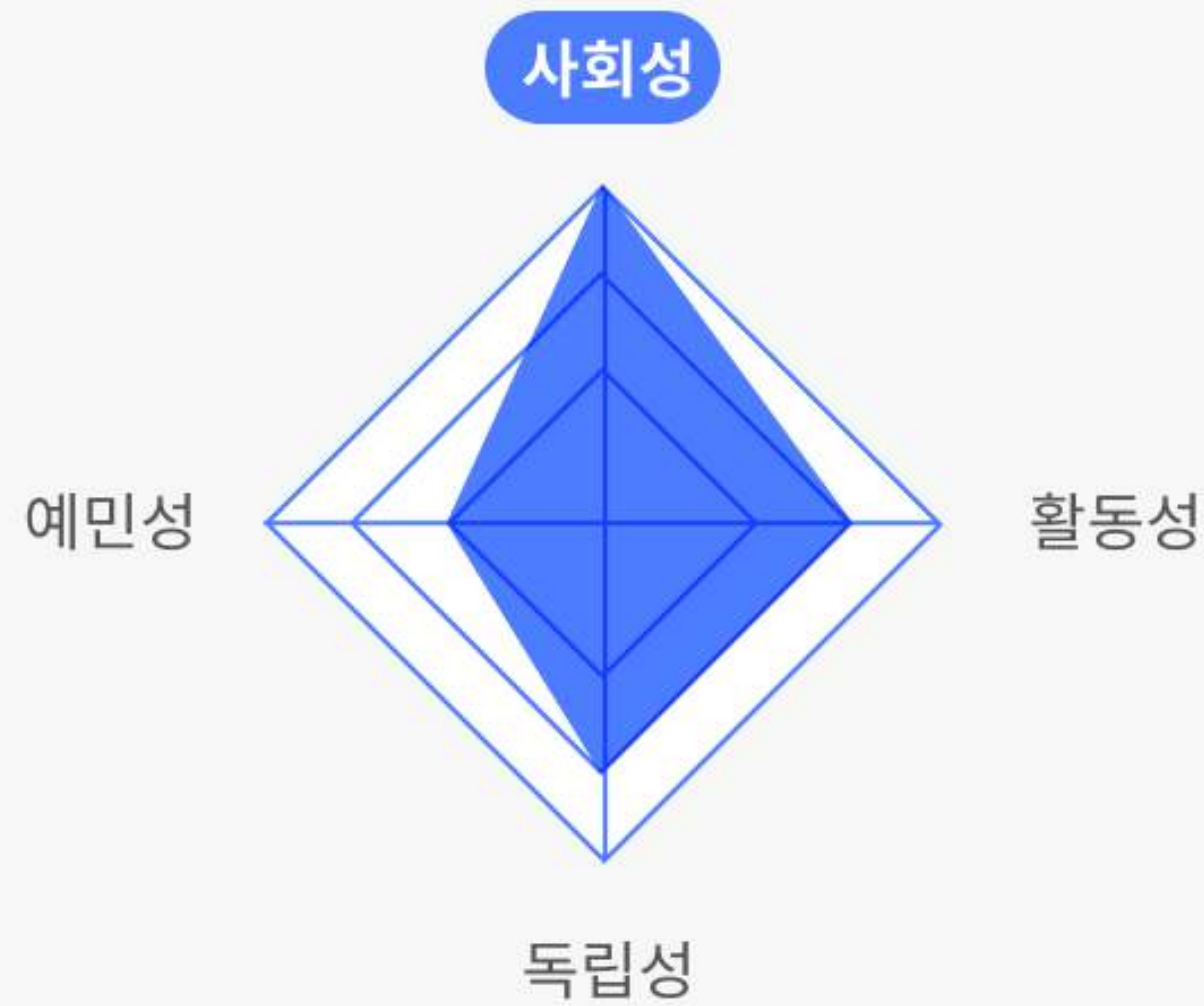
03

### 교육이 끝나면, 솔루션 카드 제공

맞춤 교육법이 담긴 솔루션 카드를  
통해 집에서도 꾸준히 교육 실천 가능



## 훈련사 서비스



1

### 성향을 고려한 세심한 교육

4가지 측면 (사회성, 활동성, 예민성, 독립성)의 성격 유형을 고려한 맞춤 교육은 반려견의 스트레스를 최소화하고, 즐거운 교육 참여를 돕습니다.

#### 솔루션 1

### 산책 진행 패턴 바꾸기

#### STEP 1

현관문 앞에서만 줄을 매는 것이 아니라 앞으로는 다양한 공간(TV앞, 옷방 등)에서 줄을 매주세요

#### STEP 2

줄 착용 후 집안에서 같이 TV 봅니다. 이때 소파 올라 오지 못하도록 거절하세요(요구성 행동 방지)

2

### 솔루션 카드로 교육 효과 UP!

오늘 배운 교육 내용, 잊어버릴까 걱정마세요!  
맞춤 교육법이 담긴 솔루션 카드를 보내드립니다.  
카드를 보며 집에서도 꾸준히 교육을 실천해보세요

3회차

보호자님과 신뢰 관계 쌓기



2회차

산책 진행 패턴 바꾸기

1회차

스트레스 해소를 위한 놀이법

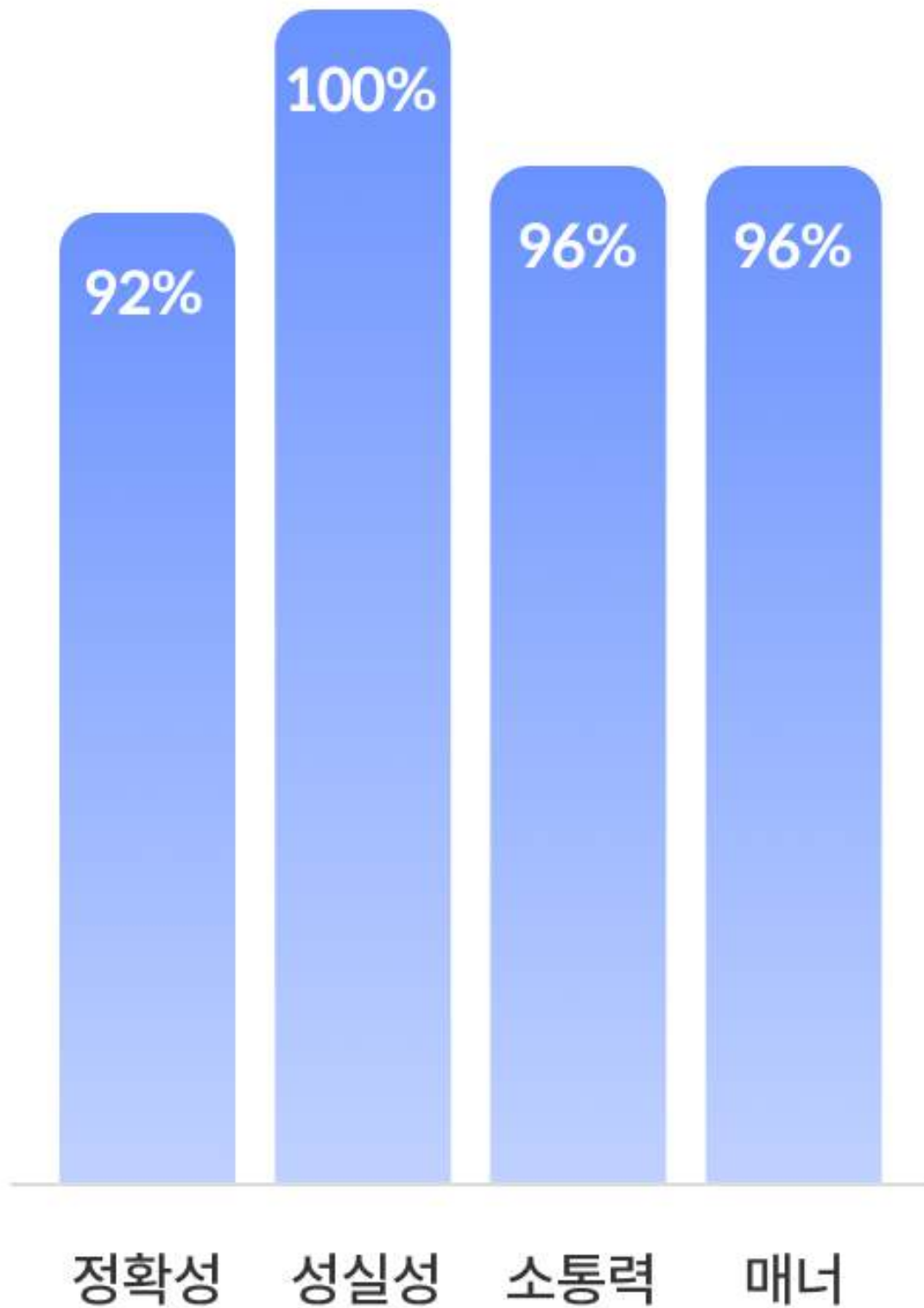
3

### 체계적인 교육 커리큘럼

확실한 행동 개선을 위해서 획일적 교육이 아닌,  
각 반려견의 심각성 및 개선 정도에 따라  
회차별 교육 커리큘럼을 설계·관리합니다.

## 훈련사 서비스

와요 훈련 2024년 12월 데이터  
전체 만족도 **96.7%**



### 박\* 고객님의 (2살 진도믹스)

솔직히 이렇게까지 도움이 될 거라고는 생각도 못 했어요. 임시보호 중인 아이라, 정확한 솔루션을 받을 수 있을지에 대한 믿음이 없었는데 사람 손을 타지 않아 만질 수도 없고, 케넬에서 24시간 지내던 아이를, 드디어 오늘 처음으로 쓰다듬을 수 있게 됐어요!!! 정말 감격...

### 이영\* 고객님의 (4살 포메라니안)

반려견 훈련 동영상을 백 번 본들 뭐해요. 직접 오셔서 분석 받고 원인 파악하고, 해결 방법 찾는 게 가장 빠릅니다. 계단 발자국 소리에 짓던 샬롬이가 오늘 교육 받고 나서 여태 한 번도 안 짓었고, 산책 시 경계심이 많던 아가가 180도 달라져서 저녁에도 기분 좋게 산책하고 왔습니다.

### 민지\* 고객님의 (8살 말티즈)

어제 가르쳐주신 앉아서 기다리기, 손이 아닌 장난감으로 놀아주기 해봤는데 바로 어제 배운걸 하더라구요. 식탁 위 사료 달라고 떼쓰는데 몸으로 밀어내고 기다려 했더니 떼쓰는걸 멈추고 앉아서 기다리는 모습~ 정말 놀라워요...

### 이지\* 고객님의 (4개월 품피츠)

강아지를 처음 키워보는거라 무는 행동에 문제가 있는게 아닐까 걱정을 많이 했습니다. 훈련 후, 울타리를 즉시 치우고 보금 자리를 만들어주자 전보다 훨씬 안정적이고 편안해 보였습니다. 현재 무는 습관이 줄어든 상태이며 저희 가족 모두 훈련 후 아이의 새로운 모습에 놀랐습니다ㅎㅎ

### 펫시터 역량 강화 프로그램

펫피플의 현업 훈련사가 주도하는 펫시터 역량 강화 프로그램을 통해 실제 펫시터 업무에 필요한 전문 지식을 학습하고, 다양한 상황·성향별 케어법을 시뮬레이션하여 업무 노하우를 체계적으로 습득합니다. 정부 및 우수 대기업에서도 와요의 펫시터 양성 프로그램을 믿고 요청하고 있습니다.

1 공신력있는 자체 커리큘럼 & 교재

2 전문 훈련사의 역량 강화 프로그램

3 고객 만족도를 위한 서비스 실습

4 S.O.S 지원 및 정기 심화 실습 연계

## 파트너 관리 체계

\* 초상권 문제로 얼굴은 가림처리하였습니다



1

### 신원 검증

정부 및 기관에서 발급한  
3가지 공적 서류 제출

[신분증, 등초본, 제3자 신원보증 부대]

2

### 비대면 파트너십 인터뷰

지원 동기 및 돌봄 경력  
등으로 직무 적합성 판단

3

### 역량 강화 프로그램

와요 소속 훈련사의  
이론·실습 프로그램 참석

4

### 서비스 실습

만족도 증진을 위한  
상황별 서비스 실습



## 전문기관 인증 훈련사

공신력 있는 전문 기관 및 4단계 자체 심사를 통과한  
검증된 훈련사들이 활동하고 있습니다.

\* 한국애견연맹 (KKF) / 한국애견협회 (KKC)

1 KKF/KKC 3급 이상 경력 인증

2 자격증 및 서류 사전 검증

3 내부 전문가의 1:1 대면 심사

4 고객 피드백을 통한 주기적 검증

## 파트너 관리 체계

\* 초상권 문제로 얼굴은 가림처리하였습니다



1

### 서류 제출

와요 훈련사로 선발되기  
위한 서류 심사 기준 충족

훈련사 자격증 3급 이상 보유  
해당 분야 경력 3년 이상

2

### 대면 면접

지원 동기 및  
훈련 관련 경험 등을  
장시간 면담

3

### 자격증 검증

훈련 자격증,  
경력 사항 진위 여부  
파악 및 검증

4

### 사내 교육

와요 서비스 및  
훈련 규칙 등에 대한  
전반적인 교육 수료

5

### 사후 관리

불만이 접수 되면,  
그 즉시 심의위원회  
개최 후 조치

## 서비스 지역

### 서울시

강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 동대문구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 광진구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구

### 경기도

고양시, 과천시, 광명시, 광주시, 구리시, 군포시, 김포시, 남양주시, 부천시, 성남시, 수원시, 시흥시, 안산시, 안성시, 안양시, 오산시, 용인시, 의왕시, 의정부시, 평택시, 하남시, 화성시, 파주시

### 인천광역시

계양구, 남동구, 동구, 미추홀구, 부평구, 서구, 연수구, 중구

### 부산광역시

강서구, 금정구, 남구, 동래구, 북구, 부산진구, 사상구, 사하구, 서구, 수영구, 연제구, 중구, 해운대구

### 대전광역시

대덕구, 동구, 서구, 유성구, 중구

### 대구광역시

남구, 달서구, 달성군, 동구, 북구, 서구, 수성구, 중구

### 울산광역시

남구, 동구, 북구, 울주군, 중구

### 광주광역시

광산구, 남구, 동구, 북구, 서구

### 충청도

세종특별자치시, 아산시, 천안시, 청주시

### 경상도

경산시, 구미시, 김해시, 진주시, 양산시, 창원시

### 전라도

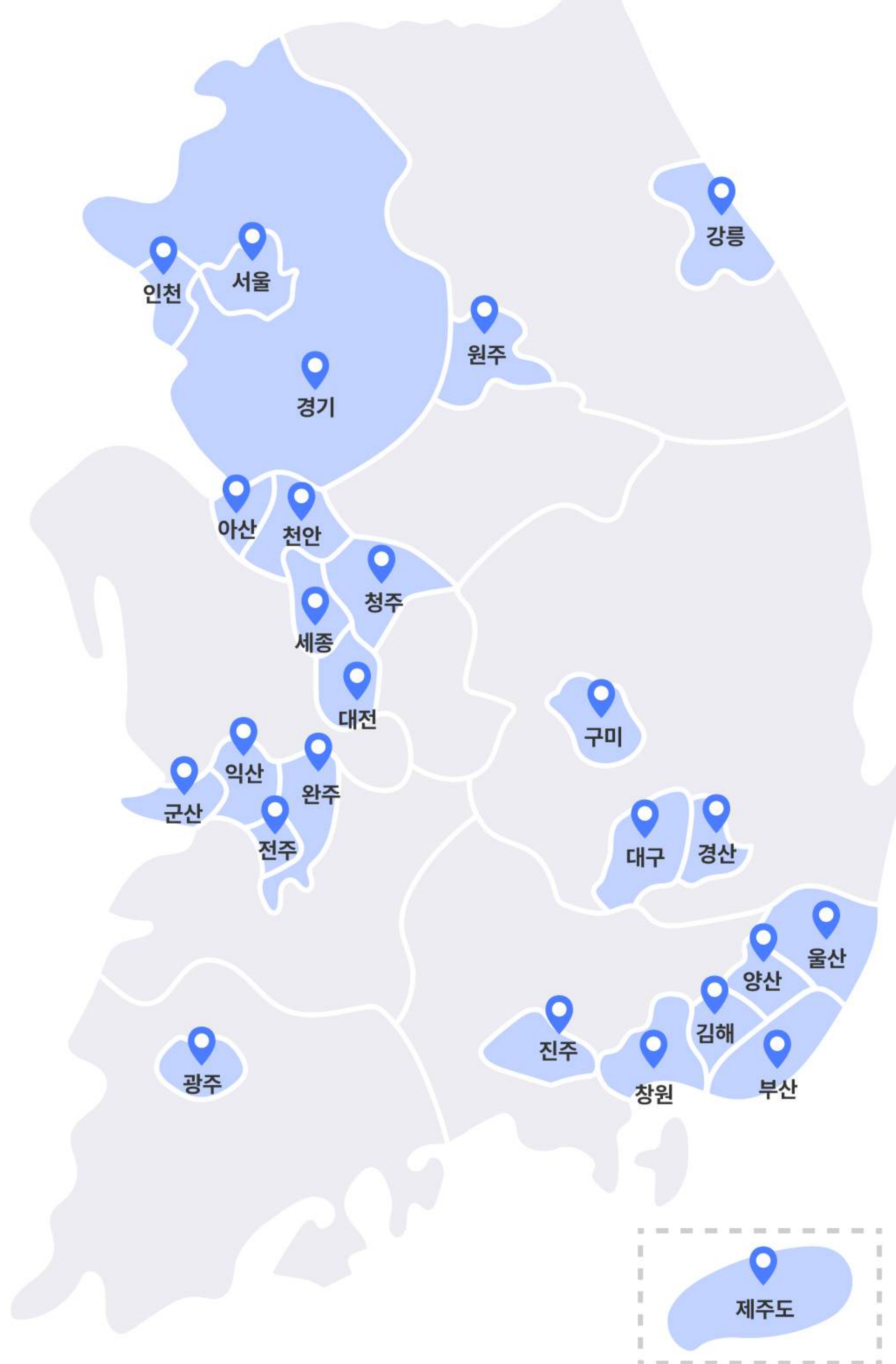
군산시, 전주시, 익산시, 완주군

### 강원도

강릉시, 원주시

### 제주도

일부 지역



현재 서비스 지역   
 오픈 예정 지역

wayo · 펫플래닛

주식회사 펫피플  
hello@wayopet.com  
070 4756 2224